

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizio Bitstream NGA

Documento	Pag.	Indicazioni delle principali modifiche apportate in OR 2021 rispetto alle OR 2019 e 2020
Offerta di Riferimento	23	cap. 7: aggiornato il capitolo su comune di Milano
Offerta di Riferimento	24 e 25	cap. 8: aggiornato il capitolo su Comuni Contendibili
Offerta di Riferimento	39, 40, 46	parr. 12.1 e 12.1.3: aggiornati i paragrafi su descrizione del servizio di accesso Bitstream NGA FTTx e relativa copertura geografica
Offerta di Riferimento	50, 51, 52	parr. 12.2 e 12.2.1: aggiornati i paragrafi su descrizione del servizio di accesso Bitstream NGA FTTH e relativa copertura geografica
Offerta di Riferimento	53	par. 12.2.2: servizio Bitstream NGA FTTH su infrastruttura Infratel Italia
Offerta di Riferimento	54-56	parr. 12.3.1, 12.3.2 e 12.3.3: aggiornati i paragrafi su attivazione accesso naked/condiviso e cambio operatore di accesso
Offerta di Riferimento	59-72	par. 12.4: aggiornate le condizioni economiche (cfr. Tabelle 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e parr. 12.4.5 e 12.4.7)
Offerta di Riferimento	62	eliminato paragrafo su migrazioni massive verso UBB ex delibera 154/20/CONS
Offerta di Riferimento	72-78	par. 12.4.11: servizio Bitstream NGA VDSL bonding
Offerta di Riferimento	80	par. 13.1: aggiornato il paragrafo su descrizione del servizio di trasporto
Offerta di Riferimento	83	par. 13.2: disponibilità annua della VLAN
Offerta di Riferimento	99	par. 13.4.1: aggiornato il paragrafo su configurazione logica dell'accesso
Offerta di Riferimento	117-122	par. 13.6: aggiornate le condizioni economiche (cfr. Tabelle 18, 19, 20, 21 e parr. 13.6.1)
Offerta di Riferimento	127	cap. 16: aggiornato capitolo su trasporto "Long Distance"
Offerta di Riferimento	133	par. 17.4: aggiornati contributi per configurazione della funzione Multicast (cfr. Tabella 23)
Offerta di Riferimento	135 e 136	Allegato 1: aggiornati i requisiti tecnici degli apparati in sede cliente finale
Offerta di Riferimento	146	Allegato 5: aggiornate le tecnologie degli ONU e MSAN VDSL della rete NGAN di TIM
Manuale delle Procedure	6 e 7	cap. 2: aggiornato il capitolo su acronimi
Manuale delle Procedure	9 e 10	cap. 3: aggiornato "opere speciali"
Manuale delle Procedure	10	cap. 3: aggiornato "rimodulazione data appuntamento"
Manuale delle Procedure	12	cap. 3: aggiornato "annullamento da OAO"
Manuale delle Procedure	13	cap. 3: aggiornato "rimodulazione DAC da recipient"
Manuale delle Procedure	14	cap. 3: aggiornato "fasce orarie di disponibilità per l'intervento tecnico"
Manuale delle Procedure	18 e 19	par. 4.2.1: aggiornato il paragrafo su acquisizione ed evasione degli ordini
Manuale delle Procedure	23	par. 4.2.4: aggiornato il paragrafo su disattivazione delle VLAN e dei CAR
Manuale delle Procedure	23-27	par. 4.3: aggiornato il paragrafo su descrizione del processo di provisioning della componente di accesso
Manuale delle Procedure	28 e 29	par. 4.3.1: aggiornato "fase di acquisizione e contenuti dell'ordine"
Manuale delle Procedure	30 e 31	par. 4.3.2: aggiornato "fase di verifica dell'ordine"
Manuale delle Procedure	32	par. 4.3.3: aggiornato "fase di accodamento dell'ordine"
Manuale delle Procedure	35-37	par. 4.3.5: aggiornato "fase di sospensione per interventi in sede cliente finale - policy di contatto"
Manuale delle Procedure	37-42	par. 4.3.6: aggiornato "fase di delivery - espletamento e notifica all'operatore"
Manuale delle Procedure	45	par. 4.3.8: aggiornato "variazioni dei parametri tecnici di configurazione dell'accesso"
Manuale delle Procedure	46	par. 4.3.9: aggiornato "variazione della linea di accesso: downgrade "fast""

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizio Bitstream NGA

Manuale delle Procedure	47	par. 4.3.10: aggiornato "cessazione del servizio di accesso"
Manuale delle Procedure	47	par. 4.3.11: aggiornato "post provisioning degli accessi"
Manuale delle Procedure	48	par. 4.3.14: aggiornato "processo di cambio operatore di accesso con servizi recipient di tipo Bitstream NGA"
Manuale delle Procedure	49	eliminato paragrafo su sperimentazione tecnologia G.fast
Manuale delle Procedure	50	cap. 5: referenti tecnici OAO per le attività di assurance pubblicati come punti di contatto dell'OAO sul portale wholesale
Manuale delle Procedure	52 e 53	par. 5.1: aggiornato processo di chiusura Trouble Ticket
Manuale delle Procedure	60	par. 5.1.6: aggiornata Tabella 3 "tipologie di Trouble Ticket per supporto/degrado/disservizio"
Manuale delle Procedure	66-69	par. 6.1: aggiornato "processo per gli laV di provisioning"
Manuale delle Procedure	70-75	par. 6.2: aggiornato "processo per gli laV di assurance"
Service Level Agreement	6 e 7	par. 2.1.1: aggiornati SLA base per le attivazioni ex novo e SLA per gli ordini a DAC (migrazioni e attivazioni a DAC) degli accessi
Service Level Agreement	10	eliminato paragrafo su SLA per l'errato provisioning dell'accesso al cliente finale
Service Level Agreement	11	par. 2.1.8: SLA per tasso di backlog sugli accessi
Service Level Agreement	12	par. 2.1.9: aggiornata descrizione DAC nel caso di attivazione VLAN in modalità "pre-provisioning"
Service Level Agreement	14	par. 2.2.1: aggiornate Penali relative agli ordini di attivazione ex novo (SLA base) e agli ordini a DAC degli accessi
Service Level Agreement	19	par. 2.2.8: aggiornate Penali per il post provisioning degli accessi
Service Level Agreement	20	par. 2.2.11: Penali per tasso di backlog sugli accessi
Service Level Agreement	26	par. 3.1.3: aggiornato SLA per i degrading sugli accessi
Service Level Agreement	26	par. 3.1.4: aggiornato SLA per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	29	par. 3.2.1: aggiornate Penali per l'assurance degli accessi – SLA base
Service Level Agreement	30 e 31	par. 3.2.3: aggiornate Penali per i degrading degli accessi
Service Level Agreement	32	par. 3.2.4: per la corresponsione della penale fa fede la data di chiusura dell'ultimo TT per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	33	eliminato capitolo su SLA e Penali di provisioning e assurance in vigore dall'8 ottobre 2019
Service Level Agreement	36	cap. 4: aggiornate le condizioni economiche degli Interventi a Vuoto