

Servizi di Colocazione

Offerta a Listino di Telecom Italia

2010

per i contributi di allestimento

e/o ampliamento dei siti

(Mercato 11)

Impegno 1.7.3

Versione 1.0

30 ottobre 2009

INDICE

1	DESTINATARI DELL'OFFERTA	5
2	DATA DI PUBBLICAZIONE, VALIDITÀ E DECORRENZA	6
3	SERVIZI OFFERTI A LISTINO.....	7
4	LE RICHIESTE DI ALLESTIMENTO E/O AMPLIAMENTO	9
4.1	<i>Definizione Richieste</i>	9
4.2	<i>Richieste "Base"</i>	9
4.3	<i>Richieste "Base": verifica disponibilità risorse di colocazione</i>	9
4.4	<i>Richieste "Speciali"</i>	11
4.5	<i>Progettazione delle soluzioni impiantistiche per Richieste "Speciali".....</i>	11
4.6	<i>Listino Risorse di Colocazione</i>	14

Offerta Telecom Italia per l'allestimento e/o ampliamento dei siti di colocazione

Premessa

Il presente documento costituisce l'Offerta commerciale di Telecom Italia per i contributi di allestimento e/o ampliamento, aggiuntiva rispetto all'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione, prevista nell'ambito del Gruppo di Impegni n. 1, punto 1.7.3, della Proposta di Telecom Italia, approvata dall'AgCom con delibera 718/08/CONS. La nuova Offerta è basata su un listino contenente prezzi forfetari *una tantum*, organizzati in funzione delle esigenze progettuali degli Operatori. Attraverso tali nuove condizioni economiche gli Operatori potranno determinare semplicemente e rapidamente gli oneri per la predisposizione e/o l'ampliamento dei siti di interesse; allo stesso tempo, si potrà evitare la fase connessa all'effettuazione degli studi di fattibilità con una riduzione dei tempi di processo ed il vantaggio per l'Operatore di non dover più corrispondere i relativi oneri.

L'Offerta di seguito descritta è applicabile previo il perfezionamento di un apposito atto integrativo tra Telecom Italia e l'Operatore. Nell'ambito del predetto atto, che costituisce la base per la definizione degli accordi di fornitura dei servizi oggetto della presente Offerta, sono descritti in dettaglio i servizi forniti nonché le condizioni tecniche, economiche ed i diritti e gli obblighi delle parti. Con la sottoscrizione di tale atto integrativo, l'Operatore decide di utilizzare, a partire dalla sottoscrizione, le condizioni tecniche, economiche e di fornitura di seguito descritti al posto di quelli riportati nella vigente Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione.

L'Offerta non pregiudica la possibilità per le Parti di negoziare, in sede di accordo bilaterale, modalità, termini e condizioni differenti per la fornitura dei servizi.

Telecom Italia si riserva di modificare l'Offerta sulla base delle risultanze del primo periodo di operatività nonché a seguito di eventuali variazioni normative e regolamentari che comportino modifiche nella struttura o nei valori dei servizi offerti.

Tutte le condizioni economiche relative ai servizi offerti nella presente Offerta sono al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Per la descrizione di dettaglio dei servizi di Colocazione, degli elementi del servizio e delle condizioni tecniche si rimanda all'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

1 DESTINATARI DELL'OFFERTA

L'Offerta è destinata agli Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), nonché alle imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259.

2 DATA DI PUBBLICAZIONE, VALIDITÀ E DECORRENZA

La presente Offerta viene pubblicata in data 30 ottobre 2009 ed ha validità annuale con decorrenza dal 1° Aprile 2010.

3 SERVIZI OFFERTI A LISTINO

La presente Offerta comprende condizioni economiche relative ai contributi di allestimento e/o ampliamento dei siti di colocazione ed i processi relativi all'accettazione degli ordini.

I servizi di Colocazione sono funzionali ai servizi di accesso disaggregato alla rete di distribuzione di Telecom Italia ed accessori per i servizi di interconnessione alla rete di Telecom Italia.

Le modalità di Colocazione di seguito elencate sono accessorie alla fornitura di tutti i servizi di interconnessione, salvo ove diversamente specificato.

Il servizio di Colocazione può essere realizzato nelle seguenti modalità:

1. **FISICA A (colocazione in sala interna):** Sala dedicata agli Operatori, interna alle centrali di Telecom Italia, di norma condivisa tra più Operatori richiedenti la colocazione.
2. **FISICA B (colocazione in esterno - *shelter*):** Shelter dedicato agli Operatori, posizionato nel recinto di centrale di Telecom Italia, di norma condiviso tra più Operatori richiedenti la Colocazione.
3. **VIRTUALE A:** L'Operatore può collocare, in spazi condivisi con Telecom Italia, apparati acquistati e installati a cura propria. La manutenzione di tali apparati può essere o a cura di Telecom Italia o a cura dell'Operatore. Per l'accesso in centrale, finalizzato allo svolgimento delle attività di installazione, esercizio, manutenzione, l'Operatore dovrà avvalersi del servizio di accompagnamento da parte del personale di Telecom Italia.
4. **VIRTUALE B:** L'Operatore può collocare, in spazi condivisi con Telecom Italia, apparati acquistati e installati a cura di Telecom Italia. La manutenzione di tali apparati è a cura di Telecom Italia. Il servizio è specifico per l'accesso disaggregato anche condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione di Telecom Italia.
5. **VIRTUALE C (*Co-mingling*):** L'Operatore può collocare, in spazi condivisi con Telecom Italia, apparati acquistati e installati a cura propria. L'esercizio e la manutenzione di tali apparati è a cura dell'Operatore. Per l'accesso in centrale, finalizzato allo svolgimento delle attività di installazione, esercizio, manutenzione,

l'Operatore dovrà avvalersi del servizio di accompagnamento da parte del personale di Telecom Italia. Il servizio può essere richiesto indipendentemente dall'eventuale disponibilità, nella stessa sede, di risorse per la Colocazione FISICA.

6. **Sito nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione** di Telecom Italia per i servizi di accesso disaggregato a livello di sottorete locale (subloop).
7. **Sito adiacente alla centrale** di Telecom Italia per i servizi di interconnessione.
8. **Sito nelle immediate vicinanze della centrale** di Telecom Italia per i servizi di accesso disaggregato.

La presente Offerta si applica alle richieste di colocazione fisica o virtuale (casi da 1 a 4 sopra descritti), per le quali è stato possibile analizzare la serie storica dei costi medi sostenuti nel tempo per le singole attività elementari necessarie per allestire un sito.

Per le richieste di colocazione previste dai casi da 5 ad 8, si applicheranno i processi e le modalità di valorizzazione degli interventi previste in Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente. In caso, in futuro, si giunga ad un numero significativo di realizzazioni tali da poter calcolare, su base statistica e con un buon livello di significatività, i prezzi medi anche per i casi che vanno da 5 ad 8, Telecom Italia procederà ad integrare la presente Offerta.

4 LE RICHIESTE DI ALLESTIMENTO E/O AMPLIAMENTO

4.1 Definizione Richieste

Ai fini della presente Offerta, si definiscono “**Base**” le richieste di colocazione su sale già aperte al servizio e con risorse di colocazione disponibili.

Sono definite richieste “**Speciali**” le realizzazioni di colocazione su:

- siti aperti alla colocazione sui quali non vi sono risorse sufficienti a soddisfare la richiesta dell’Operatore;
- siti privi di preesistenti allestimenti di colocazione;

Per entrambe le tipologie di richieste è possibile applicare la presente Offerta.

4.2 Richieste “Base”

Sono possibili più tipologie di richieste “Base”:

- 1) Richiesta di nuovo ingresso in Colocazione Fisica;
- 2) Richiesta di ampliamento delle risorse in Colocazione Fisica;
- 3) Richiesta di nuovo ingresso in Colocazione Virtuale;
- 4) Richiesta di ampliamento delle risorse in Colocazione Virtuale;

4.3 Richieste “Base”: verifica disponibilità risorse di colocazione

L’Operatore potrà accedere in POLO (Patroclo-OLO), consultare il DB Spazi on-line, visionare la disponibilità di risorse nei siti già aperti alla colocazione, scegliere tali risorse e calcolare un preventivo on-line sulla base dei prezzi a listino riportati in Tabella 1 e, qualora di suo gradimento, ordinare le risorse. POLO assicurerà il corretto processo di acquisizione ordini, provisioning e fatturazione nel rispetto delle regole dettate dalla presente Offerta.

A seguito dell'ordine pervenuto dall'Operatore, Telecom Italia procederà ad una "Verifica" in campo dell'ordine e fornirà risposta entro **4 giorni lavorativi**.

Non verranno fatturati i corrispettivi previsti in Offerta di Riferimento per lo Studio di Fattibilità.

Attraverso la "Verifica", Telecom Italia calolerà i costi complessivi che l'Operatore deve sostenere per la realizzazione del sito di colocazione identificando le necessarie attività di predisposizione.

Qualora dalla "Verifica" risulti che i costi non superano i valori di soglia, pari a 27.500 Euro per la Colocazione Virtuale e 75.000 Euro per la Colocazione Fisica, l'ordine inviato dall'Operatore verrà confermato e, a seguito della ricezione del relativo "Contratto di Sito"¹ firmato da parte dell'Operatore, si darà inizio alle realizzazioni. Dal momento della ricezione, da parte di Telecom Italia, del "Contratto di Sito" firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento "Service Level Agreement" dell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

Nel caso in cui la "Verifica" evidenzi, invece, valori economici complessivamente eccedenti i suddetti valori di soglia per l'allestimento del sito, l'analisi verrà estesa automaticamente a valutare la prima soluzione disponibile tra quelle alternative indicate dall'Operatore.

A seguito dell'analisi integrativa possono presentarsi i seguenti casi:

- la soluzione alternativa individuata presenta costi che non superano i suddetti valori di soglia e Telecom Italia invierà all'Operatore conferma dell'ordine;
- l'unica soluzione alternativa presenta costi eccedenti i suddetti valori di soglia. In tal caso Telecom Italia compara i valori economici di tale soluzione con quelli risultanti dalla prima fattibilità e presenta all'Operatore la soluzione a minore costo. Verranno evidenziati i **costi fuori standard** da ribaltare all'Operatore definiti in funzione della seguente relazione:

$\text{Costo complessivo intervento} - \text{Valore di soglia} = \text{preventivo di costo aggiuntivo}^2$

¹ Per la descrizione dei contenuti del Contratto di Sito si fa riferimento al Contratto Standard di Colocazione vigente.

² Es: Richiesta di colocazione fisica. Valore preventivo 95.000 Euro. Il Costo aggiuntivo sarà pari a 95.000 - 75.000 = 20.000 Euro

Determinato il valore di costo aggiuntivo, sarà presentata all'Operatore la relativa Offerta Commerciale relativa alla quota di costi fuori standard. L'ordine inviato dall'Operatore resterà sospeso fino all'accettazione dell'Offerta Commerciale relativa ai costi fuori standard.

L'Operatore potrà accettare l'Offerta Commerciale entro 8 giorni lavorativi.

Dal momento della ricezione contestuale, da parte di Telecom Italia, dell'accettazione dell'Offerta Commerciale e del "Contratto di Sito" firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento "Service Level Agreement" dell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

4.4 Richieste "Speciali"

Sono possibili più tipologie di richieste "Speciali":

- 1) Richiesta di nuovo ingresso in Colocazione Fisica su sito non aperto alla colocazione;
- 2) Richiesta di nuovo ingresso in Colocazione Virtuale su sito non aperto alla colocazione;
- 3) Richiesta di ampliamento delle risorse in Colocazione Fisica su sito aperto alla colocazione con risorse insufficienti a soddisfare la richiesta dell'Operatore;
- 4) Richiesta di ampliamento delle risorse in Colocazione Virtuale su sito aperto alla colocazione con risorse insufficienti a soddisfare la richiesta dell'Operatore;

4.5 Progettazione delle soluzioni impiantistiche per Richieste "Speciali"

Nel caso di siti già aperti al servizio di colocazione, l'Operatore potrà accedere in POLO (Patrolo-OLO), consultare il DB Spazi on-line e visionare la disponibilità di risorse.

In caso verifichi l'indisponibilità parziale o totale delle risorse di interesse, potrà richiedere la stesura di un "Progetto".

Qualora l'Operatore intenda effettuare una richiesta di risorse di colocazione su un sito non ancora aperto al servizio, potrà inviare, consultando l'Anagrafica Centrali in POLO, una richiesta di "Progetto".

Il prezzo del “Progetto” è di 4.400 Euro per sito/Operatore.

In entrambi i casi Telecom Italia esegue il sopralluogo e, se è possibile identificare una soluzione tecnica per fornire le risorse richieste, procede, entro 18 giorni lavorativi, alla formulazione di una Offerta Commerciale contenente la proposta tecnico-economica relativa alla fornitura.

Attraverso il “Progetto”, Telecom Italia identificherà la soluzione tecnica necessaria a fornire le risorse richieste e calolerà i costi complessivi che l’Operatore dovrà sostenere per l’allestimento/ampliamento.

Qualora dal “Progetto” risulti che i costi non superano i valori di soglia, pari a 27.500 Euro per la Colocazione Virtuale e 75.000 Euro per la Colocazione Fisica, l’Offerta Commerciale conterrà valori economici calcolati sulla base del listino riportato in Tabella 1. Nel caso in cui il “Progetto” evidenzia, invece, valori economici complessivamente eccedenti i suddetti valori di soglia per l’allestimento del sito, l’analisi verrà estesa automaticamente a valutare la prima soluzione disponibile tra quelle alternative indicate dall’Operatore o, qualora l’Operatore non le abbia indicate, tra quelle identificate da Telecom Italia.

A seguito dell’analisi integrativa possono presentarsi i seguenti casi:

- la soluzione alternativa individuata presenta costi che non superano i suddetti valori di soglia. In tal caso l’Offerta Commerciale presentata all’Operatore sarà relativa alla soluzione alternativa individuata da Telecom Italia e definita in funzione dei prezzi del listino di Tabella 1;
- l’unica soluzione alternativa individuata da Telecom Italia presenta costi eccedenti i suddetti valori di soglia. In tal caso Telecom Italia compara i valori economici di tale soluzione con quelli risultanti dalla prima fattibilità e presenta all’Operatore la soluzione a minore costo. Verranno evidenziati i **costi fuori standard** da ribaltare all’Operatore definiti in funzione della seguente relazione:

Costo complessivo intervento – Valore di soglia = preventivo di costo aggiuntivo ³

³ Es: Richiesta di colocazione fisica. Valore preventivo 95.000 Euro. Il Costo aggiuntivo sarà pari a 95.000 - 75.000 = 20.000 Euro

Determinato il valore di costo aggiuntivo, sarà presentata all'Operatore la relativa Offerta Commerciale così determinata:

Risorse richieste (a listino) + preventivo di costo aggiuntivo = Offerta Commerciale

L'Operatore potrà accettare l'Offerta Commerciale entro 8 giorni lavorativi. Scaduto tale termine essa perderà di valore.

Dal momento della ricezione contestuale, da parte di Telecom Italia, dell'accettazione dell'Offerta Commerciale e del "Contratto di Sito" firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento "Service Level Agreement" dell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

4.6 Listino Risorse di Colocazione

La successiva Tabella 1 riporta le condizioni economiche relative ai contributi *una tantum* per il servizio di colocazione.

Tariffe una tantum - condizioni economiche per il servizio di co-colocazione all'interno dell'edificio di c.le	Valori in Euro
1 Spazio modulo N3 std (600X300X2.200 mm)	
Predisposizione impianto di Alimentazione	3540,93
Predisposizione impianto di Climatizzazione	1.471,42
Predisposizione impianto strutture di fila per installazioni telai	1.000,00
Lavori Edili (inclusi i lavori di predisposizione impianto elettrico)	3.150,00
Lavori di Security	0,00
Totale Fornitura in opera (Euro)	9162,35
Raccordo passivo con cavo a coppie per collegamenti b.f. per ULL (tracciato da locale PU)	
Striscia IDC a 60 coppie con sezionamento	58,22
Costo delle attestazioni 60 coppie	105,60
Costo al metro del cavo	8,04
Totale Fornitura in opera (Euro)	865,24
Raccordo passivo con cavo a coppie per collegamenti b.f. per SA (tracciato da locale PU)	
Striscia POTS Splitter a 60 coppie	245,27
Striscia IDC a 60 coppie con sezionamento	58,22
Costo delle attestazioni 60 coppie	105,60
Costo al metro del cavo	8,04
Totale Fornitura in opera (Euro)	1.052,29
Raccordo passivo con cavo COAX per flussi 2/34 Mbit/s (tracciato da locale OLO a sala)	
Striscia COAX a 32 connettori	147,88
cavo COAX a 32 elementi	651,60
Intestazione singolo cavetto COAX	390,40
Totale Fornitura in opera (Euro)	1.189,88
Raccordo passivo con cavo COAX per flussi 155 Mbit/s (tracciato da locale OLO a sala)	
Striscia COAX a 16 connettori	142,66
cavo COAX a 8 elementi	1984,80
Intestazione singolo cavetto COAX	248,96
Totale Fornitura in opera (Euro)	2376,42
Raccordo PASSIVO CON CAVO A FO (tracciato da locale OLO a sala AF)	
subtelaio terminazione fibra	1341,72
cavo a 24 f.o.	211,60
Totale Fornitura in opera escluse attestazioni in fibra (Euro)	1.650,82
Terminazione della singola fibra (2 attestazioni)	195,00
Raccordo PASSIVO CON CAVO UTP (tracciato da locale OLO a sala AF)	
striscia 12 connettori RJ 45	126,54
cavo UTP per 6 connettori RJ	785,60
Terminazione singolo connettore RJ 45	94,32
Totale Fornitura (Euro)	1.006,46
Predisposizione tracciato da cameretta "0" a locale OLO	
accesso a cameretta "zero" - zoccolo	1500,00
accesso a cameretta "zero" con TTF	3041,72
accesso a cameretta "zero" senza TTF	1.700,00

Tabella 1

Le condizioni economiche relative ai canoni annui del servizio di Colocazione rimangono invariate. Esse sono riportate nell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente a cui si rimanda per tutto quanto non descritto nella presente Offerta.