



**TIM Wholesale**

Roma 10 giugno 2017

**Offerta commerciale per la fornitura dei servizi di accesso wholesale con intervento presso la sede del cliente finale (LNA) anche in orari EARLY MORNING e LATE EVENING.**



## Descrizione

EARLY MORNING e LATE EVENING (EMLE) è un nuovo servizio commerciale di TIM grazie al quale durante il periodo dell'anno di vigenza dell'ora legale è possibile attivare, ai termini e alle condizioni di seguito riportate, i servizi di accesso wholesale che prevedono l'intervento del tecnico presso la sede del Cliente Finale (LNA), anche nei seguenti orari:

**EARLY MORNING (EM) 7:00 – 8:30** dal LUN al VEN (esclusi festivi)

**LATE EVENING (LE) 18:30 – 21:00** dal LUN al VEN (esclusi festivi)

### CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- ✓ Per acquistare il servizio «EMLE» l'Operatore dovrà preventivamente sottoscrivere il modulo di adesione. Con tale sottoscrizione l'Operatore autorizza TIM ad accettare dal Referente (quest'ultimo come definito in Offerta di Riferimento, nel seguito CF) appuntamenti e conseguenti attivazioni anche il LUN-VEN dalle ore 7:00 alle ore 8:30 e dalle ore 18:30 alle ore 21:00, esclusi i festivi, durante il periodo dell'anno di validità dell'ora legale.
- ✓ A seguito del perfezionamento del modulo di adesione, TIM in fase di appuntamento «on call» con il CF propone interventi di attivazione presso la sua sede anche negli orari EM e LE. L'appuntamento sarà comunque concordato secondo le esigenze del CF e potrà essere finalizzato in un orario lavorativo standard come da OR vigente.
- ✓ Per l'abilitazione al servizio «EMLE», sarà addebitato all'Operatore un importo una tantum pari a 350,00 €.
- ✓ Per la fornitura della nuova linea di accesso LNA, si applicano le condizioni economiche previste in Offerta di Riferimento (nel seguito OR).
- ✓ E' cura dell'Operatore informare il proprio cliente che sarà contattato per definire un appuntamento (data e orario) per l'intervento tecnico e che dovrà permettere l'accesso ai propri locali allo scopo di consentire l'esecuzione delle attività necessarie al provisioning. Nel concordare la data e fascia oraria dell'appuntamento, Telecom Italia in modalità **best effort**, al fine di tener conto di eventuali preferenze ed esigenze del cliente finale, potrà concordare appuntamenti per l'intervento anche LUN-VEN dalle ore 7:00 alle ore 8:30 e dalle ore 18:30 alle ore 21:00, esclusi festivi, durante il periodo di ora legale.
- ✓ Con il servizio «EMLE», non ci sono variazioni sui tempi di SLA.
- ✓ Per gli interventi negli orari EM e LE, l'Operatore dovrà garantire la disponibilità del 4 Referente on field.

### GESTIONE INFORMATICA DELLE FASCE ORARIE SUI SISTEMI (per OL gestiti sia mediante file XML/XSD sia da GUI online)

- ✓ Da OAO a TIM: DAC e/o DAD: non possono essere indicate negli OL fasce orarie che comprendano orari EM e LE; tuttavia con la sottoscrizione del modulo di adesione l'Operatore consente che l'attivazione della linea di accesso possa avvenire anche dalle 7:00 alle 8:30 e dalle 18:30 alle 21:00
- ✓ Da TIM a OAO: le notifiche sulle fasce orarie sono trasmesse all'Operatore con le codifiche standard da OR, anche se l'attivazione è avvenuta in EM e LE

# Lancio del servizio EMLE

Gli Operatori interessati al nuovo servizio EMLE possono richiedere all'Account Manager il modulo di adesione.

Il servizio «EARLY MORNING e LATE EVENING» è disponibile nell'ambito dei seguenti ordinativi di lavoro:

- ULL LNA;
- SLU LNA;
- WLR LNA;
- ATTIVAZIONE EX NOVO BITSTREAM ADSL NAKED (sia ATM sia ETH, sia EASY IP ADSL);
- ATTIVAZIONE EX NOVO BITSTREAM NGA e VULA (FTTCAB e FTTH).

In funzione della domanda del mercato, TIM si riserva di:

- modificare con un preavviso di almeno 30 giorni attraverso la pubblicazione di apposita news sul portale wholesale, aspetti di dettaglio relativi alla gestione operativa del servizio EARLY MORNING e LATE EVENING;
- dimensionare opportunamente la propria capacità produttiva nelle aree ad elevata concentrazione abitativa e nelle località turistiche nei mesi di alta affluenza .