

Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per il servizio WLR e relativi servizi accessori

Documento	Pag.	Indicazioni delle principali modifiche apportate in OR 2021 rispetto alle OR 2019 e 2020
OR servizio WLR	9	cap. 6: aggiornato il punto sulla revoca degli obblighi
OR servizio WLR	17-20	cap. 11: aggiornati i valori economici (cfr. tabelle 4 - 9)
OR servizio WLR	21-23	cap. 12: precisate le funzionalità tecniche dell'apparato MSAN (cfr. tabelle 12 - 13)
Manuale delle procedure servizio WLR	34	par. 9.7: riformulata la definizione di post provisioning
Manuale delle procedure servizio WLR	43-44	par. 11.5 e 11.6: riformulati gli interventi di fornitura a vuoto: indicatore del quarto referente e criteri di calcolo
Manuale delle procedure servizio WLR	45-46	par. 12.2: precisazioni sulle modalità di apertura delle segnalazioni in assurance
Manuale delle procedure servizio WLR	50-53	cap. 13: precisazioni sul processo di gestione degli interventi di manutenzione a vuoto di assurance
Manuale delle procedure servizio WLR	54	cap. 14: precisazioni sulle funzionalità tecniche dell'apparato MSAN (allineamento con OR)
SLA servizio WLR	9-10	par. 3.4: precisate SLA e penali di post provisioning
SLA servizio WLR	18	cap. 5: precisate, in premessa, le modalità di calcolo per SLA di assurance
SLA servizio WLR	24	cap. 6: aggiornati i valori economici degli interventi a vuoto- (cfr. tabella -25)
SLA servizio WLR	25	all.to 1: eliminata ultima riga relativa allo SLA per Errato Provisioning