

Addendum

Manuale delle procedure

di Telecom Italia

2010

(Mercato 11)

Servizi di Colocazione

Processo di desaturazione dei siti

e Nuovo Processo di Delivery (NPD)

30 marzo 2010

INDICE

1	PREMESSA	3
2	PROCESSO ATTUALE DI ACQUISIZIONE E GESTIONE DEGLI ORDINI DI COLOCAZIONE NEI SITI SATURI	4
	2.1 <i>PROCESSO DI GESTIONE DEGLI ORDINI NEI SITI SATURI – ON LINE</i>	7
3	GESTIONE DEGLI SPAZI DI COLOCAZIONE E RISORSE CORRELATE.....	8
4	PROCESSO DI ACQUISIZIONE E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI COLOCAZIONE CON APPLICAZIONE DEL LISTINO PER I CONTRIBUTI DI ALLESTIMENTO E/O AMPLIAMENTO DEI SITI CON IL NUOVO PROCESSO DI DELIVERY	10
	4.1 <i>PROCESSO DELIVERY RICHIESTE “BASE”.....</i>	10
	4.2 <i>PROCESSO DELIVERY RICHIESTE “SPECIALI”.....</i>	12
	ALLEGATO 1: FACSIMILE DEL MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE ALLA NUOVA OFFERTA A LISTINO PER L’ALLESTIMENTO E/O L’AMPLIAMENTO DEI SITI DI COLOCAZIONE	14

1 PREMESSA

Telecom Italia, nell'ambito del Gruppo di Impegni n. 1, punto 1.7.3, della Proposta di Telecom Italia, approvata dall'AgCom con delibera 718/08/CONS. pubblica il presente documento che descrive il Nuovo Processo di Delivery per i servizi di colocazione, come previsto dalla delibera 718/08/CONS, all'Allegato A "Proposta di impegni", punto 1.15. "Adeguamento delle Offerte di Riferimento".

2 PROCESSO ATTUALE DI ACQUISIZIONE E GESTIONE DEGLI ORDINI DI COLOCAZIONE NEI SITI SATURI

L'Operatore che desidera aderire al Processo di Desaturazione dei siti definito nell'ambito degli Impegni di Telecom Italia approvati da AgCom per la promozione della concorrenza nella fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica (Delibera n. 718/08/CONS), potrà aderire inviando a Telecom Italia la richiesta sul sito saturo, attraverso il sistema commerciale di Telecom Italia, per l'acquisizione di ordini colocazione degli Operatori.

Sulla base degli ordinativi pendenti, Telecom Italia provvede a comunicare a tutti gli operatori, la lista ufficiale dei siti che verrà trattata e la data di avvio del processo di desaturazione. Dalla data di avvio comunicata agli Operatori, ha inizio il conteggio dei tempi del processo. Il rispetto dei tempi assicura un efficace ed efficiente risultato del processo ai partecipanti, che condividono modalità, tempistiche e costi.

Telecom Italia effettuerà, per ciascun sito della lista, una progettazione esecutiva sulla base delle effettive esigenze manifestate dagli Operatori. Nel caso in cui l'insieme delle richieste pervenute dagli Operatori sia compatibile con le risorse liberabili nel sito stesso, Telecom Italia fornirà a ciascun Operatore richiedente la relativa offerta commerciale. In caso contrario, quando le risorse liberabili per sito non sono sufficienti a soddisfare tutte le richieste pervenute per il medesimo sito, Telecom Italia provvederà all'attribuzione parziale delle risorse rispettando i seguenti criteri in ordine di priorità:

- § Sarà evasa la richiesta dell'Operatore/degli Operatori per il quale/i l'assegnazione degli spazi in argomento risulterà essere la prima in relazione allo specifico sito (c.d. prima assegnazione);
- § Saranno evase prioritariamente le richieste degli OLO che, utilizzando efficientemente le risorse di colocazione già cedute da Telecom Italia, hanno maggiore necessità di reintegrare l'infrastruttura occupata.

Entro 10 giorni solari dalla data di comunicazione di avvio del processo, l'Operatore interessato dovrà far pervenire a Telecom Italia la propria manifestazione di interesse sul sito oggetto di desaturazione inserendo le Richieste di Fattibilità (RdF) nel sistema Patroclo-OLO (POLO).

In ogni sito della lista, si avvia uno studio di fattibilità mirato al reperimento delle risorse critiche. Telecom Italia verifica quali sono gli interventi infrastrutturali necessari alla rimozione della condizione di saturazione del sito, fornendo le disponibilità di risorse ricavabili nello stesso, trascrivendo le quantità sul tracciato di risposta TI-OLO.

Lo studio di fattibilità è eseguito in conformità a quanto previsto nell'Offerta di Riferimento per i servizi di colocazione e, la soluzione che verrà proposta all'Operatore, identifica:

- la soluzione tecnica necessaria a fornire le risorse richieste da due o più Operatori;
- tra più soluzioni tecniche alternative, quella che ottimizza il livello di spesa;
- tra più soluzioni tecniche quella tecnicamente più vantaggiosa per gli Operatori;
- tra più soluzioni tecniche propone quella che massimizza la condivisione dei costi tra due o più Operatori;

I tempi di esecuzione dello studio di Fattibilità sono di 30 giorni lavorativi per ciascun sito.

Successivamente alla fattibilità tecnica, Telecom Italia effettuerà un controllo di correttezza formale per ogni esito di fattibilità, verificando entro 5 giorni lavorativi:

- la corretta trascrizione del tracciato record di risposta TI-OLO e, in caso di incompleto popolamento della risposta, sottopone lo studio a un riscontro tecnico risolutivo che si conclude entro 5 giorni lavorativi;

- i casi di "colocazione in nuova sala": in tali casi Telecom Italia invia all'Operatore l'informativa, sull'eventuale necessità di integrare all'ordine di nuove risorse di colocazione quali raccordi tra sale e/o accesso a cameretta zero. L'Operatore fornirà l'indicazione puntuale della tipologia e delle quantità di risorse da integrare entro 5 giorni lavorativi. Telecom Italia provvede a fornire il nuovo esito dello studio di fattibilità, entro 10 giorni lavorativi, con una risposta integrativa comprendente le risorse aggiuntive necessarie. I tempi per l'espletamento delle Fattibilità sono di 55 giorni lavorativi se vi è la presenza di almeno un sito con richieste di risorse aggiuntive, altrimenti si riducono a 40 giorni lavorativi.

Successivamente, Telecom Italia fornirà a ciascun Operatore che abbia avuto esito positivo, entro 10 giorni lavorativi, i preventivi di spesa. Il Preventivo sarà determinato dalla

somma dei costi dedicati relativi alla predisposizione delle risorse e, dai costi condivisi totali per la predisposizione di nuove infrastrutture condivise, connesse alla quota attribuita a ciascun Operatore proporzionalmente alle quantità di risorse assegnate per l'intervento.. In fase di pre-accettazione, Telecom Italia invia i relativi preventivi dando evidenza di un importo pro-quota,così determinato:

Preventivo di spesa per sito/per OLO = costi dedicati + quota OLO costi condivisi

Entro i successivi 20 giorni solari gli Operatori dovranno far pervenire, per il sito richiesto, l'accettazione o il rifiuto dell'offerta commerciale inviata da Telecom Italia. La copertura del costo di predisposizione del sito è garantita con l'accettazione da parte di tutti gli Operatori richiedenti. A tal fine gli Operatori potranno, per ciascun sito, inviare:

- a) un'accettazione dell'importo indicato nell'offerta commerciale;
- b) un rifiuto dell'offerta commerciale.

Nel complesso, per ciascun sito, si possono verificare le seguenti condizioni:

- 1) tutti gli Operatori hanno accettato le offerte commerciali, allo scadere dei 20 giorni solari Telecom Italia informa gli Operatori che si potrà dar corso alle realizzazioni;
- 2) in caso di mancata accettazione di uno o più Operatori, l'offerta commerciale sarà rimodulata da Telecom Italia, entro 5 giorni lavorativi, tra i restanti Operatori interessati e ri-proposta per accettazione che dovrà pervenire a Telecom Italia entro i successivi 5 giorni lavorativi;
- 3) qualora nessun Operatore accetti l'offerta commerciale, il sito ricadrà nei processi standard previsti per la fornitura dei servizi di colocazione. In tal caso, gli Operatori potranno inviare singole richieste di fattibilità, ma non usufruiranno della sincronizzazione con richieste di altri Operatori sullo stesso sito, né saranno progettati da Telecom Italia interventi proporzionati a tutte le esigenze manifestate dagli Operatori come previsto in fase di avvio delle attività finalizzate al reperimento di nuove risorse.

Nel momento in cui l'Operatore viene informato da Telecom Italia che tutti gli Operatori hanno accettato le offerte commerciali per l'intervento di dissaturazione di un sito, ha l'obbligo di inserire nel sistema POLO, il contratto di sito debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante. In tal modo si potrà dare avvio alla realizzazione.

2.1 PROCESSO DI GESTIONE DEGLI ORDINI NEI SITI SATURI - ON LINE

Telecom Italia predispone per tutti gli Operatori che hanno sottoscritto il contratto di Colocazione, a partire da aprile 2010, una banca dati on line relativa agli spazi disponibili nelle centrali, in aggiunta a quelli già noti e censiti per le sale dedicate agli Operatori. La banca dati sarà disponibile in un'apposita sezione del sistema POLO.

In caso di saturazione delle risorse, il sistema attiva delle procedure di alert in modo da avviare le necessarie attività di analisi e progettazione finalizzate al reperimento di nuove risorse. In tale caso il sistema individua in maniera automatica le risorse disponibili al netto delle prenotate e le valorizza in base ad un listino preimpostato. I tempi realizzativi seguono l'offerta di riferimento.

Nel caso in cui l'Operatore trovasse la centrale aperta alla commercializzazione ma con indisponibilità di spazi e/o coppie a causa di precedenti richieste di fattibilità in attesa di risposta da parte di altri Operatori, sarà cura dell'Operatore richiedente riformulare la richiesta in tempi successivi. Tale situazione avvierà contemporaneamente da parte di Telecom Italia le analisi preventive per l'ampliamento delle risorse in esaurimento o la chiusura commerciale del servizio di colocazione nella centrale di riferimento. Nel caso di necessità di ampliamento delle risorse, Telecom Italia fornirà all'Operatore in modalità online, gli eventuali tempi di riapertura alla commercializzazione del servizio di colocazione.

Le richieste online delle risorse non condivise, concluse con esito positivo, potranno essere comunque soggette, a fronte di ingenti investimenti e/o saturazione di risorse condivise (es. energia, condizionamento) a variata o mancata accettazione entro 15 giorni solari.

3 GESTIONE DEGLI SPAZI DI COLOCAZIONE E RISORSE CORRELATE

L'Operatore attraverso il Sistema POLO, avrà a disposizione una banca dati da consultare on-line relativa agli spazi di disponibili ed impegnati presso le centrali Telecom Italia, aperte al Servizio di colocazione regolamentata, nonché le risorse ad esse correlate (energia elettrica, condizionamento, raccordi, coppie al permutatore urbano).

L'Operatore, prima di effettuare un ordine di colocazione, potrà consultare il DB Spazi online e verificare le risorse impegnate e disponibili sui siti già oggetto di colocazione. Le principali informazioni rese disponibili saranno:

1. Spazi disponibili nelle sale OLO: visibilità della situazione reale del livello di occupazione delle sale, predisposte per colocazione, dalla quale si potrà individuare le risorse disponibili in termini di posizioni telaio.
2. Spazi al permutatore urbano: visibilità sulla disponibilità di risorse.
3. Alimentazione e condizionamento.
4. Spazi disponibili nelle centrali: visibilità degli spazi edili, presenti nelle sedi Telecom Italia, idonei alla colocazione e in conformità alla normativa vigente.

Di seguito, le informazioni rese disponibili in dettaglio con il nuovo DB spazi:

TIPOLOGIA DATI	DETTAGLIO
<u>Risorse di tipo condiviso da assegnare</u>	
Tipo Spazi:	
Tipo Stazione Energia:	DEDICATA/CONDIVISA
Tipo Impianto Condizionamento:	Acqua Refrigerata /Espansione Diretta
Tipo Ripartizione Costi:	Numero OLO/Spazi N3
<u>Sala con risorse disponibili</u>	
Tipologia sala con risorse disponibili	virtuale, condivisa (con identificativo della sala)
Spazi Telaio per moduli N3 (300x600) Disponibili	
Spazi Telaio per moduli N3 (300x600) Realizzabili in Ampliamento:	

Spazi Telaio per moduli N3 (300x600) Realizzabili previo ampliamento sala:	
Spazi Telaio per moduli N3 (300x600) Consegnati	
Spazi Telaio per moduli N3 (300x600) prenotati	
Posizioni blocchetto ripartitori Realizzati:	
Posizioni blocchetto ripartitori Realizzabili in Ampliamento:	
Posizioni blocchetto ripartitori Realizzabili previo ampliamento sala:	
Posizioni blocchetto ripartitori Consegnati	
Posizioni blocchetto ripartitori prenotati	
<u>Permutatore urbano:</u>	
Dimensione del Permutatore in posizioni blocchetto	
Posizioni blocchetto occupate da TI	
Posizioni blocchetto cedute a OLO	
Posizioni blocchetto prenotate	
Posizioni blocchetto liberabili	
Posizioni blocchetto rinunciate da OLO	
Posizioni blocchetto libere	
Ulteriori Spazi Ottenibili sul Permutatore Urbano (numero posizioni blocchetto)	
Ampliamento del PU nella sala esistente	
riordino del PU	
Ampliamento del PU previo adeguam. spazi sala	

4 PROCESSO DI ACQUISIZIONE E GESTIONE DELLE RICHIESTE DI COLOCAZIONE CON APPLICAZIONE DEL LISTINO PER I CONTRIBUTI DI ALLESTIMENTO E/O AMPLIAMENTO DEI SITI CON IL NUOVO PROCESSO DI DELIVERY

L'Operatore che desidera aderire al "Nuovo Processo di Delivery" (nel seguito NPD) definito nell'ambito degli Impegni di Telecom Italia approvati da AgCom per la promozione della concorrenza nella fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica (Delibera n.718/08/CONS), dovrà sottoscrivere il modulo di adesione riportato in allegato1. Con la sottoscrizione del modulo di adesione, Telecom Italia applicherà il processo descritto nel presente capitolo, in alternativa al processo descritto nel capitolo 3 del vigente "Manuale delle procedure di Telecom Italia: Servizi di Colocazione e relativi servizi accessori".

Il sistema commerciale di Telecom Italia per l'acquisizione di ordini degli Operatori gestirà la caratterizzazione e l'abilitazione dell'Operatore in base alla scelta di aderire o no al NPD per contratto Colocazione.

A partire dalla data di abilitazione sui sistemi del profilo "OLO aderente al NPD", l'Operatore potrà inviare gli ordinativi di risorse di colocazione beneficiando delle nuove opportunità introdotte dal NPD di seguito descritte.

Per gli Operatori che ne faranno richiesta, e che firmeranno l'apposito modulo di adesione, il NPD sarà disponibile a partire da aprile 2010.

Gli ordini potranno essere effettuati (Lun-Ven, 08:00 – 16.30 escluso festivi).

Al fine di descrivere con maggiore chiarezza il processo di provisioning per l'applicazione del listino di colocazione per i contributi di allestimento e/o ampliamento e, quindi, determinare i relativi Service Level Agreement, è necessario distinguere le seguenti tipologie di richieste di colocazione:

- § Richieste di Colocazione "**Base**"
- § Richieste di Colocazione "**Speciali**"

4.1 PROCESSO DELIVERY RICHIESTE "BASE"

L'Operatore genera una richiesta Base quando effettua un ordine di colocazione, sia di nuovo ingresso che di ampliamento, su sale già aperte al servizio e con risorse di colocazione disponibili.

L'Operatore potrà accedere in POLO, consultare il DB Spazi on line, visionare la disponibilità di risorse nei siti già aperti alla colocazione, scegliere le risorse e calcolare un preventivo on line sulla base dei prezzi a listino e, qualora di suo gradimento, ordinare le risorse. A seguito dell'ordine pervenuto dall'Operatore, Telecom Italia procederà ad una "Verifica" in campo dell'ordine e fornirà risposta entro 4 giorni lavorativi. Qualora dalla "Verifica" risulti che i costi non superano i valori di soglia, pari a 27.500 Euro per la colocazione virtuale e 75.000 Euro per la colocazione fisica, l'ordine inviato dall'Operatore sarà confermato e, a seguito della ricezione del relativo "Contratto di Sito"¹ da parte dell'Operatore, si darà avvio alle realizzazioni. Dalla ricezione, da parte di Telecom Italia, del "Contratto di Sito" firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento "Service Level Agreement" dell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

Nel caso in cui la "Verifica" evidenzi valori economici complessivamente eccedenti i suddetti valori di soglia per l'allestimento del sito, l'analisi verrà estesa automaticamente a valutare la prima soluzione disponibile tra quelle alternative indicate dall'Operatore.

A seguito dell'analisi integrativa possono presentarsi i seguenti casi:

- § la soluzione alternativa individuata presenta costi che non superano i suddetti valori di soglia. In tal caso Telecom Italia invierà all'Operatore conferma dell'ordine;
- § l'unica soluzione alternativa presenta costi eccedenti i suddetti valori di soglia. In tal caso Telecom Italia compara i valori economici di tale soluzione con quelli risultanti dalla prima fattibilità e presenta all'Operatore la soluzione a minore costo. Verranno evidenziati i costi fuori standard da ribaltare all'Operatore definiti in funzione della seguente relazione:

$$\text{Costo complessivo intervento} - \text{Valore di soglia} = \text{preventivo di costo aggiuntivo}^2$$

Determinato il valore di costo aggiuntivo, sarà presentata all'Operatore l'offerta commerciale relativa alla quota di costi fuori standard. L'ordine inviato dall'Operatore

¹ Per la descrizione dei contenuti del Contratto di Sito si fa riferimento al Contratto Standard di Colocazione vigente.

² Es: Richiesta di colocazione fisica. Valore preventivo 95.000 Euro. Il Costo aggiuntivo sarà pari a 95.000 - 75.000 = 20.000 Euro

resterà sospeso fino all'accettazione dell'offerta commerciale relativa ai costi fuori standard.

L'Operatore potrà accettare l'offerta commerciale entro 8 giorni lavorativi.

Dal momento della ricezione contestuale, da parte di Telecom Italia, dell'accettazione dell'offerta commerciale e del "Contratto di Sito" firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento "Service Level Agreement" dell'Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

4.2 PROCESSO DELIVERY RICHIESTE "SPECIALI"

L'Operatore genera una richiesta Speciale quando effettua un ordine di colocazione:

- 1) di nuovo ingresso in colocazione fisica, su sito non aperto alla colocazione;
- 2) di nuovo ingresso in colocazione virtuale, su sito non aperto alla colocazione;
- 3) di ampliamento delle risorse in colocazione fisica, su sito aperto alla colocazione, con risorse insufficienti a soddisfare la richiesta dell'Operatore;
- 4) di ampliamento delle risorse in colocazione virtuale, su sito aperto alla colocazione, con risorse insufficienti a soddisfare la richiesta dell'Operatore;

Nel caso di siti già aperti al servizio di colocazione, l'Operatore potrà accedere in POLO, consultare il DB Spazi on-line e visionare la disponibilità di risorse.

In caso verifichi l'indisponibilità parziale o totale delle risorse di interesse, potrà comunque richiedere la stesura di un "Progetto".

Qualora l'Operatore intenda effettuare un ordine su un sito non ancora aperto al servizio, potrà inviare, consultando l'Anagrafica Centrali in POLO, una richiesta di "Progetto".

In entrambi i casi Telecom Italia esegue il sopralluogo e, se è possibile identificare una soluzione tecnica per fornire le risorse richieste, procede, entro 18 giorni lavorativi, alla formulazione di un'Offerta Commerciale contenente la proposta tecnico-economica relativa alla fornitura.

Attraverso il "Progetto", Telecom Italia identificherà la soluzione tecnica necessaria a fornire le risorse richieste e calolerà i costi complessivi che l'Operatore dovrà sostenere per l'allestimento/ampliamento.

Qualora dal "Progetto" risulti che i costi non superano i valori di soglia, pari a 27.500 Euro per la colocazione virtuale e 75.000 Euro per la colocazione fisica, l'offerta commerciale conterrà valori economici calcolati sulla base del listino.

Nel caso in cui il “Progetto” evidenzia, invece, valori economici complessivamente eccedenti i suddetti valori di soglia per l’allestimento del sito, l’analisi verrà estesa automaticamente a valutare la prima soluzione disponibile tra quelle alternative indicate dall’Operatore o, qualora l’Operatore non le abbia indicate, tra quelle identificate da Telecom Italia.

A seguito dell’analisi integrativa possono presentarsi i seguenti casi:

- § la soluzione alternativa individuata presenta costi che non superano i suddetti valori di soglia. In tal caso l’offerta commerciale presentata all’Operatore sarà relativa alla soluzione alternativa individuata da Telecom Italia e definita in funzione dei prezzi del listino;
- § l’unica soluzione alternativa individuata da Telecom Italia presenta costi eccedenti i suddetti valori di soglia. In tal caso Telecom Italia compara i valori economici di tale soluzione con quelli risultanti dalla prima fattibilità e presenta all’Operatore la soluzione a minore costo. Verranno evidenziati i costi fuori standard da ribaltare all’Operatore definiti in funzione della seguente relazione:

$$\text{Costo complessivo intervento} - \text{Valore di soglia} = \text{preventivo di costo aggiuntivo}^3$$

Determinato il valore di costo aggiuntivo, sarà presentata all’Operatore la relativa offerta commerciale così determinata:

$$\text{Risorse richieste (a listino)} + \text{preventivo di costo aggiuntivo} = \text{Offerta Commerciale}$$

L’Operatore potrà accettare l’offerta commerciale entro 8 giorni lavorativi. Scaduto tale termine essa perderà di valore.

Dal momento della ricezione contestuale, da parte di Telecom Italia, dell’accettazione dell’offerta commerciale e del “Contratto di Sito” firmato, partirà il calcolo dei tempi di realizzazione previsti nel documento “Service Level Agreement” dell’Offerta di Riferimento per i Servizi di Colocazione vigente.

³ Es: Richiesta di colocazione fisica. Valore preventivo 95.000 Euro. Il Costo aggiuntivo sarà pari a 95.000 - 75.000 = 20.000 Euro

ALLEGATO 1: FACSIMILE DEL MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE ALLA NUOVA OFFERTA A LISTINO PER L'ALLESTIMENTO E/O L'AMPLIAMENTO DEI SITI DI COLOCAZIONE

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Via di Val Cannuta n. 182
00166 – Roma

**Oggetto: Richiesta di Adesione al Nuovo Processo di Delivery (NPD)
per il servizio di Colocazione - Offerta di Colocazione a
Listino.**

Premesso che:

- a) Telecom Italia è legittimata a installare ed esercire impianti di comunicazione in ambito nazionale per l'espletamento dei relativi servizi al pubblico su rete fissa;
- b) Telecom Italia, ai sensi della normativa vigente, è Operatore notificato come avente notevole forza di mercato nel Mercato dei servizi di accesso disaggregato all'ingrosso delle reti e delle sottoreti metalliche (Mercato n. 11, fra quelli identificati dalla Raccomandazione della Commissione Europea n. 2003/311/CE) che prevedono i servizi di Colocazione come servizi accessori;
- c) (nel seguito indicato anche come "il Cliente") è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purché in corso di validità all'atto della sottoscrizione della presente Richiesta di Adesione;
- d) Il Cliente ha sottoscritto il contratto di fornitura del servizio di Colocazione in data _____ e tale contratto è in piena vigenza;
- e) Il Cliente ha sottoscritto il contratto per la fornitura del servizio di Colocazione Virtuale in data _____ e tale contratto è in piena vigenza;

- f) Telecom Italia, nell'ambito dei lavori dei Tavoli Tecnici consultivi istituiti con Delibera 718/08/CONS – Gruppo Impegni n. 1 denominato “(i) Nuovo Processo di Delivery dei Servizi SPM; (ii) modalità operative aggiuntive per la gestione dei Servizi di Colocazione, (iii) nuovi sistemi di gestione dei clienti Wholesale”, ha emesso, in data 31 marzo 2009, il documento progettuale Impegno 1.7.3 denominato “Offerta Commerciale per i contributi di allestimento e/o ampliamento dei siti di colocazione del Mercato n.11”, pubblicato sul portale www.wholesale-telecomitalia.it. Detto documento descrive una modalità innovativa di fornitura dei servizi di Colocazione;
- g) Telecom Italia, sulla base di quanto descritto al punto 1.15. della “Proposta di impegni” approvati dall’AGCom con Delibera 718/08/CONS, ha provveduto ad adeguare l’Offerta di Riferimento 2010 per servizi di Colocazione e relativi servizi accessori nella misura necessaria a tener conto del Nuovo Processo di Delivery sopra descritto (nel seguito NPD) emettendo a tal fine, in data 30 ottobre 2009, il documento “Addendum - Manuale delle Procedure di Telecom Italia 2010 (Mercato 11) Servizi di Colocazione Processo di desaturazione dei siti e Nuovo Processo di Delivery (NPD)” (di seguito, “Addendum Colocazione”, consultabile sul sito internet www.wholesale-telecomitalia.it).

Tutto ciò premesso

Il Cliente, con la firma della presente Richiesta di Adesione, chiede di aderire dal giorno al Nuovo Processo di Delivery per il servizio di allestimento e/o ampliamento dei siti di colocazione descritto nel vigente documento Addendum Colocazione.

Resta inteso che a partire dalla data di adesione all’Addendum Colocazione sopra riportata, gli ordini inviati dal Cliente relativamente alla fornitura del servizio di Colocazione saranno lavorati esclusivamente secondo quanto previsto nell’Addendum Colocazione di volta in volta vigente, non applicandosi più l’altro processo di provisioning descritto nel vigente documento “Manuale delle Procedure Servizi di Colocazione di Telecom Italia”.

Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dalla presente Richiesta di Adesione inviando una raccomandata al punto di contatto commerciale per i rapporti con Telecom Italia previsto nei contratti di cui alle premesse d) ed e) con un preavviso di almeno giorni rispetto alla data in cui viene richiesto il ripristino dell’originario processo di provisioning descritto nel documento “Manuale delle Procedure Servizi di Colocazione di Telecom Italia” vigente alla data di richiesta ripristino.

Qualora il Cliente eserciti la facoltà di recesso di cui sopra, ripristinando l'originario processo di provisioning, tale ripristino deve considerarsi irrevocabile.

Telecom Italia informerà il Cliente tramite il punto di contatto commerciale di cui sopra, dell'avvenuta disabilitazione sui propri sistemi informatici del profilo "Cliente aderente al Nuovo Processo di Delivery (NPD)".

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente Richiesta di Adesione, si applica quanto previsto dai contratti riportati ai punti d) ed e) delle premesse.

Distinti saluti

Per il Cliente