



SMS Cortesia

Inviando un SMS di promemoria al tuo Cliente per un appuntamento importante

SMS Cortesia

Il giorno precedente a quello dell'intervento del nostro tecnico presso la sede del tuo Cliente Finale, inviamo al tuo Cliente Finale un SMS di cortesia per ricordargli l'appuntamento fissato per l'attivazione del servizio di accesso.

A chi è rivolto

Agli Operatori che acquistano Accessi Wholesale regolamentati

Servizi Propedeutici

ULL, Bitstream, Easy IP ADSL, SLU, Bitstream NGA, VULA, EASY IP NGA

Descrizione del servizio

SMS DI CORTESIA consente di ricevere, ai termini e alle condizioni di seguito riportate, un SMS di promemoria prima dell'intervento del tecnico presso la sede del Cliente Finale, nell'ambito del processo di fornitura dei servizi di Accesso Wholesale.

Condizioni di fornitura del servizio

- Per acquistare il servizio SMS DI CORTESIA, l'Operatore dovrà sottoscrivere il modulo di adesione in base al quale autorizza e dà mandato a FiberCop ad inviare SMS di promemoria, prima dell'intervento del tecnico, al Referente (Cliente Finale o Operatore, nel seguito CF) qualora per tale CF sia presente nell'ordine LNA un numero di rete mobile.
- Il CF, il giorno solare precedente alla data dell'appuntamento, entro le ore 18:00, riceve un messaggio in cui gli viene ricordata la data e l'ora dell'appuntamento. Questo SMS di cortesia viene inviato per ogni appuntamento concordato. Nel caso in cui l'appuntamento sia fissato a breve, entro il giorno successivo al contatto, l'SMS di cortesia non viene inviato.
- Il testo standard dell'SMS è « *Gentile Cliente, Le confermiamo l'appuntamento con il tecnico per il giorno/mese dalle ore X alle ore Y. Codice pratica xxx* ». L'SMS contiene un codice della pratica che è l'id_risorsa della LNA, per consentire all'Operatore di individuare l'ordinativo di lavoro.
- L'sms non è richiamabile da parte del CF.
- Il numero telefonico mittente è personalizzabile, con alias scelto dall'Operatore, es «OAO 1» (al massimo 11 caratteri).

SMS Cortesia

- Eventuali personalizzazioni del testo /lunghezza dell'SMS, se richieste dall'Operatore, saranno negoziate ad hoc su base fattibilità tecnica economica.
- Con il servizio «SMS di CORTESIA», non ci sono variazioni sui tempi di SLA/penali e sulle mimiche del processo di delivery.

Principali informazioni riportate nella fattura dell'Operatore del servizio SMS di Cortesia

- Identificativo dell'ordine della linea di accesso
- Data e ora dell'SMS
- Numero totale di SMS inviati, per singolo ordine LNA
- Testo del messaggio e numero telefonico al quale l'SMS è stato inviato

Gli Operatori interessati al nuovo servizio SMS di CORTESIA, possono rivolgersi al proprio Account Manager per sottoscrivere il modulo di adesione.

Il servizio «SMS di Cortesia » è disponibile per gli ordinativi relativi ai seguenti servizi di accesso:

- ULL LNA;
- SLU LNA;
- WLR LNA;
- ATTIVAZIONE EX NOVO BITSTREAM ADSL NAKED (sia ATM sia ETH, sia EASY IP ADSL);
- ATTIVAZIONE EX NOVO BITSTREAM NGA e VULA (FTTCAB e FTTH sia EASY IP NGA).

In funzione della domanda del mercato, FiberCop si riserva di modificare con un preavviso di almeno 30 giorni attraverso la pubblicazione di apposita news sul portale Wholesale, aspetti di dettaglio relativi alla gestione operativa del servizio «SMS di cortesia».

Prezzi

L'importo del servizio «SMS Cortesia » è pari a **0,18 € per ogni sms di cortesia** e sarà addebitato all'Operatore solo in caso di consegna nei tempi. Tale contributo è aggiuntivo rispetto al contributo previsto da OR per la lavorazione della nuova linea di accesso (LNA).

 FiberCop