

Download Manager

Il download dei contenuti in modo rapido, semplice e affidabile



Attualmente i produttori di software si affidano a Internet come principale canale per la distribuzione dei propri prodotti ai consumatori iperconnessi, che si aspettano un download dei software via Web rapido e senza problemi in qualsiasi momento. Anche le aziende fanno affidamento sul canale online per distribuire le applicazioni aziendali ai dipendenti mobili globali tramite un proprio portale. Per usufruire dei risparmi e dei migliori tassi di conversione consentiti dal digital delivery e sfruttare il controllo offerto da tale sistema, le aziende devono superare le difficoltà legate alle crescenti dimensioni dei file e le limitazioni associate alla distribuzione di software via Web ai browser Internet.

Mentre molti produttori sono passati alla distribuzione di software via Internet, la necessità di distribuire su larga scala file di grandi dimensioni impone sul canale digitale un carico non contemplato in passato dalla distribuzione fisica. I browser Internet causano ulteriori limitazioni legate alle dimensioni supportate dei file, alla mancanza di supporto per lo scaricamento combinato di più file (ad es. "carrelli" per i download), alla ridotta possibilità di offrire agli utenti un controllo sui loro download di applicazioni Web e alla scarsa protezione contro il danneggiamento dei file. Queste problematiche possono incidere sulla distribuzione dei software, determinando bassi tassi di completamento dei download e quindi bassi tassi di conversione unite alle limitate informazioni relative alle metriche di gestione dei download.

Download Manager (DLM) di Akamai

Download Manager (DLM) di Akamai è un'applicazione software desktop per Windows e OS X che consente ai consumatori di scaricare applicazioni e contenuti in modo rapido, semplice e affidabile. È progettato per migliorare le performance dei download via Internet e la Web experience complessiva, semplificando al contempo il flusso di lavoro di download dei software e fornendo funzionalità avanzate di reporting per l'analisi dei download.

Vantaggi

- **Completamente personalizzabile:** L'interfaccia utente assolutamente estendibile dell'applicazione consente di fornire una Web experience personalizzata e attraente quando i consumatori scaricano i file dei software, integrando ulteriormente il vostro brand e le vostre offerte di prodotti
- **Controlli avanzati per gli utenti finali:** i consumatori possono con facilità mettere in pausa, interrompere o riprendere i download dei software, dando loro la possibilità di riavviare un download in un secondo momento e di eseguire automaticamente il ripristino in seguito alla caduta della connessione Internet o a un arresto anomalo del sistema.
- **Flusso di lavoro semplificato per le applicazioni multi-file:** è possibile semplificare la Web experience e gestire al contempo flussi di lavoro complessi per il software in questione. Questa capacità è particolarmente importante nei casi in cui occorre che i download dei software avvengano in un ordine specifico, i meccanismi di autenticazione siano applicati a più file, siano forniti messaggi di errori personalizzati, sia necessario il supporto multilingue o siano richiamati file specifici al termine del download di tutti i file.
- **Garanzia dell'integrità dei contenuti:** DLM utilizza un sofisticato sistema di controllo dell'integrità dei contenuti che convalida in tempo reale ogni blocco di 256 KB di dati del software via Web quando raggiunge l'utente finale e che esegue in modo immediato la correzione automatica quando necessario.

VANTAGGI PER IL BUSINESS

- **Miglioramento dell'esperienza online** fornendo ai consumatori un'installazione semplice, la possibilità di controllare i download, performance più veloci e affidabilità maggiore
- **Supporto dell'integrazione del marchio** grazie a un'interfaccia utente completamente personalizzabile
- **Attivazione di flussi di lavoro complessi** con programmi di installazione ad avvio automatico e supporto di download multi-prodotto
- **Monitoraggio dell'esito dei download** grazie alla raccolta e all'analisi dei dati relativi alla user experience

Download Manager

L'ecosistema Akamai

Akamai rende Internet veloce, affidabile e sicura. Le nostre soluzioni complete sono basate sulla piattaforma Akamai Intelligent Platform™, distribuita su scala globale, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Luna Control Center, che garantisce visibilità e controllo, e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che permettono ai clienti di iniziare subito a lavorare e ispirano le innovazioni a mano a mano che le strategie si evolvono.



TIM è la principale azienda italiana di telecomunicazioni. Tramite la sua rete, offre in Italia ed in molti paesi del mondo servizi di telefonia fissa e mobile, connessioni ad alta velocità in fibra ottica, ed una offerta completa di entertainment, dalla TV alla musica in streaming, al gaming. Opera in Italia ed in Brasile dove è uno dei principali operatori, con il marchio Tim. L'offerta specifica per la clientela Business è denominata TIM Impresa Semplice. A partire dal 13 gennaio 2016 la società ha adottato il marchio unificato TIM, per una nuova identità che rappresenta i valori e le caratteristiche di un'azienda proiettata verso il futuro. Per saperne di più visitate i siti www.tim.it e www.telecomitalia.com.



Akamai® è il provider leader di servizi cloud per la distribuzione, l'ottimizzazione e la protezione di contenuti e applicazioni aziendali online. La soluzione di punta dell'azienda è la Akamai Intelligent Platform™, in grado di offrire ampia portata, affidabilità, sicurezza, visibilità ed esperienza impareggiabili. Akamai elimina le difficoltà di connessione in un mondo sempre più "mobile", supportando 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, le richieste dei clienti e consentendo alle aziende di usufruire in modo sicuro del cloud. Per saperne di più su come Akamai sta accelerando il passo dell'innovazione in un mondo iperconnesso, visitate il sito Web www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite @Akamai su Twitter.

La sede centrale di Akamai si trova a Cambridge (Massachusetts), negli Stati Uniti, ma la società è presente in tutto il mondo con oltre 40 uffici. I nostri servizi e la rinomata assistenza clienti consentono alle aziende di offrire ai propri clienti un'esperienza di navigazione su Internet senza precedenti su scala globale. Indirizzi, numeri di telefono e informazioni di contatto per tutte le località sono elencati sul sito Web www.akamai.com/locations.