



Wholesale Market

Colocazione

Progettiamo ed operiamo per mettere in sicurezza nei nostri locali i tuoi apparati.

Colocazione

È un servizio di fornitura di spazi, connettività e servizi ausiliari per ospitare infrastrutture degli Operatori affinché possano erogare i propri servizi di accesso, a banda larga/ultra larga, e di interconnessione, di reti fisse e mobili, utilizzando le sedi di centrale, la rete primaria/secondaria e di trasporto di TIM.

Copertura	Tempi di Consegna	Assistenza Tecnica
Territorio nazionale 100%	INFO I siti vengono consegnati da TIM agli Operatori: <ul style="list-style-type: none">• sala fisica nel 100% dei casi da 15 a 90 giorni lavorativi• sala virtuale nel 80% dei casi da 15 a 90 giorni lavorativi;• sito adiacente/immediate vicinanze nel 80% dei casi da 20 a 90 giorni lavorativi;• sito adiacente ARL/CAMAT nel 80/70% dei casi da 25 a 90 giorni lavorativi.	INFO L'assistenza tecnica TIM: <ul style="list-style-type: none">• Sugli apparti Operatore nel 100% dei casi entro 12 h lavorative (in SLA Base)/solari (in SLA Premium) dalla richiesta di intervento;• sui raccordi nel 100% dei casi in 10/14 h solari a seconda che la richiesta di intervento sia avvenuta in orario base o fuori orario base/festivi e prefestivi;• servizio di collegamento nel 100% dei casi entro 4 h lavorative (in SLA Base)/solari (in SLA Premium) dalla richiesta di intervento.

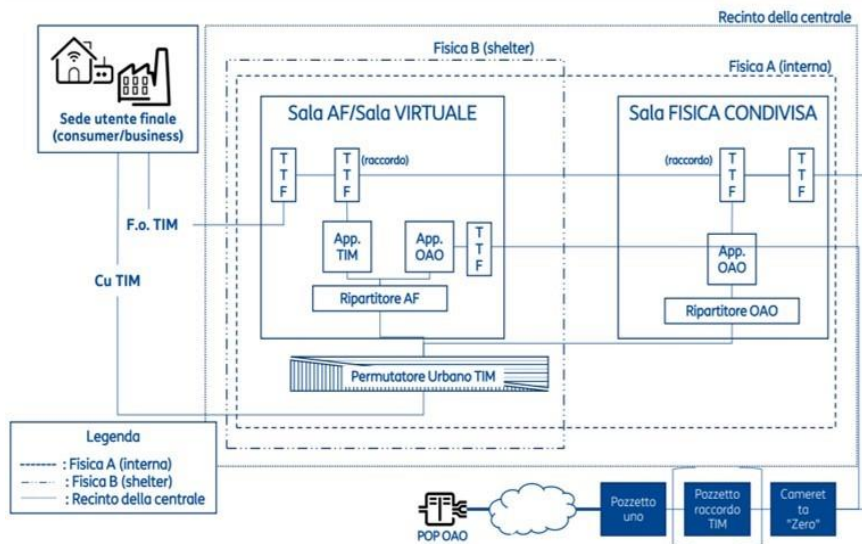
A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli Operatori, infrastrutturati e non infrastrutturati. Grazie alla modularità della gamma di scelta del listino TIM Wholesale e della “vetrina” dell’offerta NPD (Nuovo Processo di Delivery), permette agli Operatori di potersi calcolare preventivamente ed in autonomia i contributi delle opere di allestimento/ampliamento di cui necessitano in sale fisiche e/o virtuali.

Descrizione del servizio

È un servizio rivolto agli Operatori del mercato italiano che intendono offrire ai loro clienti servizi, dati a banda larga/ultra larga e di telefonia, utilizzando risorse della rete TIM.

Colocazione



Nella disponibilità dell'offerta di Colocazione rientrano:

- spazi attrezzati per l'alloggiamento degli apparati degli Operatori;
- collegamenti fisici degli apparati all'interno e da/verso l'esterno della centrale;
- servizi di accompagnamento, gestionali dei locali e di sicurezza; servizi di alimentazione e condizionamento dei locali secondo normative standard.

Gli spazi destinati agli Operatori possono essere:

- all'interno della centrale in sale esclusive (**sale fisiche**) o in sale condivise con TIM (**sale virtuali**);
- all'interno del perimetro di centrale (**shelter**).

In questi due casi gli spazi sono di «proprietà» TIM che predispone le sale, per accogliere apparati e collegamenti degli Operatori, e fornisce i servizi di energia, condizionamento e facility management;

- adiacenti alla centrale
- nelle immediate vicinanze della centrale
- nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione TIM.

In questi tre casi gli spazi sono di «proprietà» degli Operatori e TIM predispone i collegamenti tra gli apparati degli Operatori e la rete primaria e/o secondaria di TIM.

I collegamenti destinati agli Operatori possono essere:

- interni di centrale, all'interno della stessa sala e tra sale diverse, tra apparati dello stesso Operatore, tra apparati di Operatori diversi, tra apparati Operatore e TIM;
- da/verso l'esterno della centrale, mediante l'attraversamento di pozzetti ed infrastrutture di cablaggio, mediante collegamenti di interconnessione con reti di altri Operatori;
- realizzati in fibra ottica, cavo coassiale o UTP

Colocazione

I servizi messi a disposizione degli Operatori ospitati sono:

- l'accompagnamento, previsto ogniqualvolta un Operatore abbia necessità di entrare in sale condivise con TIM per attività di manutenzione straordinaria e programmata;
- la security, con attività di presidio e reception degli immobili, nonché di gestione dei badge per l'abilitazione degli Operatori ad accedere ai corretti percorsi e sale;
- la gestione per la manutenzione di impianti condivisi (impianti tecnologici, impianti elevatori, estintori, ecc.);
- per la pulizia ordinaria delle sale e lo smaltimento di rifiuti urbani;
- per prestazioni accessorie alle aree condivise (disinfestazione/derattizzazione, sgombero neve, manutenzione aree verdi, ecc.).

I **servizi di alimentazione** e **condizionamento** vengono forniti:

- in **modalità forfettaria**, a mezzo fornitura con impianti di TIM o con stazione di energia, batterie e condizionatori degli Operatori;
- in **modalità a consumo**, previa installazione di misuratori di energia elettrica, a mezzo fornitura con impianti di TIM o con stazione di energia, batterie e condizionatori degli Operatori.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al tuo Account Manager o consultare l'Offerta di Riferimento.

Condizioni Regolamentari

Il servizio è rivolto a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

L'Offerta relativa al servizio **Colocazione** è "regolamentata", cioè soggetta ad approvazione in tutti i suoi aspetti da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) e viene aggiornata ogni anno e pubblicata nel [portale Wholesale](#) nella sezione Offerte di riferimento del presente servizio.



Wholesale Market

TIM S.P.A

Sede Legale: Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale: euro 11.677.002.855,10 interamente versato