

The logo for FiberCop, featuring a stylized icon of three horizontal bars to the left of the company name.

FiberCop

A decorative graphic consisting of a curved, multi-colored band in shades of blue, green, and red, positioned above the text.

WRL

Mantieni la tua Clientela con gli impianti di commutazione telefonica di FiberCop senza effettuare ulteriori investimenti

Servizio Telefonico di Base che realizza l'acquisizione e la gestione completa del proprio Cliente Finale.

Caratteristiche del servizio

Tempi di consegna	Tempi di intervento
Attivazione standard in giorni lavorativi 6 gg	Risoluzione del guasto residenziale entro 3 ore dal compimento del secondo giorno lavorativo • 2 gg

A chi è rivolto

Il servizio è dedicato al Cliente Finale sia Residenziale che Business dell'Operatore

Servizi Propedeutici

Raccolta, Terminazione su rete fissa FiberCop

Descrizione del servizio

Il cliente finale dell'Operatore è direttamente attestato agli impianti di commutazione telefonica di FiberCop e tutto il traffico da lui generato è automaticamente istradato dalla rete FiberCop verso le strutture di interconnessione tra quest'ultima rete e quella dell'Operatore, il cliente finale mantiene rapporti commerciali unicamente con l'Operatore.

A seguito della configurazione del servizio WLR sulla rete FiberCop, l'Operatore può usufruire di una serie di prestazioni di base e accessorie che consentono ai propri clienti di:

- effettuare chiamate verso la clientela di altri Operatori;
- ricevere chiamate dalla clientela di altri Operatori;
- attivare sulla medesima linea di accesso telefonica un servizio ADSL Wholesale (Bitstream condiviso) o VDSL Wholesale (Bitstream NGA FTTCab condiviso o VULA FTTCab condiviso).

All'Operatore che richiede il WLR sono offerti:

- la rivendita all'ingrosso del canone relativo alla banda bassa delle frequenze del doppino in rame che collega la sede del cliente finale allo stadio di linea (permutatore) di FiberCop, con le relative prestazioni;
- i servizi accessori funzionali alla commercializzazione del WLR che sono costituiti dalle prestazioni destinate unicamente all'Operatore WLR e che non trovano un corrispondente servizio a livello di clientela retail.

Il servizio WLR può essere richiesto per:

- le linee telefoniche attive sulla rete FiberCop , in quanto già in uso da parte di un cliente finale;
- le linee telefoniche non attive:
- linee installate ma non utilizzate da parte di un cliente finale;
- linee da installare e da attestare alla rete telefonica pubblica di FiberCop , di tipo POTS o ISDN.

Mediante tali tipologie di accesso il servizio WLR permette agli Operatori di virtualizzare il collegamento del cliente alla propria rete e di provvedere direttamente a gestire il cliente stesso per quanto riguarda:

- le configurazioni/prestazioni del servizio di accesso (POTS o ISDN);
- l'istradamento o la disabilitazione del traffico originato dal cliente;
- la tassazione e la fatturazione dell'abbonamento e del consumo telefonico;
- le restrizioni e disabilitazioni temporanee e/o permanenti del traffico in entrata;
- il trattamento dei dati personali e l'aggiornamento degli elenchi abbonati.

Le configurazioni e le prestazioni di accesso offerte dal WLR sono differenziate per tipologia di Clientela (Residenziale o Non Residenziale); alcune prestazioni sono incluse nella configurazione di base del servizio, altre sono accessorie al servizio stesso e attivate solo su specifica richiesta dell'Operatore.

Le chiamate originate dal cliente finale, ad eccezione di quelle indirizzate ai servizi di emergenza, sono direttamente indirizzate al punto di interconnessione indicato dall'Operatore e sono trattate da FiberCop come traffico d'interconnessione in raccolta.

FiberCop garantisce il rispetto dei requisiti generali di qualità del traffico nell'osservanza delle misure atte ad assicurare il mantenimento della integrità della rete e della qualità dei servizi forniti agli operatori interconnessi e alla clientela finale.

Prezzi

Linea POTS, ISDN BRA o PRA valorizzate a canone mensile, per tutti i dettagli sul pricing fare riferimento all'Offerta di Riferimento in vigore.

Condizioni regolamentari

Il servizio è rivolto a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

L'Offerta relativa al servizio WRL è "regolamentata", cioè soggetta ad approvazione in tutti i suoi aspetti da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) e viene aggiornata ogni anno e pubblicata in questo sito nella sezione Offerte di riferimento del presente servizio.

 FiberCop