

Luna Control Center

Garanzia di visibilità, controllo e collaborazione senza precedenti per il business online



Interfaccia integrata nei prodotti, nei servizi e nella piattaforma Akamai, il rivoluzionario portale Luna Control Center fornisce alle aziende le funzionalità di accesso, analisi dettagliata e controllo necessarie per la delivery delle migliori online experience possibili.

Accelerazione del business grazie a informazioni approfondite e a funzionalità self-service guidate

Luna Control Center fornisce strumenti intelligenti per la gestione di siti e flussi, la diagnostica e la collaborazione al fine di aiutare le aziende ad affermarsi nel mondo iperconnesso in cui viviamo. Accessibile tramite web, dispositivi mobili e API, il portale consente di configurare i propri servizi Akamai, monitorare le performance, analizzare il traffico e risolvere i problemi degli utenti finali, il tutto in tempo reale, ovunque e su qualsiasi dispositivo.

Progettato secondo i principi fondamentali di self-service guidato e informazioni approfondite e azionabili, Luna Control Center offre ai clienti i dati e le metriche più importanti per il loro business, consentendo loro di agire immediatamente sulla base di tali dati. Grazie a un'interfaccia estremamente semplice e intuitiva, fornisce visibilità e controllo diretti sulle straordinarie capacità della Akamai Intelligent Platform™.

Le funzionalità self-service di Luna Control Center, pur essendo presentate in modo sicuro e semplice, sono eccezionalmente estese e potenti. La guida intelligente e le best practice sono integrate in un'interfaccia utente intuitiva, che consente ai clienti di sfruttare automaticamente l'esperienza di Akamai e di conservare al contempo controllo e visibilità.

Di seguito sono evidenziati alcuni dei moduli principali contenuti all'interno di Luna Control Center. Oltre alle ampie funzionalità di gestione e diagnostica self-service, il portale presenta un'interfaccia di supporto avanzata che consente ai clienti di accedere alla Knowledge Base Akamai, visualizzare risorse per la formazione, aprire richieste di supporto e contattare Akamai per qualsiasi esigenza di ulteriore assistenza.

Luna Property Manager

Luna Property Manager consente ai clienti di creare, modificare e implementare facilmente le configurazioni dei loro servizi Akamai in piena autonomia, senza dover coinvolgere i team di assistenza Akamai. Le modifiche si propagano in sicurezza attraverso la rete globale altamente distribuita di Akamai in soli 60 minuti.

A differenza di molti strumenti self-service che offrono solo capacità di configurazione di base, Luna Property Manager offre un potente motore di regole che supporta un'ampia serie di criteri e comportamenti, tra cui gestione della cache, gestione delle intestazioni e dei cookie, ottimizzazioni delle performance, controllo degli accessi e della sicurezza, funzionalità per dispositivi mobili, opzioni di failover dell'origine e molte altre funzionalità avanzate. Con Luna Control Center, i clienti dispongono di un livello di controllo self-service senza precedenti sulle sofisticate capacità della Akamai Intelligent Platform.

Il processo di configurazione è comunque un processo semplice, in una sola schermata, con funzionalità autoguidate. La guida sensibile al contesto, la convalida degli errori e della logica in tempo reale e i modelli di regole preconfigurate consentono ai clienti di gestire i propri servizi in modo efficace, con un tempo di apprendimento iniziale minimo o pari a zero.

Luna Event Center

Che si tratti del lancio di un prodotto, di un evento sportivo, di una campagna di marketing o di webinar settimanali, Luna Event Center aiuta le aziende a sfruttare al massimo i propri eventi online, semplificandone la pianificazione, la gestione e l'attività di reporting.

La Control Room di Luna Event Center funge da postazione di comando centrale durante gli eventi live, visualizzando un dashboard personalizzabile di report, diagnostica e avvisi in tempo reale relativi all'evento. Da un'unica posizione, gli utenti possono monitorare metriche chiave,

VANTAGGI PER IL BUSINESS

- **Sfruttamento completo della potenza** della Akamai Intelligent Platform per la delivery di web e streaming experience di alto livello
- **Maggiore agilità del business** grazie alla possibilità di implementare modifiche di configurazione in modo facile e veloce
- **Garanzia di delivery di siti, flussi e applicazioni di alta qualità** grazie alle funzionalità di monitoraggio e diagnostica in tempo reale
- **Monitoraggio e comprensione delle performance** delle risorse online e delle audience
- **Massimo successo degli eventi online di importanza cruciale** grazie alla possibilità di identificare e risolvere i problemi in tempo reale
- **Utilizzo di best practice** per ottimizzare le performance e la sicurezza dei siti web
- **Riduzione o eliminazione della dipendenza** dal team Akamai Professional Services

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Configurazione e gestione dei servizi
- Opzioni di configurazione avanzate
- Monitoraggio e diagnostica in tempo reale
- Gestione degli eventi e collaborazione
- Reporting e analisi interattive
- Eliminazione di contenuti
- Knowledge base completa
- Accesso avanzato al supporto
- Esame dell'utilizzo e della fatturazione
- Accesso da dispositivi mobili e via web
- API per l'integrazione programmatica nel proprio ambiente

Luna Control Center

tra cui volume del traffico, percentuali di errori e dati sulla sicurezza dei propri siti web, dei flussi live e dei flussi on demand (su tutte le piattaforme di lettura). La Control Room consente di comprendere l'andamento dell'evento e di identificare, diagnosticare e correggere gli eventuali problemi nel momento in cui si verificano, assicurando un'experience quanto più fluida e di successo possibile.

Luna Event Center semplifica inoltre l'attività di pianificazione prima dell'evento e di reporting post-evento, in modo che per ogni stadio le aziende dispongano delle informazioni approfondite e degli strumenti necessari per intraprendere azioni produttive affinché ogni online experience produca i risultati desiderati.

Luna Resolve

Luna Resolve offre informazioni approfondite in tempo reale sui problemi del sito, dell'applicazione e di media delivery, unitamente a soluzioni self-service guidate per una loro rapida risoluzione, aiutando i clienti a fornire in modo proattivo la qualità del servizio richiesta dagli utenti finali.

Per agevolare l'identificazione dei potenziali problemi di performance, Luna Resolve utilizza vari tipi di avvisi e notifiche, tra cui avvisi personalizzabili di condizioni di soglia o di errore, servizi di rilevamento delle anomalie e notifiche predittive basate sull'analisi dei trend storici del traffico del cliente.

Una volta a conoscenza di un potenziale problema, i clienti possono utilizzare un'ampia serie di strumenti per risolverlo rapidamente. Oltre a una guida completa alla risoluzione dei problemi e a strumenti diagnostici, Luna Resolve fornisce anche flussi di lavoro automatizzati per la risoluzione dei problemi, che, attraverso l'uso di efficaci alberi delle decisioni, guidano i team a individuare e a risolvere rapidamente i problemi.

Generazione di report con Luna

Le avanzate funzionalità interattive di reporting di Luna permettono ai clienti di esplorare e analizzare visivamente le proprie risorse online e le proprie audience. Partendo dalle pagine di panoramica, gli utenti possono personalizzare con facilità gli intervalli di date o approfondire l'esame dei

dati per ottenere maggiori dettagli. I report acquisiscono metriche chiave come volumi di traffico, dati demografici delle audience, URL popolari, visitatori unici, tassi di offload e codici di errori e di risposte. Possono inoltre essere rapidamente annotati, scaricati e condivisi con altri membri del team e con la direzione.

Contattate il vostro rappresentante Akamai per ulteriori informazioni su Luna Control Center.

L'ecosistema Akamai

Akamai rende Internet veloce, affidabile e sicuro. Le nostre soluzioni complete sono basate sulla piattaforma Akamai Intelligent Platform, distribuita su scala globale, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Luna Control Center, che garantisce visibilità e controllo,



e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che aiutano i clienti a diventare subito operativi, proponendo loro soluzioni sempre nuove, in linea con l'evoluzione delle strategie aziendali.



TIM è la principale azienda italiana di telecomunicazioni. Tramite la sua rete, offre in Italia ed in molti paesi del mondo servizi di telefonia fissa e mobile, connessioni ad alta velocità in fibra ottica, ed una offerta completa di entertainment, dalla TV alla musica in streaming, al gaming. Opera in Italia ed in Brasile dove è uno dei principali operatori, con il marchio Tim. L'offerta specifica per la clientela Business è denominata TIM Impresa Semplice. A partire dal 13 gennaio 2016 la società ha adottato il marchio unificato TIM, per una nuova identità che rappresenta i valori e le caratteristiche di un'azienda proiettata verso il futuro. Per saperne di più visitate i siti www.tim.it e www.telecomitalia.com.



Leader mondiale nel settore dei servizi [CDN](https://en.wikipedia.org/wiki/Content_delivery_network) (rete per la distribuzione dei contenuti), Akamai garantisce ai propri clienti una rete Internet veloce, affidabile e sicura. Le soluzioni avanzate per web performance, mobile performance, sicurezza sul cloud e distribuzione dei contenuti media dell'azienda stanno rivoluzionando il modo in cui le imprese ottimizzano le esperienze di acquisto, lavoro e intrattenimento ovunque e attraverso qualsiasi dispositivo. Per scoprire come le nostre soluzioni e il nostro team di esperti di Internet stanno aiutando le aziende a espandere il proprio business, visitate il sito www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) su Twitter.

La sede principale di Akamai si trova a Cambridge (Massachusetts), negli Stati Uniti, ma la società è presente in tutto il mondo con oltre 57 uffici. I nostri servizi e la rinomata assistenza clienti consentono alle aziende di offrire ai propri clienti un'esperienza di navigazione su Internet senza precedenti su scala globale. Indirizzi, numeri di telefono e informazioni di contatto per tutte le località sono elencati sul sito web www.akamai.com/locations.