

# Global Traffic Management

Business continuity grazie a un sistema di gestione intelligente del traffico basato su cloud



Tutti coloro che si connettono alla vostra azienda si aspettano un'esperienza sicura, dinamica ed efficace ogni volta che accedono al vostro sito o a una vostra applicazione, indipendentemente da dove si trovano o dal dispositivo che utilizzano. Per soddisfare le aspettative del mondo in rapida evoluzione e catturarne le opportunità, le organizzazioni IT devono puntare a downtime pari a zero e al contempo garantire tempi di risposta omogeneamente ottimali che consentono le migliori esperienze online.

Ottenere un'elevata disponibilità delle applicazioni e tempi di risposta online ottimali può richiedere una varietà di strategie di implementazione dei siti, tra cui data center diversificati per area geografica e architetture e componenti di rete ridondanti. I tradizionali dispositivi hardware per il bilanciamento del carico possono essere da soli insufficienti, poiché non tengono conto dei colli di bottiglia di Internet che potrebbero influire sulla capacità dell'utente finale di connettersi a un data center appropriato.

## Global Traffic Management

Global Traffic Management è progettato affinché gli utenti di Internet possano raggiungere in modo più affidabile i vostri siti web o qualsiasi altra applicazione IP. La soluzione adotta un approccio al bilanciamento del carico globale completamente incentrato su Internet in modo da garantire elevata disponibilità e velocità di risposta alle richieste degli utenti online. A differenza delle tradizionali soluzioni basate su hardware all'interno del data center, il servizio Global Traffic Management di Akamai è una soluzione tollerante agli errori che prende decisioni di routing intelligente sulla base delle performance del data center e delle condizioni globali di Internet in tempo reale. In questo modo, le richieste degli utenti vengono indirizzate al data center più appropriato, seguendo un percorso Internet ottimizzato per l'utente e il momento in questione. Si tratta dell'unica soluzione di bilanciamento del carico che sfrutta la scalabilità e la velocità della Akamai Intelligent Platform™ globale.

## Come funziona

Akamai monitora la disponibilità delle applicazioni attraverso Pop (Point of Presence) ampiamente distribuiti per acquisire le condizioni del traffico Internet relative ai data center del cliente. Sulla base di queste condizioni, le regole delle policy specifiche del cliente vengono valutate a fronte delle condizioni del traffico Internet in tempo reale. Grazie al supporto di uno SLA (accordo sul livello di servizio) che prevede una disponibilità al 100%, avrete la certezza che Akamai indirizzerà il traffico a un data center attivo e, a seconda delle regole delle policy, a quello più vicino o con performance più elevate.

- Un utente richiede un sito web o un'applicazione e il suo browser ne richiede a sua volta l'indirizzo IP al server dei nomi locale
- Utilizzando la risoluzione DNS standard, il server dei nomi locale richiede l'indirizzo IP al server dei nomi autorevole del sito
- Il server dei nomi risponde con un alias CNAME ai server dei nomi di Akamai
- Utilizzando nuovamente la risoluzione DNS standard, il server dei nomi locale richiede al server dei nomi di Akamai un percorso ottimizzato, basato sulle regole di policy personalizzate, su cui indirizzare l'utente
- I server dei nomi di Akamai rispondono con un elenco di indirizzi IP di server web presso un sito ottimale
- Il server dei nomi locale invia un indirizzo IP al browser dell'utente e l'utente viene connesso in maniera trasparente al sito web richiesto

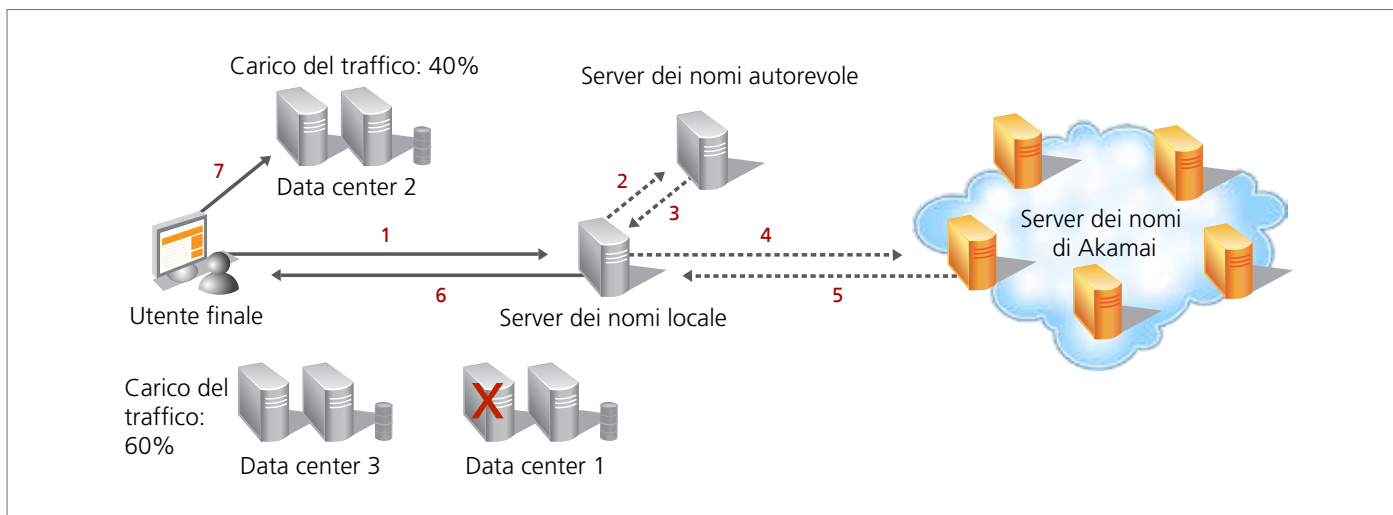
## VANTAGGI PER IL BUSINESS

- **Riduzione dei costi e delle complessità dell'IT** grazie all'offload sulla Akamai Intelligent Platform™ e alla standardizzazione dell'ottimizzazione di tutte le applicazioni
- **Tempi di risposta più veloci e impatto del traffico ridotto** grazie alla focalizzazione sulle condizioni di Internet in tempo reale
- **Ottimizzazione della disponibilità del sito** in modo che gli utenti possano sempre raggiungere le vostre applicazioni e il vostro sito attraverso il miglioramento del bilanciamento del carico
- **Modifica dinamica dell'allocazione del traffico Web e della configurazione di nuove proprietà** grazie al miglioramento della visibilità e del controllo della rete
- **Maggiore disponibilità dei servizi** e blocco delle potenziali minacce alla sicurezza grazie ad affidabilità e ridondanza integrate

“ Noi di AUDI AG consideriamo Akamai come un'estensione scalabile dell'infrastruttura del Web center interno, in grado di offrire performance Web di qualità che non potremmo raggiungere solo con i nostri mezzi.

— Christian R, Audi AG

## Global Traffic Management



### Varianti del servizio

#### GTM Standard include:

- **Failover:** indirizza le richieste a una posizione alternativa in caso di malfunzionamento presso il sito primario. La soluzione Failover può essere utilizzata con molteplici vettori di rete.
- **IP Intelligence:** indirizza le richieste a un data center sulla base di regole IP o geografiche
- **Weighted:** indirizza le richieste ai data center sulla base di quote percentuali preimpostate
- Qualsiasi combinazione di quanto sopra

#### GTM Premier include:

- Tutte le funzionalità di GMT Standard
- **Regole delle policy** che attuano un bilanciamento tra disponibilità e performance
- **Feedback sul carico:** sulla base della comunicazione in tempo reale con la sede del cliente, le policy di carico possono essere modificate a seconda delle performance effettive dei data center

Global Traffic Management può inoltre essere combinato con un servizio di distribuzione o di accelerazione di Akamai per velocizzare la distribuzione di contenuti dinamici.

### L'ecosistema Akamai

Akamai rende Internet veloce, affidabile e sicura. Le nostre soluzioni complete sono basate sulla piattaforma Akamai Intelligent Platform™, distribuita su scala globale, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Luna Control Center, che garantisce visibilità e controllo, e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che permettono ai clienti di diventare subito operativi, proponendo loro soluzioni sempre nuove, in linea con l'evoluzione delle strategie aziendali.

“ Akamai è un elemento chiave della nostra piattaforma, in quanto ci assicura le performance e la disponibilità di cui abbiamo bisogno per realizzare i nostri obiettivi in modo economico.

— John Lonergan,  
Head of qantas.com & Direct Channels, Qantas



TIM è la principale azienda italiana di telecomunicazioni. Tramite la sua rete, offre in Italia ed in molti paesi del mondo servizi di telefonia fissa e mobile, connessioni ad alta velocità in fibra ottica, ed una offerta completa di entertainment, dalla TV alla musica in streaming, al gaming. Opera in Italia ed in Brasile dove è uno dei principali operatori, con il marchio Tim. L'offerta specifica per la clientela Business è denominata TIM Impresa Semplice. A partire dal 13 gennaio 2016 la società ha adottato il marchio unificato TIM, per una nuova identità che rappresenta i valori e le caratteristiche di un'azienda proiettata verso il futuro. Per saperne di più visitate i siti [www.tim.it](http://www.tim.it) e [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com).



Leader mondiale nel settore dei servizi CDN (rete per la distribuzione dei contenuti), Akamai si impegna per offrire ai propri clienti una rete Internet più veloce, affidabile e sicura. Le soluzioni avanzate per web performance, mobile performance, cloud security e media delivery dell'azienda stanno rivoluzionando il modo in cui le imprese ottimizzano le esperienze di acquisto, lavoro e intrattenimento ovunque e attraverso qualsiasi dispositivo. Per scoprire come le nostre soluzioni e il nostro team stanno aiutando le aziende a espandere il proprio business, visitate il sito [www.akamai.com](http://www.akamai.com) o [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com) e seguite @Akamai su Twitter.

La sede centrale di Akamai si trova a Cambridge (Massachusetts), negli Stati Uniti, ma la società è presente in tutto il mondo con oltre 40 uffici. I nostri servizi e la rinomata assistenza clienti consentono alle aziende di offrire ai propri clienti un'esperienza di navigazione su Internet senza precedenti su scala globale. Indirizzi, numeri di telefono e informazioni di contatto per tutte le località sono elencati sul sito Web [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations).