

Download Delivery

Strumenti e distribuzione dalle performance elevate per ottimizzare il download di contenuti basati su file



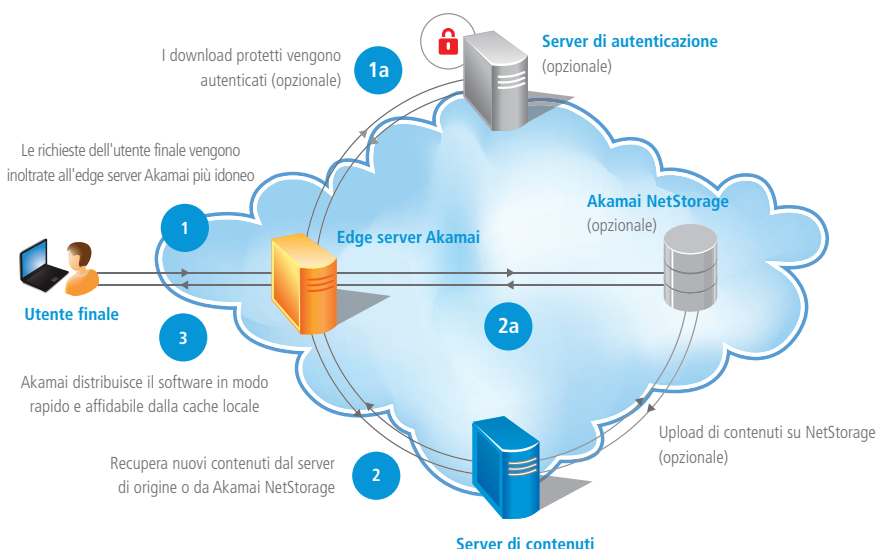
Internet rappresenta oggi il canale di distribuzione principale di app mobili, video, musica, aggiornamenti software, applicazioni desktop, patch di sicurezza e molti altri prodotti digitali basati su file. Una strategia efficace per la distribuzione e il download dei contenuti è un fattore chiave per elevare al massimo la soddisfazione dei clienti, le percentuali di completamento dei download e le potenzialità di ricavi. Download Delivery di Akamai velocizza il content delivery alle audience online e ne riduce i costi, offrendo nello stesso tempo ai consumatori l'esperienza di download che si aspettano, sia che utilizzino desktop, smartphone o altri dispositivi connessi.

Le sfide del content delivery online continuano ad aumentare: supporto di una base di clienti globale e costantemente in crescita, file di dimensioni sempre più grandi e picchi di domanda periodici che molte volte possono rappresentare la media giornaliera "normale", specialmente quando un contenuto viene reso disponibile per la prima volta. La capacità di risposta a questi periodi di picco della domanda, quando la soddisfazione dei clienti è di importanza cruciale, significa che le soluzioni in-house devono essere sovradimensionate, lasciando però una notevole capacità in eccesso durante i periodi non di picco della domanda. A causa dei costi e delle complessità, è difficile che le soluzioni sviluppate in-house siano in grado di realizzare quanto promesso e fornire le opportunità di ricavi della distribuzione online. Inoltre non risolvono le problematiche principali dell'utilizzo di Internet come piattaforma di distribuzione di download, ossia latenza, congestione e colli di bottiglia, determinando esperienze di download negative, percentuali di completamento ridotte, costi di supporto più elevati e calo della soddisfazione dei clienti. Le esperienze di download di bassa qualità possono indurre i clienti a ricercare altri prodotti e mettere a rischio il valore del vostro marchio.

Download Delivery di Akamai

Download Delivery è una soluzione affidabile, dalle performance elevate, ottimizzata per la distribuzione di contenuti basati su file di grandi dimensioni (>100 MB) tramite Internet. È basata sulla Akamai Intelligent Platform™ distribuita su scala globale, per offrire capacità, scalabilità, disponibilità e performance superiori. Fornendo metriche chiare e complete e strumenti opzionali in grado di monitorare e gestire l'intero processo di download per l'intera base di clienti, Download Delivery offre ai clienti un'esperienza di download prevedibile e di alta qualità e al contempo vi aiuta a realizzare con sicurezza i vostri obiettivi di distribuzione online.

Funzionamento di Download Delivery



VANTAGGI PER IL BUSINESS

- **Miglioramento delle percentuali di completamento dei download dei software** grazie a prestazioni migliorate.
- **Scalabilità globale on demand senza necessità di upgrade** sfruttando l'Akamai Intelligent Platform™.
- **Protezione dei contenuti** grazie all'autenticazione tramite token.
- **Gestione e controllo dell'offerta di download** con limitazione della velocità, ottimizzazione della cache e report che includono metriche standard.
- **Possibilità di offrire ai consumatori un'eccezionale esperienza di download dei software** attraverso l'interfaccia utente completamente personalizzabile di Download Manager, azioni di avvio automatico e controllo e correzione automatici degli errori.
- **Integrazione della gestione di Download Delivery** nei vostri sistemi tramite API {OPEN}.

“ Akamai non solo ci ha consentito di risparmiare molto denaro, ma ci aiuta anche a eliminare attività di pianificazione e costanti aggiornamenti per supportare la nostra crescita annua del 30% del traffico di download. Di fatto, l'incredibile crescita registrata in un breve arco di tempo non sarebbe stata possibile senza Akamai

— **Dave Burden**,
Manager di Manufacturing, Cognos, una società di IBM

Download Delivery

Elementi di differenziazione chiave del prodotto

- **Affidabilità, capacità e scalabilità.** Akamai è il partner di fiducia dei provider di contenuti che forniscono le release software più grandi del mondo, distribuzioni globali che hanno stabilito benchmark quanto a capacità e scalabilità. Questa capacità e questa scalabilità costituiscono gli elementi cruciali di una strategia di distribuzione online, dato che è impossibile prevedere dove e quando il contenuto diventerà virale. Quando una strategia di distribuzione online deve essere di successo, i più importanti brand mondiali ricorrono alle soluzioni Media Delivery di Akamai.
- **Qualità ottenuta grazie a tecnologia, innovazione ed esperienza.** Download Delivery si basa sull'esperienza di oltre 15 anni di Akamai nella distribuzione di contenuti su scala globale per offrire un'esperienza di download fluida e di alta qualità ai vostri clienti. Dal 1998, il successo di Akamai sul mercato CDN permette investimenti costanti in innovazioni riguardanti la capacità di rete e il software, come FastTCP, per essere sempre un passo avanti rispetto alle esigenze dell'audience online. E poiché aziende e audience continuano a sfruttare Internet in numeri sempre maggiori, la missione di Akamai è sviluppare le tecnologie e la capacità necessarie per soddisfare tali richieste e aspettative.
- **Prossimità (la vicinanza è importante).** Anche le reti di qualità più alta sono soggette alle condizioni di alta latenza, congestione e perdita di pacchetti, che possono limitare notevolmente le performance dei download. La rete di edge server globalmente distribuita di Akamai, con un numero di POP (punti di presenza) superiore di 20-100 volte e più rispetto ad altri provider di reti CDN globali¹, riduce al minimo l'impatto della congestione di rete per offrire esperienze di download omogenee. Inoltre, abbiamo sviluppato partnership con i principali provider di servizi del mondo, grazie alle quali i nostri edge server sono posizionati all'interno di oltre 1.200 reti di provider di servizi e quindi più vicino all'utenza, così da garantire la latenza più bassa e le velocità di download più elevate. Questa architettura edge distribuita fornisce anche la scalabilità necessaria per rispondere agli aumenti della domanda online più elevati, nonché l'affidabilità offerta attraverso la distribuzione dei contenuti da più server ridondanti.

L'ecosistema Akamai

Akamai rende Internet veloce, affidabile e sicura. Le nostre soluzioni complete sono basate sulla piattaforma Akamai Intelligent Platform™, distribuita su scala globale, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Luna Control Center, che garantisce visibilità e controllo, e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che permettono ai clienti di iniziare subito a lavorare e ispirano le innovazioni a mano a mano che le strategie si evolvono.



TIM è la principale azienda italiana di telecomunicazioni. Tramite la sua rete, offre in Italia ed in molti paesi del mondo servizi di telefonia fissa e mobile, connessioni ad alta velocità in fibra ottica, ed una offerta completa di entertainment, dalla TV alla musica in streaming, al gaming. Opera in Italia ed in Brasile dove è uno dei principali operatori, con il marchio Tim. L'offerta specifica per la clientela Business è denominata TIM Impresa Semplice. A partire dal 13 gennaio 2016 la società ha adottato il marchio unificato TIM, per una nuova identità che rappresenta i valori e le caratteristiche di un'azienda proiettata verso il futuro. Per saperne di più visitate i siti www.tim.it e www.telecomitalia.com.



Akamai® è il provider leader di servizi cloud per la distribuzione, l'ottimizzazione e la protezione di contenuti online e applicazioni aziendali. La soluzione di punta dell'azienda è la Akamai Intelligent Platform™, in grado di offrire ampia portata, affidabilità, sicurezza, visibilità ed esperienza impareggiabili. Akamai elimina le difficoltà di connessione in un mondo sempre più "mobile", supportando 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, le richieste dei clienti e consentendo alle aziende di usufruire in modo sicuro del cloud. Per saperne di più su come Akamai sta accelerando il passo dell'innovazione in un mondo iperconnesso, visitate il sito Web www.akamai.com o blogs.akamai.com e seguite @Akamai su Twitter.

La sede centrale di Akamai si trova a Cambridge (Massachusetts), negli Stati Uniti, ma la società è presente in tutto il mondo con oltre 40 uffici. I nostri servizi e la rinomata assistenza clienti consentono alle aziende di offrire ai propri clienti un'esperienza di navigazione su Internet senza precedenti su scala globale. Indirizzi, numeri di telefono e informazioni di contatto per tutte le località sono elencati sul sito Web www.akamai.com/locations.

Funzionalità standard e opzionali:

Download Delivery include le seguenti funzionalità standard

- Disponibilità totale coperta da SLA (accordo sul livello di servizio)
- Supporto del protocollo IPv6
- Autenticazione tramite token per impedire la condivisione di link
- Controllo degli accessi per gestire la fruizione dei contenuti
- Ottimizzazione della cache avanzata per migliorare l'inserimento dei contenuti nella cache
- Failover del sito per fornire una distribuzione continua in caso di malfunzionamento dell'origine
- Servizio di distribuzione dei log/generazione di report standard² sulle statistiche dei download
- Limitazione della velocità per controllare il bitrate di download massimo
- Jump Point Navigation/Byte Range Requests per supportare la riproduzione di tipo streaming del contenuto scaricato
- Opzioni flessibili di configurazione e gestione tramite l'interfaccia Web Luna Control Center di Akamai e una ricca serie di API {OPEN}³ Sono disponibili le seguenti funzionalità opzionali:
- Content targeting per gestire la disponibilità dei contenuti tramite associazione indirizzo IP/area geografica HTTPS, supporto di certificati condivisi HTTPS, supporto di certificati personalizzati
- China CDN per il miglioramento delle performance quando si distribuiscono contenuti in Cina
- Download Manager, il software per desktop (Windows/OSX), migliora le performance dei download di software e al contempo semplifica il relativo flusso di lavoro, oltre a fornire funzionalità di generazione di report di analisi dettagliati
- Client Side Downloads assicura un miglioramento delle performance di download lato client utilizzando l'interfaccia NetSession SDK
- Identity Services per la federazione del processo di autenticazione e autorizzazione tra l'utente e più provider di servizi e contenuti
- NetStorage per fornire uno storage replicato e distribuito su scala globale a complemento delle performance, della disponibilità e della scalabilità di Download Delivery