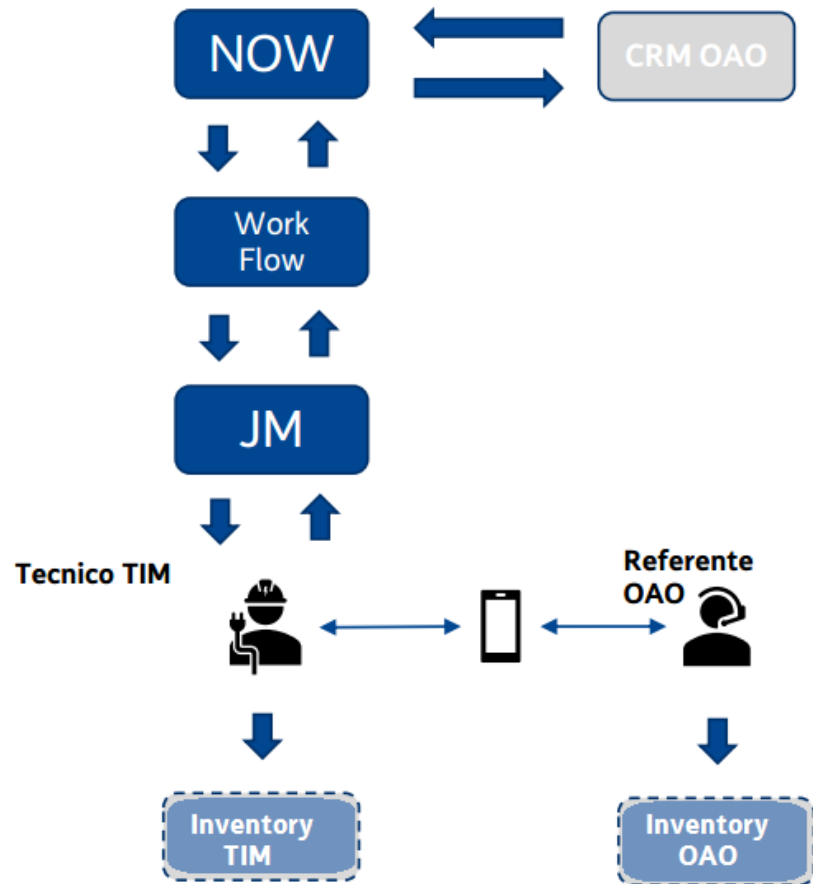


Trial : Correzione indirizzo

Per l'attivazione dei servizi di accesso wholesale (ULL, SLU, VULAH) su LNA che prevedono l'intervento in sede Cliente finale, la correzione dell'indirizzo del Cliente finale dell'Operatore che ha aderito al trial avverrà secondo le seguenti modalità:



- Nel caso in cui il tecnico TIM rilevi che l'indirizzo effettivo del Cliente finale è diverso da quello inserito dall'Operatore nel tracciato record dell'ordine di attivazione, verifica se esistono le condizioni tecniche per procedere all'attivazione del servizio all'indirizzo effettivo del Cliente. Il tecnico TIM:
 - nel caso negativo, procede alla chiusura dell'ordine secondo le modalità in essere
 - nel caso positivo, comunica l'indirizzo corretto al Referente dell'OAO tramite APP
 - se entro un tempo di time-out predefinito il Referente dell'OAO utilizzando la stessa APP conferma l'accettazione ad attivare il servizio al nuovo indirizzo trasmesso dal tecnico TIM, quest'ultimo realizza l'impianto, fatte salve le ulteriori cause di impedimento/sospensione che saranno gestite secondo il processo in essere
 - se entro il tempo di time-out il referente non fornisce alcun riscontro al tecnico TIM oppure non conferma l'attivazione all'indirizzo proposto, TIM chiude l'ordine per «indirizzo errato».
- A realizzazione avvenuta dell'impianto, TIM e l'Operatore procedono ciascuno sui propri sistemi ad allineare i rispettivi Inventory inserendo l'indirizzo corretto.