



**MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE ALLA
SPERIMENTAZIONE DEL “DELIVERY CENTER” PER I
SERVIZI DI ACCESSO WHOLESALE**

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Via di Val Cannuta n. 182
W.W.M.S
00166 – Roma

Oggetto: Richiesta di adesione alla sperimentazione del Delivery Center per i servizi di accesso wholesale su linea non attiva (LNA)

Premesso che:

- a) Telecom Italia è legittimata a installare ed esercire impianti di comunicazione in ambito nazionale per l'espletamento dei relativi servizi al pubblico su rete fissa;
- b) Telecom Italia, ai sensi della normativa vigente, è Operatore notificato come avente notevole forza di mercato nel Mercato n. 3a e nel Mercato 3b della Raccomandazione della Commissione europea;
- c) (nel seguito indicato anche come " l'Operatore") è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purché in corso di validità all'atto della sottoscrizione della presente lettera;
- d) L'Operatore per i servizi di accesso wholesale ha sottoscritto il/i contratto/i _____ in data _____ e tale/i contratto/i è/sono in piena vigenza e l'Operatore ha aderito al Nuovo Processo di Delivery descritto nel Manuale delle Procedure delle Offerte di Riferimento vigente;
- e) Telecom Italia ha pubblicato il 2 Dicembre 2016 sul portale www.wholesale.telecomitalia.com, il documento denominato "*Sperimentazione del Delivery Center per i servizi di accesso wholesale (LNA)*" (nel seguito "Documento"). Detto Documento descrive una proposta di sperimentazione relativa a innovative prestazioni di caring erogabili durante fornitura dei servizi di accesso wholesale LNA;
- f) Telecom Italia e l'Operatore nel seguito sono anche congiuntamente definite "Le Parti";

Tutto ciò premesso

Telecom Italia
Tutti i diritti riservati

L'Operatore, con la firma del presente modulo,

dichiara

di conoscere ed accettare l'oggetto della sperimentazione e le relative modalità esecutive avendo preso visione del Documento ed avendo ricevuto risposta alle eventuali domande di chiarimento tramite la casella di posta WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it;

chiede

di aderire alla sperimentazione per il Delivery Center .

Ai fini della sperimentazione della ricezione degli SMS, l'Operatore richiede di personalizzare come segue il numero telefonico mittente:

Il presente modulo deve essere restituito al Punto di Contatto Commerciale (Sales) entro e non oltre il 16 dicembre 2016.

L'Operatore potrà recedere in qualunque momento dalla sperimentazione, inviando una raccomandata al punto di contatto commerciale per i rapporti con Telecom Italia Wholesale con un preavviso di almeno tre giorni lavorativi rispetto alla data in cui viene richiesto il ripristino dell'altro processo *standard* di *provisioning* descritto nel Manuale delle Procedure vigente alla data di richiesta ripristino.

Il punto di contatto WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it informerà l'Operatore, entro la data di avvio della sperimentazione, dell'avvenuta abilitazione del profilo "Operatore aderente alla sperimentazione Delivery Center" sui sistemi informatici TIM.

Per quanto non espressamente previsto dal presente modulo, si applica quanto previsto dal/dai contratto/i riportati al punto d) in premessa.

Le Parti concordano che qualora le funzionalità innovative oggetto della sperimentazione, per motivi imprevisti, non si svolgano esattamente nei termini e nelle modalità descritte nel Documento, non si applicano oneri né penali per ciascuna delle Parti in relazione a tali funzionalità.

Distinti saluti

Per l'Operatore