

OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI

WHOLESALE

OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI *WHOLESALE*

INDICE

1	OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI NUMERICI (CDN)	5
1.1	OFFERTA STANDARD (ANNUALE).....	5
1.2	OFFERTA PLURIENNALE.....	5
1.3	OFFERTA PIANIFICATA	6
2	OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA)	6
3	LISTINI COLLEGAMENTI DIRETTI <i>WHOLESALE</i>	7
3.1	CIRCUITI DIRETTI NUMERICI	7
3.1.1	<i>Contributo di attivazione una-tantum (per ogni terminazione del collegamento)</i>	7
3.1.2	<i>Canoni mensili</i>	8
3.2	CIRCUITI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA)	13
3.2.1	<i>Contributo di attivazione una-tantum (per ogni terminazione del collegamento)</i>	13
3.2.2	<i>Canoni mensili</i>	13
	ALLEGATO A	14
	PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E VARIAZIONI CONTRATTUALI	14
1	PRESTAZIONI AGGIUNTIVE (CONTRIBUTI E CANONI AGGIUNTIVI)	14
1.1	QUALITÀ SPECIALE PER CIRCUITI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA).....	14
1.2	COLLEGAMENTO MULTIPUNTO CDN E CDA	14
1.3	RETE PRIVATA VIRTUALE DEDICATA (RPV-D) FINO A 2Mbit/s.....	15
1.4	RETE PRIVATA VIRTUALE DEDICATA (RPV-D) AD ALTA VELOCITÀ.....	16
1.5	RPV-D UNIFICATA.....	16
1.6	PRESTAZIONI DI PROTEZIONE PER COLLEGAMENTI A 155Mbit/s.....	17
1.6.1	<i>Raccordo di accesso protetto</i>	17
1.6.2	<i>Diversità di instradamento di coppie di collegamenti a 155 Mbit/s</i>	17
1.6.3	<i>Diversità di apparato per coppie di collegamenti a 155 Mbit/s in diversità di instradamento</i>	17
1.7	COLLEGAMENTI TEMPORANEL.....	17
1.8	COLLEGAMENTI COLOCATI.....	18
2	VARIAZIONI CONTRATTUALI (CONDIZIONI ECONOMICHE)	18
2.1	CONTRIBUTO PER SUBENTRO O VARIAZIONE DEL CONCESSIONARIO DI UNA SEDE DEL COLLEGAMENTO.....	18
2.2	CONTRIBUTO PER CAMBIO VELOCITÀ.....	18
2.3	CONTRIBUTO PER MODIFICA TIPOLOGIA DI COLLEGAMENTI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA)....	18
2.4	CONTRIBUTO PER TRASLOCO.....	19
	ALLEGATO B	20
	PARTE PRIMA	20
	SERVICE LEVEL AGREEMENT BASE PER LA FORNITURA DI LINEE AFFITTATE <i>WHOLESALE</i> PUNTO-PUNTO	20
1	TEMPO DI CONSEGNA	20
1.1	OFFERTA STANDARD (ANNUALE) E PLURIENNALE.....	20
1.2	MODIFICHE AI TEMPI DI CONSEGNA	21
1.3	OFFERTA PIANIFICATA	21
2	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDI NELLA CONSEGNA DEI CIRCUITI RICHIESTI	21
3	TEMPI DI RIPRISTINO	22

3.1	SEGNALAZIONE DEL DISSERVIZIO.....	22
3.2	CHIUSURA DEL DISSERVIZIO.....	22
3.3	TEMPIMASSIMI DI RIPRISTINO.....	22
3.4	MODIFICHE AI TEMPI DI RIPRISTINO.....	23
4	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NELLA RIPARAZIONE DEI CIRCUITI	23
5	DISPONIBILITA' ANNUA	24
6	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI SUPERAMENTO DELLA SOGLIA DI DISPONIBILITA' ANNUA	24
	PARTE SECONDA	25
	SERVICE LEVEL AGREEMENT PER LA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE ALL'OFFERTA DI LINEE AFFITTATE WHOLESALE	25
7	TEMPI DI CONSEGNA.....	25
7.1	PRESTAZIONE DI COLLEGAMENTO DIRETTO MULTIPUNTO CDA E CDN	25
7.2	PRESTAZIONE DI RETE PRIVATA VIRTUALE DEDICATA (RPV-D) FINO A 2MBIT/S.....	26
7.3	PRESTAZIONE DI RPV-D AD ALTA VELOCITÀ ED RPV-D UNIFICATA.....	28
7.4	PRESTAZIONI DI PROTEZIONE PER COLLEGAMENTI A 155 MBIT/S.....	29
7.5	COLLEGAMENTI TEMPORANEI (CDA E CDN FINO A 2 MBIT/S)	29
8	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NELLA CONSEGNA DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE RICHIESTE.....	29
9	TEMPI DI RIPRISTINO	30
9.1	PRESTAZIONE DI COLLEGAMENTO DIRETTO MULTIPUNTO CDA E CDN	30
9.2	PRESTAZIONE DI RETE PRIVATA VIRTUALE DEDICATA (RPV-D) FINO A 2MBIT/S.....	30
9.3	PRESTAZIONE DI RPV-D AD ALTA VELOCITÀ.....	30
9.4	PRESTAZIONE DI RPV-D UNIFICATA.....	31
9.5	COLLEGAMENTI TEMPORANEI (CDA E CDN FINO A 2 MBIT/S)	31
9.6	PRESTAZIONI DI PROTEZIONE PER COLLEGAMENTI A 155 MBIT/S.....	31
10	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NEI TEMPI DI RIPRISTINO	31
11	DISPONIBILITA' ANNUA	32
11.1	PRESTAZIONI DI RETE PRIVATA VIRTUALE DEDICATA (RPV-D) AD ALTA VELOCITÀ E UNIFICATA.....	32
11.2	PRESTAZIONI AGGIUNTIVE PER COLLEGAMENTI A 155 MBIT/S.....	32
12	PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI SUPERAMENTO DELLA SOGLIA DI DISPONIBILITA' ANNUA	32
	PARTE TERZA.....	33
	RISTORO DEI COSTI DI TELECOM ITALIA PER ANNULLAMENTO ORDINI, CESSAZIONI ANTICIPATE E INTERVENTI A VUOTO	33
13	ANNULLAMENTO ORDINI.....	33
13.1	ANNULLAMENTO ORDINI DI COLLEGAMENTI DIRETTI PUNTO-PUNTO.....	33
13.2	ANNULLAMENTO ORDINI DI COLLEGAMENTI MULTIPUNTO CDA O CDN E DI RPV-D.....	33
13.3	ANNULLAMENTO ORDINI PER PRESTAZIONI AGGIUNTIVE PER COLLEGAMENTI A 155MBIT/S.....	33
13.4	ANNULLAMENTO ORDINI PER COLLEGAMENTI TEMPORANEI	34
14	CESSAZIONI ANTICIPATE	34
14.1	CESSAZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE DI COLLEGAMENTO DIRETTO PUNTO-PUNTO E DELLE PRESTAZIONI DI PROTEZIONE PER COLLEGAMENTI A 155MBIT/S.....	34
14.2	CESSAZIONE ANTICIPATA DELLA PRESTAZIONE DI COLLEGAMENTO CDA O CDN MULTIPUNTO.....	34
14.3	CESSAZIONE ANTICIPATA DELLE PRESTAZIONI : RPV-D FINO A 2MBIT/S, RPV-D ALTA VELOCITÀ , RPV-D UNIFICATA.....	35
15	INTERVENTI A VUOTO.....	35

ALLEGATO C	37
SERVICE LEVEL AGREEMENT “PREMIUM” PER LA FORNITURA DI LINEE AFFITTATE PUNTO-PUNTO	37
1 PROVISIONING PREMIUM	37
1.1 LIVELLO DI SERVIZIO	37
1.2 CONDIZIONI ECONOMICHE	37
1.3 PENALI PER TELECOM ITALIA.....	38
2 RIPRISTINO PREMIUM	38
2.1 LIVELLO DI SERVIZIO.....	38
2.2 CONDIZIONI ECONOMICHE	39
2.3 PENALI PER TELECOM ITALIA.....	39
2.4 MODALITÀ TRANSITORIE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	39
3 DISPONIBILITÀ PREMIUM	40
3.1 LIVELLO DI SERVIZIO.....	40
3.2 CONDIZIONI ECONOMICHE	40
3.3 PENALI PER TELECOM ITALIA.....	40
3.4 MODALITÀ TRANSITORIE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	41

OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI *WHOLESALE*

L'offerta *wholesale* di collegamenti diretti di Telecom Italia è rivolta agli Operatori in possesso di autorizzazione generale per la fornitura di reti o di servizi di comunicazione elettronica, ai sensi del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n.259, e si applica a tutti i collegamenti diretti di cui almeno un estremo sia attestato direttamente al nodo e/o all'apparato di cui l'Operatore sia proprietario o abbia disponibilità.

L'offerta si articola in:

- Circuiti diretti numerici (CDN) con velocità fino a 2,5Gbit/s
- Circuiti diretti con interfaccia analogica (CDA)

Tale offerta base è integrata dalle prestazioni aggiuntive descritte nell'Allegato A. Costituisce parte integrante dell'offerta anche il Service Level Agreement riportato in Allegato B.

1 OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI NUMERICI (CDN)

L'offerta *wholesale* di Telecom Italia di collegamenti diretti numerici comprende circuiti con velocità compresa tra 1,2Kbit/s e 2,5Gbit/s forniti con le interfacce di seguito riportate:

Velocità	Interfaccia
1,2Kbit/s	V.28 (X.20 bis)
2,4Kbit/s – 64Kbit/s	V.35 (X.21 bis)
nx64 Kbit/s	V.35(X.21 bis) – V.36 (X.21 bis) – G.703 / G.704
2 Mbit/s	V.35(X.21 bis) – G.703 / G.704 – G.703
34 Mbit/s	G.703
>34 Mbit/s	G.703 (elettrica) – G.957 (ottica)

Le modalità di offerta di tali collegamenti sono articolate in : Offerta standard (annuale), Offerta pluriennale e Offerta pianificata, di seguito descritte.

1.1 Offerta standard (annuale)

L'offerta è relativa a contratti di **durata minima pari ad un anno** per collegamenti diretti numerici di velocità fino a 2,5Gbit/s.

Per le velocità superiori o uguali a 64Kbit/s l'offerta standard è articolata in due fasce di prezzi in base ai volumi di spesa annua dell'Operatore per collegamenti diretti numerici :

- Fino a 3 milioni di €
- Oltre 3 milioni di €

La valutazione del volume di spesa viene effettuata per periodo di fatturazione (mese) e riguarda la spesa per canoni relativa a tutti i collegamenti numerici dell'Operatore (*retail* e *wholesale*), di qualunque velocità, calcolata valutando i collegamenti in base ai prezzi del listino standard (annuale) relativo alla fascia di spesa fino a 3 mln €. La spesa mensile calcolata viene quindi rapportata ad un anno.

Nel caso di variazione del volume di spesa dell'Operatore è previsto l'adeguamento automatico al nuovo listino di competenza a partire dal periodo di fatturazione immediatamente successivo.

1.2 Offerta pluriennale

L'offerta è relativa a contratti di **durata minima pari a 2 o 3 anni** per collegamenti diretti numerici di velocità superiore o uguale a 64Kbit/s fino a 2,5Gbit/s.

Tutta l'offerta pluriennale è articolata in due fasce di prezzi in base ai volumi di spesa annua dell'Operatore per collegamenti diretti numerici, individuati come specificato nel paragrafo 1.1.

Per collegamenti di velocità compresa tra 64Kbit/s e 2,5Gbit/s acquisiti in modalità standard (contratto annuale) l'Operatore, alla scadenza dell'anno di validità del contratto, ha l'opportunità di richiedere che, a partire dal secondo anno, a tali collegamenti siano applicati i canoni mensili dell'offerta biennale, se essi sono confermati per un ulteriore anno o dell'offerta triennale se sono confermati per altri 2 anni.

In ogni caso i canoni del primo anno di affitto del collegamento rimangono calcolati ai prezzi del contratto standard (annuale).

Analogamente, alla scadenza dei due anni di affitto di un collegamento, qualunque sia stata la modalità iniziale di acquisizione, l'Operatore può chiedere che, a partire dal terzo anno, a tali collegamenti siano applicati i canoni mensili dell'offerta triennale, se essi sono confermati per un ulteriore anno.

1.3 Offerta pianificata

L'offerta è valida per Operatori che ordinano in un anno oltre 100 collegamenti diretti numerici di velocità = 2Mbit/s pianificati secondo i criteri di seguito riportati. Tale offerta permette di usufruire di un contributo di attivazione scontato per i collegamenti pianificati, qualunque sia la durata contrattuale richiesta, come evidenziato nelle tabelle dei prezzi, e di uno SLA di provisioning migliorativo rispetto a quello valido per l'offerta base (Allegato B paragrafo 1.3).

Criteri di pianificazione delle richieste

1. Piano Annuale (PA): contenente le esigenze dell'Operatore per l'anno solare successivo a quello in cui avviene la pianificazione. Tali esigenze si riferiscono al numero di collegamenti diretti numerici (CDN = 2Mbit/s) per velocità necessari all'Operatore nell'anno ed al comune di appartenenza delle sedi interessate dai collegamenti stessi.
2. Piano di Consolidamento Trimestrale (PCT): contenente, per ciascun mese del trimestre di riferimento, gli impegni d'ordine espressi in termini di numero di CDN per velocità e relativa ubicazione delle singole sedi-cliente, a cui seguono gli Ordinativi.
3. Soglie di Tolleranza tra Piano Annuale e Piano di Consolidamento Trimestrale/ Ordinativi:

Velocità di trasmissione	Intervallo soglie di tolleranza
CDN 2 Mbit/s	+ 40% - 40%
CDN > 2 Mbit/s	+ 20% - 20%

A tutti i circuiti compresi entro il limite superiore delle soglie fissate verrà applicato il contributo di attivazione scontato relativo all'offerta pianificata ed il tempo di provisioning ridotto; al superamento della soglia superiore, ogni ulteriore richiesta usufruirà del contributo di attivazione dell'offerta pianificata maggiorato del 15% e del tempo di provisioning previsto per i circuiti non pianificati.

Per il superamento dello scostamento per difetto tra il Piano annuale e i Piani di consolidamento trimestrali/Ordini (soglia inferiore) è previsto il meccanismo di disincentivo basato sulla corresponsione del 15% dei contributi di attivazione, calcolati ai prezzi del listino standard (annuale) alla fascia di spesa fino a 3 milioni di euro, dei collegamenti previsti e non ordinati per la quota eccedente la soglia inferiore.

2 OFFERTA DI COLLEGAMENTI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA)

L'offerta di Telecom Italia comprende anche i collegamenti diretti a larghezza di banda vocale (circuiti con interfaccia analogica - CDA), a 2 e 4 fili, secondo la raccomandazione M.1040 (qualità normale). E' inoltre disponibile la prestazione aggiuntiva di qualità speciale (M.1020).

Per tali collegamenti è definita esclusivamente una offerta standard con contratti di durata annuale.

3 LISTINI COLLEGAMENTI DIRETTI WHOLESAL

I prezzi di seguito riportati si riferiscono a collegamenti realizzati nelle modalità standard in uso da Telecom Italia, cioè a capacità di banda prevalentemente trasportata su portante in rame (per circuiti analogici e numerici di velocità =2Mbit/s) o fibra ottica (per circuiti di velocità =2Mbit/s) e ad apparati normalmente impiegati per tali tipologie di servizi. In ogni caso le modalità di realizzazione dei circuiti sono individuate da Telecom Italia in base alla propria disponibilità di risorse (*).

Telecom Italia concorderà modalità realizzative fuori standard e relativi prezzi, commisurati agli oneri aggiuntivi da sostenere, nei seguenti casi:

- richiesta di apparati speciali necessari per sopperire a particolari caratteristiche ambientali o strutturali del sito dell'Operatore e/o del suo cliente;
- necessità di attraversamento di suolo privato;
- realizzazioni che prevedono sviluppi di rete (scavi per posa cavi/fibra, palificazioni, ecc.) ad hoc per l'Operatore in siti non raggiunti dalla rete di Telecom Italia o in siti in cui l'infrastruttura esistente sia insufficiente per soddisfare le richieste dell'Operatore.

3.1 CIRCUITI DIRETTI NUMERICI

Di seguito si riportano i prezzi dei circuiti numerici, contributi di attivazione e canoni mensili, articolati per velocità del collegamento e, laddove previsto, per fascia di spesa dell'Operatore e durata contrattuale (**).

3.1.1 Contributo di attivazione una-tantum (per ogni terminazione del collegamento)

FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO (Prezzi in Euro)

TIPOLOGIA DI CIRCUITO	OFFERTA STANDARD	OFFERTA PLURIENNALE		OFFERTA PIANIFICATA
	1 anno	2 anni	3 anni	1-2-3 anni
CDN < 64 Kbit/s	499,00	n.d.	n.d.	n.d.
CDN a 64 Kbit/s	499,00	450,00	399,00	n.d.
CDN da 128 a 768 Kbit/s	999,00	899,00	799,00	n.d.
CDN a 2Mbit/s	999,00	899,00	799,00	491,00
CDN a 34 Mbit/s	8.249,00	7.012,00	6.186,00	3.181,00
CDN a 155 Mbit/s (interfaccia a 155 Mbit/s o 2 Mbit/s)	17.498,00	14.873,00	13.123,00	5.681,00
CDN a 155 Mbit/s con modalità frazionata (interfaccia a 155 Mbit/s o 2 Mbit/s):				
per ogni terminazione	17.498,00	14.873,00	13.123,00	5.681,00
per ogni ampliamento su terminazione esistente	8.749,00	7.436,00	6.562,00	2.841,00
CDN a 622 Mbit/s (interfaccia 4x155 Mbit/s o 2 Mbit/s)	23.247,00	19.760,00	17.435,00	7.499,00
CDN a 2,5 Gbit/s con interfaccia 16 x 155 Mbit/s	30.995,00	26.346,00	23.247,00	9.999,00

(*) Eventuali caratteristiche tecnico-impianistiche (di tipo elettrico, ottico, di banda, ecc..) che fossero presenti nella catena impiantistica al di fuori delle modalità sopra indicate, sono da ritenersi puramente incidentali e non formano oggetto di fornitura e garanzia di mantenimento di tipo generalizzato.

(**) Le seguenti durate contrattuali : 2 e 3 anni per i circuiti da 64Kbit/s a 768Kbit/s, 3 anni per i circuiti a 2Mbit/s e 2 anni per i circuiti di velocità superiore a 2Mbit/s, entreranno in vigore dal 1° giugno 2004.

FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

(Prezzi in Euro)

	OFFERTA STANDARD	OFFERTA PLURIENNALE		OFFERTA PIANIFICATA
	1 anno	2 anni	3 anni	1-2-3 anni
CDN a 64 Kbit/s	470,00	423,00	376,00	n.d.
CDN da 128 a 768 Kbit/s	800,00	720,00	640,00	n.d.
CDN a 2Mbit/s	800,00	720,00	640,00	324,00
CDN a 34 Mbit/s	7.419,00	6.306,00	5.564,00	2.136,00
CDN a 155 Mbit/s (interfaccia a 155 Mbit/s o 2 Mbit/s)	13.998,00	11.898,00	10.498,00	3.863,00
CDN a 155 Mbit/s con modalità frazionata (interfaccia a 155 Mbit/s o 2 Mbit/s):				
per ogni terminazione	13.998,00	11.898,00	10.498,00	3.863,00
per ogni ampliamento su terminazione esistente	6.999,00	5.949,00	5.249,00	1.932,00
CDN a 622 Mbit/s (interfaccia 4x155 Mbit/s o 2 Mbit/s)	18.748,00	15.935,00	14.061,00	5.226,00
CDN a 2,5 Gbit/s con interfaccia 16 x 155 Mbit/s	24.996,00	21.247,00	18.748,00	6.817,00

3.1.2 Canoni mensili
3.1.2.1 PREZZI PER COLLEGAMENTI DIRETTI NUMERICI DI VELOCITA' INFERIORE A 64Kbit/s

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino 60 km	61 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
1,2 - 2.4 Kbit/s	63,31	3,60	190,20	0,43	307,20	0,04
4,8 Kbit/s	63,31	3,60	190,20	0,43	307,20	0,04
9,6 Kbit/s	63,31	3,60	190,20	0,43	307,20	0,04
19,2 Kbit/s	79,14	3,60	190,20	0,43	307,20	0,04

I prezzi sono riferiti a contratti di durata annuale

3.1.2.2 PREZZI PER COLLEGAMENTI DIRETTI NUMERICI DI VELOCITA' DA 64Kbit/s A 768Kbit/s
CONTRATTI AD 1 ANNO – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	90,44	4,05	217,20	0,43	322,20	0,08
128 Kbit/s	168,72	5,40	277,80	0,77	484,80	0,08
256 Kbit/s	229,47	11,25	545,40	2,16	1142,40	0,17
384 Kbit/s	238,46	15,75	789,00	2,60	1509,00	0,20
512 Kbit/s	251,97	18,00	821,40	4,31	1991,40	0,41
768 Kbit/s	260,96	22,95	1.014,00	6,05	2646,00	0,61

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

CONTRATTI A 2 ANNI – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	87,73	3,93	210,60	0,42	312,60	0,08
128 Kbit/s	161,97	5,35	274,80	0,77	481,80	0,08
256 Kbit/s	206,52	11,13	539,40	2,14	1.130,40	0,17
384 Kbit/s	208,12	15,59	781,20	2,57	1.492,20	0,20
512 Kbit/s	209,79	17,82	813,00	4,27	1.974,00	0,40
768 Kbit/s	211,46	22,72	1.004,40	5,98	2.615,40	0,61

CONTRATTI A 3 ANNI – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	85,91	3,85	206,40	0,41	308,40	0,07
128 Kbit/s	158,60	5,18	265,80	0,75	466,80	0,08
256 Kbit/s	205,57	10,80	523,80	2,07	1.096,80	0,16
384 Kbit/s	207,50	15,12	757,80	2,49	1.447,80	0,19
512 Kbit/s	208,91	17,28	788,40	4,14	1.910,40	0,40
768 Kbit/s	209,62	22,03	973,80	5,80	2.536,80	0,59

CONTRATTI AD 1 ANNO – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	87,73	3,93	210,60	0,42	312,60	0,08
128 Kbit/s	163,66	5,24	268,80	0,76	472,80	0,08
256 Kbit/s	222,58	10,91	529,20	2,09	1.108,20	0,16
384 Kbit/s	231,31	15,28	765,60	2,52	1.461,60	0,20
512 Kbit/s	244,41	17,46	796,80	4,18	1.930,80	0,40
768 Kbit/s	246,40	22,26	984,00	5,86	2.565,00	0,59

CONTRATTI A 2 ANNI – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	85,10	3,81	204,60	0,40	303,60	0,07
128 Kbit/s	157,12	5,18	265,80	0,75	466,80	0,08
256 Kbit/s	187,09	10,80	523,80	2,07	1.096,80	0,16
384 Kbit/s	189,55	15,13	758,40	2,49	1.448,40	0,19
512 Kbit/s	190,52	17,28	788,40	4,14	1.910,40	0,40
768 Kbit/s	192,10	21,12	987,60	4,66	2.241,60	0,48

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

CONTRATTI A 3 ANNI – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
		Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
64 Kbit/s	83,34	3,73	199,80	0,40	298,80	0,07
128 Kbit/s	145,11	5,03	258,60	0,72	453,60	0,07
256 Kbit/s	186,56	10,47	507,60	2,01	1.062,60	0,16
384 Kbit/s	187,62	14,67	735,60	2,41	1.401,60	0,19
512 Kbit/s	189,29	16,76	765,00	4,01	1.851,00	0,39
768 Kbit/s	190,08	20,68	966,00	4,58	2.208,00	0,44

3.1.2.3 PREZZI PER COLLEGAMENTI DIRETTI NUMERICI DI VELOCITA' = 2 Mbit/s
CONTRATTI AD 1 ANNO – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	265,01	113,34	30,22	1.257,00	9,27	3918,00	0,40
34Mbit/s	1.708,85	723,04	187,97	9.274,20	33,40	18475,20	2,73
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.669,35	1.988,36	514,29	25.949,40	81,80	48035,40	8,18
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.902,81	2.087,78	540,00	27.246,00	85,90	50439,00	8,59
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.669,35	1.988,36	169,72	8.563,20	27,00	15853,20	2,70
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.669,35	1.988,36	339,43	17.126,40	53,99	31703,40	5,40
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.902,81	2.087,78	178,20	8.991,60	28,34	16644,60	2,83
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.902,81	2.087,78	356,40	17.982,00	56,70	33291,00	5,67
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	11.673,37	4.970,90	1.285,72	64.872,60	204,51	120090,60	20,45
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	12.257,04	5.219,44	1.350,02	68.116,20	214,75	126097,20	21,48
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	29.183,43	12.427,25	3.214,32	162.181,20	511,30	300232,20	51,13

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

CONTRATTI A 2 ANNI – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	218,15	86,77	30,00	1.418,40	6,36	3230,40	0,32
34Mbit/s	1.640,50	705,42	180,45	8.902,80	32,07	17740,80	2,61
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.482,58	1.972,34	493,72	24.911,40	78,53	46115,40	7,85
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.706,71	2.070,95	518,40	26.156,40	82,46	48419,40	8,25
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.482,58	1.972,34	162,93	8.220,60	25,92	15219,60	2,59
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.482,58	1.972,34	325,86	16.441,80	51,83	30436,80	5,18
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.706,71	2.070,95	171,07	8.631,60	27,21	15978,60	2,72
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.706,71	2.070,95	342,14	17.262,60	54,43	31959,60	5,44
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	11.206,43	4.930,83	1.234,30	62.277,60	196,34	115290,60	19,63
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	11.766,75	5.177,37	1.296,01	65.391,00	206,16	121053,00	20,62
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	28.016,09	12.327,08	3.085,75	155.694,00	490,85	288222,00	49,09

CONTRATTI A 3 ANNI – FASCIA DI SPESA FINO A 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	215,97	85,90	29,70	1.404,00	6,30	3.198,00	0,32
34Mbit/s	1.572,15	659,77	172,93	8.532,00	30,73	16.998,00	2,51
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.342,50	1.934,13	478,29	24.132,60	76,08	44.676,60	7,60
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.559,62	2.030,84	502,21	25.339,20	79,89	46.912,20	7,98
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.342,50	1.934,13	157,84	7.963,80	25,11	14.743,80	2,51
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.342,50	1.934,13	315,67	15.927,60	50,21	29.484,60	5,02
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.559,62	2.030,84	165,73	8.362,20	26,36	15.481,20	2,63
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.559,62	2.030,84	331,45	16.723,20	52,73	30.964,20	5,26
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	10.856,23	4.835,33	1.195,73	60.332,40	190,19	111.680,40	19,03
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	11.399,04	5.077,09	1.255,51	63.347,40	199,72	117.269,40	19,98
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	27.140,59	12.088,32	2.989,32	150.828,60	475,51	279.213,60	47,56

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

CONTRATTI AD 1 ANNO – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino a 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	247,46	99,41	30,60	1.369,20	7,78	3.601,20	0,34
34Mbit/s	1.563,87	668,81	180,79	9.047,40	30,00	17.432,40	2,05
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.466,64	1.952,21	500,43	25.321,80	78,40	46.999,80	6,14
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.689,98	2.049,82	525,46	26.588,40	82,32	49.352,40	6,44
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.466,64	1.952,21	165,14	8.356,20	25,87	15.511,20	2,02
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.466,64	1.952,21	330,28	16.712,40	51,74	31.016,40	4,06
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.689,98	2.049,82	173,40	8.773,80	27,17	16.285,80	2,13
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.689,98	2.049,82	346,79	17.547,60	54,33	32.571,60	4,25
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	11.166,63	4.880,52	1.251,07	63.304,80	195,99	117.499,80	15,34
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	11.724,95	5.124,54	1.313,63	66.469,80	205,80	123.379,80	16,10
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	27.916,56	12.201,30	3.127,70	158.262,60	489,99	293.754,60	38,35

CONTRATTI A 2 ANNI – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	193,15	76,82	28,64	1.500,60	3,63	2.535,60	0,18
34Mbit/s	1.501,32	645,57	175,04	8.635,80	31,11	17.209,80	2,53
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.348,10	1.913,16	478,90	24.163,20	76,18	44.734,20	7,61
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.565,50	2.008,82	502,85	25.371,60	79,99	46.968,60	8,00
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.348,10	1.913,16	158,04	7.974,60	25,13	14.757,60	2,52
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.348,10	1.913,16	316,08	15.948,60	50,27	29.523,60	5,02
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.565,50	2.008,82	165,94	8.372,40	26,40	15.500,40	2,64
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.565,50	2.008,82	331,88	16.745,40	52,79	31.001,40	5,27
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	10.870,24	4.782,91	1.197,27	60.409,80	190,44	111.829,80	19,04
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	11.413,75	5.022,05	1.257,13	63.429,60	199,97	117.420,60	20,00
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	27.175,61	11.957,26	2.993,18	151.023,60	476,12	279.573,60	47,62

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

CONTRATTI A 3 ANNI – FASCIA DI SPESA OLTRE 3 MILIONI DI EURO

Velocità di trasmissione	CANONE DI ACCESSO		CANONE TRASMISSIVO - CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (*)				
	Per ogni terminazione	Per ogni terminazione co-locata	Fino 60 km	60 - 300 Km		Oltre 300 km	
			Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2Mbit/s	191,22	76,05	28,34	1.484,40	3,60	2.510,40	0,18
34Mbit/s	1.438,76	578,43	166,33	8.323,80	27,60	16.039,80	1,88
155Mbit/s (interfaccia 155Mbit/s)	4.153,98	1.735,30	465,40	23.548,80	72,92	43.711,80	5,71
155Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	4.361,68	1.822,06	488,67	24.727,20	76,55	45.895,20	5,99
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.153,98	1.735,30	153,58	7.771,20	24,06	14.425,20	1,88
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 155Mbit/s)	4.153,98	1.735,30	307,16	15.542,40	48,12	28.847,40	3,77
155Mbit/s - 1 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.361,68	1.822,06	161,26	8.160,00	25,26	15.144,00	1,98
155Mbit/s - 2 TUG-3 interf. 2Mbit/s)	4.361,68	1.822,06	322,52	16.319,40	50,53	30.293,40	3,95
622Mbit/s (interfaccia 4x155Mbit/s)	10.384,96	4.338,24	1.163,50	58.873,80	182,27	109.276,80	14,26
622Mbit/s (interfaccia 2Mbit/s)	10.904,20	4.555,15	1.221,68	61.817,40	191,39	114.740,40	14,98
2,5Gbit/s (interfaccia 16x155Mbit/s)	25.962,40	10.845,60	2.908,75	147.183,60	455,69	273.192,60	35,66

(*)La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

3.2 CIRCUITI DIRETTI CON INTERFACCIA ANALOGICA (CDA)

I prezzi di seguito riportati per i circuiti diretti con interfaccia analogica (CDA), articolati in contributi di attivazione e canoni mensili, sono riferiti a **contratti di durata annuale**.

3.2.1 Contributo di attivazione una-tantum (per ogni terminazione del collegamento)

Tipo di prestazione	Contributo (euro)
CDA 2 e 4 fili	400,00

3.2.2 Canoni mensili

TIPO DI PRESTAZIONE (*)	CANONE DI ACCESSO (per ogni terminazione)	CANONE TRASMISSIVO – CLASSI DI DISTANZA DEL COLLEGAMENTO (**)				
		Fino a 60 km	61 - 300 km		Oltre 300 km	
		Quota per km	Quota fissa	Quota per km	Quota fissa	Quota per km
2 Fili (M 1040)	16,02	6,23	336,60	0,62	510,60	0,04
4 Fili (M 1040)	32,03	9,35	505,80	0,92	766,80	0,05

(*) Sono assicurate, in sede d'utente, le caratteristiche tecniche (interfaccia e prestazioni) di cui all'insieme minimo di linee affittate a larghezza di banda vocale previsto dall'allegato II della Direttiva 92/44/CE e successive modificazioni

(**) La distanza in km del collegamento è misurata come distanza in linea d'aria tra le centrali Telecom Italia di appartenenza delle due sedi di terminazione arrotondata matematicamente all'intero.

PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E VARIAZIONI CONTRATTUALI

1 PRESTAZIONI AGGIUNTIVE (CONTRIBUTI E CANONI AGGIUNTIVI)

Di seguito sono descritte le prestazioni aggiuntive comprese nell'offerta di collegamenti diretti wholesale di Telecom Italia. Eventuali richieste di soluzioni particolari non standard verranno valutate caso per caso in base agli studi di fattibilità ed i prezzi saranno commisurati alla disponibilità impiantistica e alla specifica complessità realizzativa richiesta.

1.1 Qualità speciale per circuiti diretti con interfaccia analogica (CDA)

Per la qualità speciale (M1020) dei collegamenti CDA è prevista una quota aggiuntiva al canone di accesso per terminazione pari a 15,15€ mensili.

1.2 Collegamento multipunto CDN e CDA

E' una prestazione aggiuntiva, per collegamenti diretti numerici con presentazione analogica (CDA) e numerici (CDN) fino a 19,2 Kbit/s, che offre la possibilità all'Operatore di collegare in modo permanente una sede (sede principale) con due o più sedi periferiche attraverso un unico collegamento diretto. Le sedi periferiche non possono essere collegate tra loro, ma unicamente alla stessa sede centrale. Caratteristica di un collegamento multipunto è che la sede principale può trasmettere contemporaneamente a tutte le sedi periferiche mentre le sedi periferiche possono comunicare una per volta con la sede principale.

Gli elementi che caratterizzano un collegamento diretto multipunto (CDA o CDN) sono:

- **Tre o più terminazioni** della medesima velocità/tipo del collegamento multipunto richiesto;
- **Un flusso trasmissivo** della medesima velocità/tipo delle terminazioni che collega la sede principale con tutte le sedi periferiche;
- **Uno o più punti di derivazione** del collegamento, ovvero i punti in cui la dorsale principale si dirama per raggiungere ciascuna delle sedi periferiche; a fronte di ogni punto di derivazione del collegamento ci sono due o più derivazioni attive in funzione del numero di sedi da collegare.

a) - Collegamenti numerici (CDN) multipunto

Per tali collegamenti sono dovuti i seguenti canoni mensili aggiuntivi :

	EURO
Per ogni punto di derivazione del collegamento (in località intermedia o terminale del collegamento)	53,03
Per ciascuna derivazione attiva	9,47

b) - Collegamenti con interfaccia analogica (CDA) multipunto

Per tali collegamenti sono dovuti i seguenti canoni mensili aggiuntivi :

	EURO
Per ciascun punto di derivazione	56,81
Per ciascuna derivazione attiva	10,23
Per ciascuna derivazione passiva	2,84

Per il calcolo della distanza di un collegamento multipunto ai fini della determinazione del canone trasmissivo, questo viene suddiviso in una dorsale principale - per dorsale principale si intende il collegamento di maggior lunghezza che collega la sede principale con la sede periferica più distante - e tante dorsali secondarie quante sono le rimanenti sedi periferiche da raggiungere. Per ogni dorsale viene calcolato il relativo canone trasmissivo.

1.3 Rete privata Virtuale Dedicata (RPV-D) fino a 2Mbit/s

La prestazione RPV-D è una prestazione aggiuntiva dei collegamenti diretti numerici che consente la costituzione di una rete dedicata fra tre o più sedi della clientela, costituita da terminazioni collocate presso le sedi dell'utilizzatore alla velocità 64Kbit/s, Nx64Kbit/s fino a 2048Kbit/s e da flussi trasmissivi definiti tra di esse alle velocità 64Kbit/s, Nx64Kbit/s fino a 768Kbit/s.

Per ogni terminazione della RPV-D l'Operatore dovrà definire, in fase di ordine, la velocità di accesso da realizzare, ossia la velocità delle singole terminazioni in sede d'utente e le relazioni tra dette sedi (flussi trasmissivi), in termini di terminazioni da collegare e di velocità dei relativi flussi, nonché le posizioni (time-slot) all'interno della trama a 2 Mbit/s su cui attestare dette relazioni.

Il servizio RPV-D prevede l'accesso multicanale di tipo strutturato a velocità Nx64Kbit/s o 2Mbit/s, che consiste nell'attivazione di flussi trasmissivi dalla terminazione multicanale verso più terminazioni della RPV-D. La sede principale è sempre realizzata utilizzando una terminazione a velocità Nx64Kbit/s o 2Mbit/s con accesso multicanale.

Gli elementi che caratterizzano una RPV-D sono:

- le terminazioni, collocate presso le sedi d'utente, che costituiscono i punti di accesso alla RPV-D; le terminazioni vengono fornite alle velocità di 64Kbit/s, Nx64Kbit/s, 2048Kbit/s con le relative interfacce DTE/DCE.
- i flussi di velocità da 64Kbit/s a 768Kbit/s (64Kbit/s, 128Kbit/s, 256Kbit/s, 384Kbit/s, 512Kbit/s, 768Kbit/s), che collegano tra loro le sedi secondo le necessità evidenziate dall'Operatore nella richiesta
- i time slot, identificati nella richiesta, che identificano le posizioni nella trama a 2 Mbit/s su cui attestare le relazioni tra sedi.

I collegamenti e le terminazioni costituenti la rete possono essere acquisiti secondo l'offerta standard o pluriennale prevista nei relativi listini, alla fascia di spesa cui l'Operatore si colloca.

Le componenti dei prezzi di tali collegamenti e terminazioni sono:

- contributo per terminazione in funzione della velocità di accesso;
- canone mensile di accesso per ogni terminazione in funzione della velocità;
- canone mensile trasmissivo per ogni singolo flusso definito tra le terminazioni di rete in funzione della velocità e della distanza.

Agli importi dovuti per tali collegamenti e terminazioni vanno sommati i seguenti importi aggiuntivi come corrispettivo per le funzionalità di definizione e configurazione delle terminazioni di rete e dei collegamenti di competenza dell'Operatore per le correlate funzionalità di controllo e gestione:

	TIPO DI OFFERTA		
	Annuale	Biennale	Triennale
Contributo di attivazione per configurazione di rete	454,48	454,48	454,48
Canone mensile per ogni terminazione di rete	45,45	40,90	36,36
Contributo per la variazione della configurazione dei collegamenti tra le terminazioni, a richiesta dell'Operatore	22,72	22,72	22,72

1.4 Rete Privata Virtuale Dedicata (RPV-D) ad alta velocità

Si tratta dell'estensione ai collegamenti ad elevata velocità (2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s e 2,5 Gbit/s) della prestazione aggiuntiva di definizione e configurazione delle terminazioni di rete e dei collegamenti di competenza dell'Operatore, per le correlate funzionalità di controllo e gestione.

La cessione della prestazione di RPV-D ad alta velocità è subordinata all'esito di uno specifico studio di fattibilità.

I collegamenti e le terminazioni costituenti la rete possono essere acquisiti secondo l'offerta standard o pluriennale prevista nei relativi listini alla fascia di spesa cui l'Operatore si colloca.

Le componenti dei prezzi di tali collegamenti e terminazioni, contributi e canoni, sono individuate con le stesse regole descritte nel paragrafo precedente per la RPV-D fino a 2Mbit/s.

Agli importi dovuti per tali collegamenti e terminazioni vanno sommati i seguenti importi come corrispettivo per le funzionalità di definizione e configurazione delle terminazioni di rete e dei collegamenti di competenza dell'Operatore :

- *Contributo di attivazione per configurazione di rete* : euro 908,96
- *Canone mensile aggiuntivo di abbonamento* per ogni terminazione di rete:

Velocità della terminazione	TIPO DI OFFERTA		
	Annuale	Biennale	Triennale
2 Mbit/s	45,45	40,90	36,36
34 Mbit/s	218,15	196,34	174,52
155 Mbit/s	572,65	515,38	458,12
622 Mbit/s	1.431,62	1.288,46	1.145,29
2,5 Gbit/s	3.579,05	3.221,14	2.863,24

- *Contributo per la variazione della configurazione dei collegamenti tra le terminazioni*, a richiesta dell'Operatore : euro 45,45

Le velocità consentite per i singoli flussi trasmissivi tra le terminazioni sono:

- 2 Mbit/s
- 34 Mbit/s
- 155 Mbit/s

1.5 RPV-D unificata

Rappresenta la possibilità di combinare l'offerta di RPV-D da 64 kbit/s fino a 2 Mbit/s con quella della RPV-D ad alta velocità (da 2 Mbit/s fino a 2,5 Gbit/s).

In particolare, le funzionalità di definizione e configurazione delle terminazioni di rete e dei collegamenti di competenza dell'Operatore e le correlate funzionalità di controllo e gestione sono applicabili a terminazioni di rete con velocità da 64 Kbit/s fino a 2,5 Gbit/s.

I canoni e i contributi dovuti dall'Operatore per questa tipologia di prestazione sono gli stessi già definiti, in funzione delle velocità trasmissive richieste, per le prestazioni di RPV-D fino a 2 Mbit/s ed RPV-D ad Alta Velocità (da 2 Mbit/s fino a 2,5 Gbit/s).

Come previsto per la RPVD ad alta velocità, anche tale servizio è sottoposto ad analisi di fattibilità preventiva.

1.6 Prestazioni di protezione per collegamenti a 155Mbit/s

1.6.1 Raccordo di accesso protetto

L'Operatore che richiede la cessione in uso di un collegamento a 155 Mbit/s (anche acquisito in modalità frazionata) può richiedere, limitatamente alla connessione tra la sede di terminazione del collegamento e la centrale Telecom, che il raccordo di accesso alla centrale sia protetto attraverso la diversità di percorso fisico e lo scambio automatico di instradamento.

Per ogni terminazione di cui richiede il raccordo di accesso protetto l'Operatore dovrà corrispondere, oltre al relativo contributo e canone di accesso, calcolati secondo l'offerta prescelta (standard o pluriennale) e la fascia di spesa dell'Operatore, un importo aggiuntivo pari al 95% del canone di accesso stesso.

La prestazione può essere fornita, al prezzo calcolato con la stessa regola sopra indicata, anche per i collegamenti di velocità 2Mbit/s e 34Mbit/s in sedi già servite da un anello in fibra ottica.

1.6.2 Diversità di instradamento di coppie di collegamenti a 155 Mbit/s

La prestazione può essere richiesta per coppie di collegamenti di velocità 155Mbit/s (anche acquisiti in modalità frazionata) tra stesse sedi e fornisce la diversificazione di percorso di un collegamento rispetto all'altro. A fronte della prestazione di diversità di instradamento, l'Operatore dovrà corrispondere, oltre i relativi canoni mensili (accesso + trasmissivo) dei due collegamenti, una maggiorazione del 10% del canone di uno dei due collegamenti richiesti in diversità di instradamento.

1.6.3 Diversità di apparato per coppie di collegamenti a 155 Mbit/s in diversità di instradamento

Qualora l'Operatore richieda la cessione in uso di una coppia di collegamenti a 155 Mbit/s (anche acquisiti in modalità frazionata) in diversità di instradamento, terminati su stesse sedi e acquisiti in **modalità standard**, e richieda inoltre l'attestazione dei due collegamenti su apparati diversi, dovrà corrispondere, per ogni sede relativamente alla quale richiede la diversità di apparato, oltre a quanto dovuto per la coppia di collegamenti in diversità di instradamento, un importo pari al 50% del canone di accesso di uno dei due collegamenti.

Qualora l'Operatore richieda la cessione in uso di una coppia di collegamenti a 155 Mbit/s in diversità di instradamento, terminati su stesse sedi e acquisiti con **contratto pluriennale**, e richieda inoltre l'attestazione dei due collegamenti su apparati diversi, dovrà corrispondere, per ogni sede relativamente alla quale richiede la diversità di apparato, oltre a quanto dovuto per la coppia di collegamenti in diversità di instradamento, un importo pari a :

- 40% del canone di accesso del collegamento nel caso di contratto biennale,
- 25% del canone di accesso del collegamento nel caso di contratto triennale.

1.7 Collegamenti temporanei

Tale modalità di fornitura prevede che la fornitura dei collegamenti diretti numerici fino a 2 Mbit/s possa essere richiesta senza il vincolo di durata contrattuale pari ad un anno (minimo 10gg). All'atto della richiesta l'Operatore indica il periodo (in giorni) per il quale desidera che il collegamento venga reso disponibile. Durante tale periodo l'Operatore ha facoltà di richiedere una proroga di tale disponibilità purché il periodo complessivo di disponibilità del collegamento non superi comunque i 365 giorni a decorrere dall'attivazione del collegamento stesso.

Per i collegamenti temporanei così definiti, si applicano:

- per i collegamenti diretti analogici e numerici di velocità inferiore a 64 Kbit/s, i contributi di attivazione ed i canoni mensili previsti per i contratti annuali ambedue maggiorati del 25%; i canoni sono rapportati ai giorni effettivi per i quali il collegamento è stato reso disponibile.
- per i collegamenti diretti numerici da 64Kbit/s a 2 Mbit/s, i contributi di attivazione ed i canoni mensili, previsti nel listino relativo all'offerta standard (annuale) con classe di spesa fino a 3 milioni di euro, ambedue maggiorati del 25%; i canoni sono rapportati ai giorni effettivi per i quali il collegamento è stato reso disponibile.

Gli importi dovuti per i collegamenti ceduti nella modalità sopra citata sono esclusi dalla determinazione dei volumi di fatturato per l'accesso ai listini con prezzi ridotti in funzione del volume di spesa, previsti nelle offerte standard e pluriennale.

1.8 Collegamenti collocati

I collegamenti con velocità pari o superiore a 2 Mbit/s, di cui una o entrambe le terminazioni risultino collocate con centrali di Telecom Italia o situate presso sito adiacente, usufruiscono di un canone di accesso ridotto per ogni terminazione collocata, fermo restando, nel caso di sito adiacente, quanto dovuto per le soluzioni impiantistiche necessarie.

Il canone di accesso dovuto per ogni terminazione collocata è evidenziato nelle tabelle dei prezzi. Tale canone ridotto si estende anche alle terminazioni di reti RPV-D collocate con centrali di Telecom Italia o situate presso sito adiacente.

2 VARIAZIONI CONTRATTUALI (CONDIZIONI ECONOMICHE)

2.1 Contributo per subentro o variazione del concessionario di una sede del collegamento

In caso di subentro o di variazione del concessionario di una sede del collegamento, dove per concessionario si intende un soggetto giuridico, pubblico o privato, diverso da quello che ha richiesto il collegamento ma titolare di una delle sedi su cui è terminato il collegamento, è dovuto un contributo di euro 45,45 .

2.2 Contributo per cambio velocità

- 1 Per ogni cambio di velocità, ad eccezione dei casi di cui al successivo punto 2 , è dovuto il contributo di attivazione per terminazione previsto per la nuova velocità richiesta.
- 2 Non è dovuto il contributo di attivazione per variazioni di velocità interni alle due seguenti classi di velocità :
 - 1,2 Kbit/s - 64 Kbit/s
 - 128 Kbit/s - 2 Mbit/s.

2.3 Contributo per modifica tipologia di collegamenti diretti con interfaccia analogica (CDA)

Per la trasformazione un collegamento CDA da una tipologia ad un'altra (da 2 a 4 fili, da qualità normale a speciale, e viceversa) sono dovuti i seguenti contributi :

	EURO
Contributo per trasformazione dei collegamenti con presentazione analogica da 2 a 4 fili e viceversa	45,45
Contributo per trasformazione della qualità dei collegamenti con presentazione analogica da normale (M1040) a speciale (M1020) e viceversa	45,45

2.4 Contributo per Trasloco

Per il trasloco di una terminazione di un collegamento diretto (CDA o CDN di qualunque velocità) è dovuto il contributo di installazione, previsto per la tipologia/velocità di quel collegamento, per la terminazione che viene traslocata.

Qualora il trasloco sia richiesto prima che siano trascorsi 6 mesi dalla data di attivazione del collegamento (DEC) sarà addebitato all'Operatore anche un importo pari ai ratei di canone del precedente collegamento fino alla copertura di 6 mesi.

Per collegamenti CDA o CDN fino a 2Mbit/s, realizzati su coppie in rame, nel caso che il trasloco della terminazione venga effettuato all'interno dello stesso edificio, l'importo dovuto è pari al 50% del contributo di attivazione previsto.

Il trasloco di una terminazione di un collegamento diretto che comporta la variazione della centrale di riferimento, comporterà, oltre la corresponsione del contributo di installazione previsto per la terminazione traslocata, anche il ricalcolo del canone trasmissivo in funzione della nuova distanza.

PARTE PRIMA

SERVICE LEVEL AGREEMENT BASE PER LA FORNITURA DI LINEE AFFITTATE
WHOLESALE PUNTO-PUNTO

1 TEMPO DI CONSEGNA

Il tempo di consegna è definito come il numero dei giorni solari intercorrenti tra la data di presentazione della richiesta e la data in cui il circuito viene reso effettivamente disponibile all'Operatore.

La richiesta, effettuata in forma scritta, dovrà essere indirizzata alla struttura competente di Telecom Italia, utilizzando le informazioni contenute nell'elenco riportato sul sito Web di Telecom Italia, dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) nell'orario 8.00-16.00.

Nel caso le richieste pervenissero fuori dall'orario indicato, il numero dei giorni comincerà a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Si definisce pertanto la Data di Inizio Termini (**DIT**) pari alla data dalla quale decorre il tempo di consegna.

L'effettiva consegna del circuito è definita sulla base della relazione tecnica firmata dalle parti sull'effettivo funzionamento del circuito. Si definisce pertanto la Data di Effettiva Consegna (**DEC**) pari alla data di consegna del circuito.

1.1 Offerta standard (annuale) e pluriennale

Per ogni circuito ordinato Telecom Italia garantisce, salvo diversa richiesta scritta da parte dell'Operatore, un tempo di consegna pari al massimo ai valori contenuti nella seguente tabella:

Tempi massimi di consegna garantiti

Tipo di circuito	Tempo massimo di consegna
CDA e CDN \leq 64 Kbit/s	Entro 24 giorni
CDN $>$ 64 Kbit/s e $<$ 2Mbit/s	Entro 37 giorni
CDN 2 Mbit/s	Entro 51 giorni
CDN $>$ 2 Mbit/s	Entro 100 giorni

Tab.1

Qualora Telecom Italia, per le motivazioni di cui ai punti 1), 2), 3) del successivo paragrafo 1.2, non sia in grado di rispettare il tempo massimo di consegna di cui alla tabella 1, si impegna a darne comunicazione all'Operatore entro 15 giorni solari dalla DIT, indicando la causa di slittamento dei tempi e la nuova data prevista per la consegna.

Nel caso di richieste di collegamenti con velocità superiore a 2 Mb/s e di quantità significative di collegamenti a 2Mb/s su una stessa direttrice e/o su una stessa sede è facoltà dell'Operatore richiedere, prima di inviare l'ordine, un'analisi di fattibilità finalizzata all'ottimale definizione della data di consegna del collegamento.

Telecom Italia risponderà alla richiesta di analisi di fattibilità entro 15 giorni solari; tale analisi avrà validità di un mese, entro cui l'Operatore potrà formalizzare i relativi ordini. Nel caso di collegamenti sottoposti ad analisi di fattibilità si applica lo SLA di provisioning "premium" definito nell'Allegato C paragrafo 1 senza alcun onere aggiuntivo per l'Operatore.

1.2 Modifiche ai tempi di consegna

I tempi di consegna di cui alla tabella 1 del paragrafo 1.1 :

- 1) in caso di fermi per causa "permessi enti pubblici o privati", vengono prolungati del tempo necessario per ottenere tali permessi; il prolungamento va comunicato all'Operatore;
- 2) nel caso in cui la terminazione d'utente sia collocata in un sito posto in "aree speciali", riconoscibili per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (ad es.: le isole con meno di 1000 abitanti, le aree di alta montagna pressoché disabitate, ecc...) e/o in un sito posto in "località disagiate", in quanto non raggiungibili per vie ordinarie o raggiungibili solo con mezzi di trasporto speciali (ad es.: elicottero, funivia, ecc...), Telecom Italia può derogare ai tempi indicati in tabella 1, dandone comunicazione motivata all'Operatore e comunicando allo stesso il tempo necessario per la fornitura e la conseguente data di consegna prevista;
- 3) in caso di necessità di adeguare/realizzare infrastrutture trasmissive, sono prolungati del tempo necessario per l'effettuazione di tali attività; in tal caso Telecom Italia si impegna a comunicare all'Operatore il tempo necessario e la conseguente data di consegna prevista;
- 4) in caso di inaccessibilità della sede o degli impianti dell'Operatore o del suo cliente, per cause dipendenti dall'Operatore o dal cliente, vengono incrementati del 20% o, dietro richiesta dell'Operatore, della durata complessiva dell'indisponibilità fino ad un massimo di 6 mesi dalla DIT, dopo di che l'ordine verrà annullato da Telecom Italia con relativi oneri a carico dell'Operatore (Allegato B Parte Terza paragrafo 13);
- 5) nel caso di ritardi per causa dell'Operatore o del suo cliente (es. errori od omissioni di dati significativi negli ordini, variazioni richieste durante la realizzazione dei collegamenti) i tempi di consegna dei relativi collegamenti saranno ripianificati a partire dalla data di rimozione degli impedimenti da parte dell'Operatore, e Telecom Italia darà comunicazione all'Operatore della nuova data di consegna .

In tutti i casi di cui ai punti 1), 2), 3), 4) la DEC di consegna sarà considerata da Telecom Italia come data di consegna concordata.

1.3 Offerta pianificata

Entro 30 giorni dalla ricezione del Piano Annuale dei circuiti, Telecom Italia fornisce all'Operatore il risultato dell'analisi effettuata sulle richieste in esso contenute, indicando le eventuali criticità riscontrate di cui l'Operatore terrà conto nella formulazione dei successivi Piani di Consolidamento Trimestrali (PCT).

A seguito di ciascun PCT, che costituisce impegno d'ordine, l'Operatore deve comunque perfezionare le esigenze in esso contenute con la successiva emissione dell'ordine per singola richiesta.

Per ogni circuito ordinato facente parte del PCT Telecom Italia garantisce, salvo diversa richiesta scritta da parte dell'Operatore, un tempo di consegna pari al massimo ai valori definiti nella tabella 1 paragrafo 1 Allegato C relativi al Service Level Agreement "provisioning premium". L'applicazione dei tempi previsti nell'opzione "provisioning premium" per i circuiti pianificati è automatica e non dà luogo alla corresponsione di alcun importo aggiuntivo da parte dell'Operatore.

2 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDI NELLA CONSEGNA DEI CIRCUITI RICHIESTI

Qualora Telecom Italia non rispetti i tempi massimi di consegna indicati nel precedente paragrafo 1.1 tabella 1 – eventualmente modificati come definito nel paragrafo 1.2 – o i tempi concordati con l'Operatore o quelli previsti per i circuiti ordinati in modalità pianificata, corrisponderà all'Operatore una penale pari a:

Ritardo nella consegna	Penale
1-2 giorni solari	30% canone mensile
3-7 giorni solari	50% canone mensile
8-15 giorni solari	100% canone mensile
16-30 giorni solari	200% canone mensile
Oltre il 30-esimo giorno solare	Al 200% del canone mensile si aggiunge il 200% del canone giornaliero per ciascun giorno di ritardo oltre il 30-esimo

Tab.2

Le penali dovute da Telecom Italia dovranno essere richieste dall'Operatore entro tre mesi dalla fatturazione del circuito oggetto di eventuale penale e, una volta consolidate e documentate tra Telecom Italia e l'Operatore, saranno immediatamente fatturate dall'Operatore o corrisposte in altra modalità concordata.

3 TEMPI DI RIPRISTINO

3.1 Segnalazione del disservizio

La segnalazione del disservizio dovrà essere effettuata all'apposita struttura centralizzata di Telecom Italia indicata nel contratto, operante 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno.

La segnalazione può avvenire via fax/segreteria telefonica o via telefono. Nel primo caso Telecom Italia è tenuta a trasmettere all'Operatore, entro un'ora lavorativa dell'avvenuto ricevimento del fax/messaggio, il numero di intervento e l'orario di avvenuta ricezione della segnalazione.

Nel caso di segnalazione telefonica, l'operatore di Telecom Italia comunicherà direttamente all'Operatore il numero di intervento e l'ora della segnalazione.

3.2 Chiusura del disservizio

Un disservizio si considera chiuso al momento della sua rimozione da parte di Telecom Italia con contestuale informazione all'Operatore dell'avvenuto ripristino del servizio.

Laddove, a seguito di una segnalazione di disservizio riguardante la rete di Telecom Italia venga riscontrato che tale rete è funzionante e/o che il disservizio è imputabile all'Operatore o al suo cliente, verrà addebitato all'Operatore quanto previsto per intervento a vuoto nel paragrafo 15 Parte Terza del presente Allegato B.

Le richieste di assistenza tecnica che si concludono con interventi a vuoto non sono conteggiate ai fini del rispetto dei livelli di disponibilità annua garantiti per i circuiti nel paragrafo 5 del presente allegato (SLA base) e nel paragrafo 3 dell'Allegato C (SLA premium)

3.3 Tempi massimi di ripristino

Il tempo di ripristino del servizio è definito come il numero di ore (solari o lavorative, a seconda dei casi) intercorrenti tra la segnalazione del disservizio e la sua risoluzione da parte di Telecom Italia, fatti salvi i casi di indisponibilità della sede dell'Operatore o del suo cliente.

La riparazione del disservizio avverrà nell'orario 8.00 - 16.00, dal lunedì al venerdì escluso i festivi infrasettimanali, laddove i tempi di ripristino siano espressi in ore lavorative.

I tempi di ripristino garantiti sono definiti nella tabella 3, salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore :

Tipo di circuito	Tempi massimi di ripristino*
CDA e CDN ≤64 Kbit/s	entro 8 ore lavorative
CDN>64 Kbit/s e <2 Mbit/s	entro 4,5 ore lavorative
CDN 2 Mbit/s	<ul style="list-style-type: none"> • entro 4,5 ore solari per segnalazioni pervenute in orario 8 –12 lun. – ven. (escluso festivi) • entro 12 ore solari in altro orario
CDN >2 Mbit/s	entro 4,5 ore solari

*Da far decorrere dal momento della segnalazione del disservizio

Tab.3

3.4 Modifiche ai tempi di ripristino

I tempi di ripristino indicati nel precedente paragrafo 3.3 non si applicano in caso di:

- 1)- cause di forza maggiore;
- 2)- guasti causati da terzi;
- 3)- "causa cliente", ovvero indisponibilità della sede dell'Operatore o del suo cliente, laddove l'accesso a tale sede sia indispensabile per la riparazione del guasto;
- 4) collegamenti posti in "aree speciali" o "località disagiate", così come definite al precedente paragrafo 1.2.

Nei casi di cui ai punti 1 e 2 Telecom Italia si impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile.

Nel caso di cui al punto 3, il tempo si considera reiterato.

Nel caso di cui al punto 4, le parti dovranno concordare nuovi tempi di ripristino.

4 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NELLA RIPARAZIONE DEI CIRCUITI

Nel caso in cui vi sia un ritardo rispetto ai tempi di ripristino indicati nella precedente tabella 3 del paragrafo 3.4, o quelli diversamente concordati tra le parti, Telecom Italia corrisponderà all'Operatore una penale pari a:

Ritardo di ripristino	Penale
Fino a 4 ore	25% del canone mensile
Oltre 4 e fino a 8 ore	100% del canone mensile
Oltre 8 e fino a 10 ore	200% del canone mensile
Ogni ora oltre la decima	Al 200% del canone mensile si aggiunge il 200% del canone giornaliero per ogni ora di ritardo oltre la decima

Tab.4

Al fine del calcolo dei ritardi di ripristino dal servizio di cui alla tabella 4:

- 1 - nei casi in cui i tempi massimi di ripristino garantiti siano espressi in numero di ore lavorative, il ritardo di ripristino va calcolato sulla base dell'orario: 8.00 - 16.00 dal lunedì al venerdì escluso i festivi;

- 2- nei casi in cui i tempi massimi di ripristino garantiti siano espressi in numero di ore solari, il ritardo di ripristino va calcolato sulla base delle ore solari di ritardo.

La penale dovuta da Telecom Italia dovrà essere richiesta dall'Operatore entro tre mesi dalla data del disservizio e, una volta consolidata e documentata tra Telecom Italia e l'Operatore, sarà immediatamente fatturata dall'Operatore o corrisposta in altra modalità concordata.

5 DISPONIBILITA' ANNUA

Per disponibilità annua di un circuito si intende il numero di ore solari di funzionamento del servizio nell'arco di un anno. La disponibilità è calcolata come il complemento a 100 della indisponibilità annua, quest'ultima rilevata come sommatoria della durata dei disservizi segnalati dall'Operatore sul collegamento ed effettivamente riscontrati da Telecom Italia, con esclusione dei disservizi per i quali il tempo di ripristino si modifica, come indicato nel precedente paragrafo 3.4, e degli interventi a vuoto di cui al paragrafo 3.2.

La durata di ciascun disservizio, per i circuiti con velocità = 2Mbit/s per i quali il tempo di ripristino è espresso in ore solari, e' espressa in numero di ore solari intercorrenti tra la segnalazione del disservizio e la sua risoluzione, e coincide con il tempo di ripristino del servizio definito nel paragrafo 3.4.

Per ciascun circuito con velocità = 2Mbit/s Telecom Italia garantisce la disponibilità annua riportata in tabella 5 :

Tipo di circuito	Disponibilità % annua
CDN 2 Mbit/s	98,80%
CDN >2 Mbit/s	99,60%

Tab.5

Il parametro è applicabile esclusivamente ai circuiti attivi un intero anno solare (1° gennaio - 31 dicembre).

6 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI SUPERAMENTO DELLA SOGLIA DI DISPONIBILITA' ANNUA

Nel caso in cui per un circuito non venga raggiunto, a consuntivo annuale, il livello di disponibilità garantito nella precedente tabella 5, Telecom Italia corrisponderà all'Operatore una penale pari a:

Tipologia di circuiti	Disponibilità annua raggiunta a consuntivo	Penale
CDN 2Mbit/s	< 98,80%	0,5% del canone mensile per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita
CDN > 2Mbit/s	< 99,60%	0,5% del canone mensile per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita

Tab.6

Le penali dovute da Telecom Italia dovranno essere richieste dall'Operatore entro tre mesi dalla data di consuntivazione del parametro, ossia entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di misurazione, e, una volta consolidate e documentate tra Telecom Italia e l'Operatore, saranno immediatamente fatturate dall'Operatore o corrisposte in altra modalità concordata.

PARTE SECONDA

SERVICE LEVEL AGREEMENT PER LA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE ALL'OFFERTA DI LINEE AFFITTATE WHOLESALE

7 TEMPI DI CONSEGNA

7.1 Prestazione di Collegamento Diretto Multipunto CDA e CDN

Prima fornitura

Il tempo di consegna di un collegamento diretto multipunto è dato dal numero di giorni solari intercorrenti tra la DIT e la Data di Effettiva Consegna (DEC), comprovata dal verbale di consegna dell'intero collegamento multipunto richiesto. A partire dalla DEC si applicano le condizioni economiche previste.

I tempi massimi garantiti per la consegna della prestazione di collegamento diretto multipunto (CDA o CDN) sono riportati nella Tabella 7, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore o slittamenti dovuti alle motivazioni di cui al paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato.

Numero di sedi del Collegamento multipunto	Tempo massimo di consegna (giorni solari)
Fino a 5 sedi	31 gg
Oltre 5 fino a 18 sedi	41 gg
Oltre 18 sedi	56 gg

Tab. 7

Qualora una o più sedi, diverse da quella principale, non possano essere realizzate entro i tempi massimi previsti, per causa dell'Operatore o del suo cliente o per applicabilità degli slittamenti definiti nella Parte Prima paragrafo 1.2 del presente allegato, il collegamento multipunto verrà consegnato per le rimanenti sedi. Per le sedi critiche Telecom Italia potrà concordare con l'Operatore il rilascio successivo o il loro annullamento, fermo restando in quest'ultimo caso l'addebito all'Operatore degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti da Telecom Italia.

Qualora Telecom Italia ravvisi difficoltà tecniche nella realizzazione di una o più sedi diverse da quella principale e pertanto ritenga di non essere in grado di rispettare il tempo massimo di consegna garantito si impegna a darne comunicazione all'Operatore entro il tempo massimo di consegna previsto per la prestazione ordinata, indicando la nuova data prevista per la consegna.

In tal caso, poiché lo slittamento dei tempi relativo ad una sede si ripercuote sui tempi di consegna dell'intero impianto, Telecom Italia può concordare con l'Operatore la consegna dell'impianto richiesto ad esclusione delle sedi critiche.

Tali sedi potranno essere consegnate successivamente in accordo ai tempi tecnici di realizzazione comunicati all'Operatore, o potranno essere definitivamente annullate su richiesta dell'Operatore stesso senza l'applicazione delle penali di cui al paragrafo .

Ampliamenti e variazioni

Sul collegamento CDA o CDN multipunto già consegnato l'Operatore può richiedere l'aggiunta di nuove sedi e il loro trasloco.

Il tempo di consegna delle nuove sedi richieste è di 24 giorni solari, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore o slittamenti motivati come definito nel paragrafo 1.2 Parte Prima.

Nel caso che una nuova sede sia richiesta mentre il collegamento multipunto è ancora in fase di lavorazione la DUC (data ultima di consegna) dell'ampliamento verrà calcolata come segue:

- nel caso in cui essa risulti inferiore o pari alla DUC del collegamento inizialmente richiesto più 5 giorni, sarà assegnata alla richiesta di ampliamento la DUC del collegamento multipunto iniziale più 5 giorni.
- nel caso in cui essa risulti superiore alla DUC del collegamento inizialmente richiesto più 5 giorni, sarà assegnata alla richiesta di ampliamento la sua specifica DUC .
- qualora con l'ampliamento si raggiunga un numero di sedi che fa cambiare fascia al collegamento multipunto inizialmente richiesto, alla DUC precedentemente definita sarà aggiunto un numero di giorni pari alla differenza dei tempi di consegna previsti tra la nuova e la vecchia fascia del collegamento multipunto (vedi tab.8)

La DUC del collegamento multipunto inizialmente richiesto non subisce variazioni.

Nel caso di richiesta di trasloco di una sede, poiché essa comporta una temporanea interruzione del servizio, essa sarà effettuata con data di consegna concordata tra Telecom Italia e l'Operatore, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore stesso. In caso di mancato rispetto della data di consegna concordata si applicherà quanto previsto al successivo paragrafo 8.

Ogni variazione richiesta su una sede di un collegamento multipunto mentre è ancora in corso la lavorazione di un precedente ordine sulla stessa sede, avrà come DIT quella della consegna della precedente variazione richiesta.

7.2 Prestazione di Rete Privata Virtuale Dedicata (RPV-D) fino a 2Mbit/s

Prima fornitura

Il tempo di consegna di una rete RPV-D è dato dal numero di giorni solari intercorrenti tra la DIT e la Data di Effettiva Consegna (DEC). La RPV-D si considera consegnata all'Operatore quando è stata completata la realizzazione di tutte le sedi e flussi trasmissivi che la compongono.

Di norma la realizzazione delle sedi comincia dalla sede principale e continua con le sedi periferiche.

Per ciascuna sede Telecom Italia comunica via fax al punto di contatto di quella sede indicato dall'Operatore nell'ordine, la data e l'orario di realizzazione della sede ed effettuazione della verifica funzionale del/i flusso/i attestato/i sulla sede stessa. I primi collegamenti realizzati in continuità tecnica non sono fruibili come servizio fino al completamento dell'intero impianto, in quanto non attivi o, comunque, soggetti a continue interruzioni prolungate e test di verifica fino alla realizzazione dell'ultimo collegamento.

Qualora una o più sedi, diverse da quella principale, non possano essere realizzate entro i tempi massimi previsti, per causa dell'Operatore o del suo cliente o per applicabilità degli slittamenti definiti al paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato, l'impianto RPV-D verrà consegnato per le rimanenti sedi. Per le sedi critiche Telecom Italia potrà concordare con l'Operatore il rilascio successivo o il loro annullamento, fermo restando in quest'ultimo caso l'addebito all'Operatore degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti da Telecom Italia.

A seguito della realizzazione di tutte le sedi e di tutti i flussi trasmissivi della RPV-D richiesta dall'Operatore, ad eccezione delle eventuali sedi critiche, viene stilato il verbale di consegna della rete, che riporta gli estremi di tutti i flussi e sedi facenti parte della stessa e la data di verifica funzionale (collaudo) di tutto l'impianto (Data di Effettiva Consegna). A partire da tale data l'impianto è funzionante nella sua interezza e si applicano le condizioni economiche previste.

A partire dalla DIT Telecom Italia garantirà i tempi massimi di consegna indicati nella Tabella 8 seguente, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore o slittamenti motivati definiti nel paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato.

Numero di sedi della RPV-D	Tempo massimo di consegna (giorni solari)
Fino a 5 sedi	61 gg
Oltre 5 fino a 18 sedi	71 gg
Oltre 18	86 gg

Tab. 8

Qualora Telecom Italia ravvisi difficoltà tecniche nella realizzazione di una o più sedi diverse da quella principale e pertanto ritenga di non essere in grado di rispettare il tempo massimo di consegna garantito si impegna a darne comunicazione all'Operatore entro il tempo massimo di consegna previsto per la prestazione ordinata, indicando la nuova data prevista per la consegna.

In tal caso, poiché lo slittamento del tempo di consegna di una sede si ripercuote sui tempi di consegna dell'intero impianto, Telecom Italia può concordare con l'Operatore la consegna dell'impianto richiesto ad esclusione delle sedi critiche.

Tali sedi potranno essere consegnate successivamente in accordo ai tempi tecnici di realizzazione comunicati all'Operatore, o potranno essere definitivamente annullate su richiesta dell'Operatore stesso.

Ampliamenti successivi (aggiunta di nuove sedi e/o flussi trasmissivi)

Sulla RPV-D già consegnata l'Operatore può richiedere l'aggiunta di nuove sedi e/o di nuovi flussi trasmissivi. Per ciascun incremento di sedi/flussi è dovuto il contributo una tantum definito nel paragrafo 1.2 dell'Allegato A per la variazione della configurazione dei collegamenti della rete.

I tempi di consegna degli ampliamenti richiesti sono definiti nella Tabella 9, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore o slittamenti motivati definiti nel paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato.

Velocità del flusso/terminazione relativo all'ampliamento richiesto	Tempo massimo di consegna degli ampliamenti di RPV-D (giorni solari)
64 Kbit/s	24
>64 Kbit/s fino a 768 Kbit/s	37
2 Mbit/s	51

Tab. 9

Nel caso che un ampliamento sia richiesto mentre la RPV-D è ancora in fase di lavorazione - richiesta che verrà presa in considerazione solo se compatibile con la capacità inizialmente richiesta sulla sede principale (altrimenti si dovranno ridefinire i termini contrattuali) - la DUC (data ultima di consegna) dell'ampliamento verrà calcolata come segue:

- nel caso in cui essa risulti inferiore o pari alla DUC della RPV-D inizialmente richiesta più 5 giorni, sarà assegnata alla richiesta di ampliamento la DUC associata alla RPV-D più 5 giorni.
- nel caso in cui essa risulti superiore alla DUC della RPV D inizialmente richiesta più 5 giorni, sarà assegnata alla richiesta di ampliamento la sua specifica DUC (vedi tab 10).
- qualora con l'ampliamento si raggiunga un numero di sedi che fa cambiare fascia alla RPV-D inizialmente richiesta, alla DUC precedentemente definita sarà aggiunto un numero di giorni pari alla differenza dei tempi di consegna previsti tra la nuova e la vecchia fascia della RPVD (vedi tab.9)

La DUC della RPV-D inizialmente richiesta non subisce variazioni.

Variazioni di configurazione

Sulla RPV-D già consegnata l'Operatore può richiedere la variazione della velocità (in aumento o in diminuzione) di terminazioni e/o di flussi esistenti e il trasloco di terminazioni e dei relativi flussi

attestati su di esse. Anche per tali variazioni è dovuto il contributo una tantum per la variazione della configurazione dei collegamenti della rete definito nel paragrafo 1.2 dell'Allegato A.

Poiché le eventuali variazioni richieste dall'Operatore comportano una temporanea interruzione del servizio, esse saranno effettuate con data di consegna concordata tra Telecom Italia e l'Operatore, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore stesso. In caso di mancato rispetto della data di consegna concordata si applicherà quanto previsto al successivo paragrafo 8.

Ogni variazione richiesta mentre la RPV-D è ancora in fase di lavorazione avrà come DIT la data corrispondente alla data di consegna della RPV-D stessa o, in caso di non rispetto dei tempi, quella massima prevista per la consegna (data ultima di consegna) della rete.

Ogni variazione richiesta su un flusso/terminazione mentre è ancora in corso la lavorazione di un precedente ordine di variazione sullo stesso flusso/terminazione avrà come DIT quella della consegna della precedente variazione richiesta o, in caso di non rispetto dei tempi, quella massima prevista per la consegna della variazione inizialmente richiesta.

7.3 Prestazione di RPV-D ad alta velocità ed RPV-D unificata

Prima fornitura

I tempi massimi di consegna della rete sono comunicati all'Operatore in base all'esito di uno studio di fattibilità preventivamente richiesto dall'Operatore stesso ed effettuato da Telecom Italia entro 30 giorni solari dalla richiesta.

La RPV-D si considera consegnata all'Operatore alla Data di Effettiva Consegna (DEC), quando è stata completata la realizzazione di tutte le sedi e flussi trasmissivi che la compongono.

Per ciascuna sede Telecom Italia comunica via fax al punto di contatto di quella sede indicato dall'Operatore nell'ordine, la data e l'orario di realizzazione della sede ed effettuazione della verifica funzionale del/i flusso/i attestato/i sulla sede stessa. I primi collegamenti realizzati in continuità tecnica non sono fruibili come servizio fino al completamento dell'intero impianto, in quanto non attivi o, comunque, soggetti a continue interruzioni prolungate e test di verifica fino alla realizzazione dell'ultimo collegamento.

Qualora una o più sedi, diverse da quella principale, non possano essere realizzate, per causa dell'Operatore o del suo cliente o per applicabilità degli slittamenti definiti al paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato, entro i tempi massimi previsti, l'impianto RPV-D verrà consegnato per le rimanenti sedi. Per le sedi critiche Telecom Italia potrà concordare con l'Operatore il rilascio successivo o il loro annullamento, fermo restando in quest'ultimo caso l'addebito all'Operatore degli eventuali costi aggiuntivi sostenuti da Telecom Italia.

A seguito della realizzazione di tutte le sedi e di tutti i flussi trasmissivi della RPV-D richiesta dall'Operatore, ad eccezione delle eventuali sedi critiche, viene stilato il verbale di consegna della rete, che riporta gli estremi di tutti i flussi e sedi facenti parte della stessa e la data di verifica funzionale (collaudo) di tutto l'impianto (Data di Effettiva Consegna). A partire da tale data l'impianto è funzionante nella sua interezza e si applicano le condizioni economiche previste.

Ampliamenti e variazioni

Ogni variazione richiesta su una RPV-D ad alta velocità (aggiunta di nuove sedi e/o di nuovi flussi trasmissivi, variazione della velocità di terminazioni e/o di flussi esistenti e/o loro trasloco) è subordinata all'esito di uno specifico studio di fattibilità, realizzato entro 30 giorni solari dalla richiesta. Inoltre, per le variazioni di velocità, deve essere già stata prevista l'interfaccia idonea nella configurazione iniziale dell'apparato

I tempi di consegna delle variazioni richieste sono comunicati all'Operatore a seguito dell'esito dello studio di fattibilità.

Le stesse regole si applicano per le terminazioni e flussi ad alta velocità nella RPV-D unificata. Per le terminazioni e flussi di velocità inferiore a 2Mbit/s si applica quanto previsto per gli ampliamenti e variazioni nella RPV-D fino a 2Mbit/s.

Per tutte le variazioni è dovuto il contributo una tantum per la variazione della configurazione dei collegamenti della rete definito nel paragrafo 1.3 dell'Allegato A

7.4 Prestazioni di protezione per collegamenti a 155 Mbit/s

I tempi massimi di consegna sono comunicati all'Operatore in base all'esito di uno studio di fattibilità preventivamente richiesto dall'Operatore stesso ed effettuato da Telecom Italia entro 15 giorni solari dalla richiesta.

7.5 Collegamenti Temporanei (CDA e CDN fino a 2 Mbit/s)

I tempi massimi di consegna sono quelli previsti nella seguente Tabella 10, fatti salvi eventuali diversi accordi con l'Operatore o slittamenti motivati definiti nel paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato.

Tipo di collegamento	Tempo massimo di consegna (giorni solari)
CDA e CDN fino a 64 kbit/s	Entro 24 giorni
CDN > 64 Kbit/s e < 2 Mbit/s	Entro 37 giorni
2 Mbit/s	Entro 51 giorni

Tab. 10

8 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NELLA CONSEGNA DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE RICHIESTE

Qualora Telecom Italia non rispetti i tempi massimi di consegna garantiti, definiti nei paragrafi precedenti, eventualmente modificati come definito al paragrafo 1.2 Parte Prima del presente allegato, o quelli diversamente concordati tra le parti, l'Operatore potrà richiedere il riconoscimento delle penali nella misura definita dalla successiva Tabella 11:

Ritardo di Consegna (giorni solari)	Penale
Fino a 7 giorni	40% del canone mensile
Oltre 7 fino a 15 giorni	80% del canone mensile
Oltre 15 fino a 30 giorni	160 % del canone mensile
Oltre 30 giorni	200 % del canone giornaliero per ogni giorno di ritardo a partire dal primo

Tab.11

Per la prima fornitura delle prestazioni CDA o CDN multipunto e RPV-D il canone mensile di riferimento per il calcolo delle penali è quello complessivo relativo all'intero impianto consegnato, con esclusione pertanto delle eventuali sedi critiche (consegnate successivamente alla consegna dell'intero impianto o annullate) .

Per la prestazione CDA o CDN multipunto, nel caso di ritardo di consegna di richieste di ampliamenti o variazioni, il canone mensile di riferimento per il calcolo delle penali è costituito dal

canone di accesso della sede aggiuntiva richiesta/traslocata più il canone del relativo punto di derivazione.

Per la prestazione RPV-D, nel caso di ritardo nella consegna di ampliamenti o variazioni, il canone mensile di riferimento per il calcolo delle penali è definito nel modo seguente :

- a) Nel caso di ritardo nella consegna di un nuovo flusso trasmissivo il canone mensile da considerare è il canone trasmissivo del flusso
- b) Nel caso di ritardo nella consegna di una nuova sede o del trasloco di una sede e dei relativi flussi attestati su di essa il canone mensile da considerare è la somma del canone di accesso della terminazione e dei canoni trasmissivi dei flussi attestati su di essa
- c) Nel caso di ritardo nella consegna di una variazione di velocità di un flusso trasmissivo su terminazioni esistenti il canone mensile da considerare è dato dalla differenza dei canoni trasmissivi corrispondenti alla nuova ed alla precedente velocità
- d) Nel caso di ritardo nella consegna di una variazione di velocità di una sede il canone mensile da considerare è dato dalla differenza dei canoni di accesso corrispondenti alla nuova ed alla precedente velocità

Nel caso di ritardo nei tempi di consegna per la fornitura delle rimanenti prestazioni aggiuntive, il canone di riferimento per il calcolo delle penali è costituito dal canone mensile della prestazione richiesta.

Le penali dovute da Telecom Italia dovranno essere richieste dall'Operatore entro tre mesi dalla fatturazione del circuito/impianto oggetto di eventuale penale e, una volta consolidate e documentate tra Telecom Italia e l'Operatore, saranno immediatamente fatturate dall'Operatore o corrisposte in altra modalità concordata.

9 TEMPI DI RIPRISTINO

9.1 Prestazione di Collegamento Diretto Multipunto CDA e CDN

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima del presente allegato, il tempo massimo di ripristino garantito per collegamenti multipunto CDA e CDN fino a 19,2 Kbit/s è pari a 8 ore lavorative da far decorrere dall'orario di avvenuta ricezione della segnalazione.

9.2 Prestazione di Rete Privata Virtuale Dedicata (RPV-D) fino a 2Mbit/s

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima, il tempo massimo di ripristino garantito per i flussi/terminazioni di una rete RPVD fino a 2Mbit/s è pari a :

- 8 ore lavorative per flussi/terminazioni a 64Kbit/s
- 5 ore lavorative per flussi/terminazioni nx64Kbit/s
- 12 ore solari per il ripristino della terminazione a 2Mbit/s, fatto salvo il caso di segnalazioni pervenute entro l'orario 8-12 lun.-ven., escluso festivi, per le quali il tempo di ripristino è di 4,5 ore solari.

da far decorrere dall'orario di avvenuta ricezione della segnalazione.

9.3 Prestazione di RPV-D ad alta velocità

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima, il tempo massimo di ripristino garantito è pari a 5 ore solari da far decorrere dall'orario di avvenuta ricezione della segnalazione. Per i flussi a 2Mbit/s il tempo massimo di ripristino è di 12 ore solari, fatto salvo il caso di segnalazioni pervenute entro l'orario 8-12 lun.-ven., escluso festivi, per le quali il tempo di ripristino è di 4,5 ore solari.

9.4 Prestazione di RPV-D unificata

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima del presente allegato, il tempo massimo di ripristino garantito coincide con quello riportato nei paragrafi 9.2 e 9.3 in funzione della velocità dei flussi e terminazioni da ripristinare.

9.5 Collegamenti Temporanei (CDA e CDN fino a 2 Mbit/s)

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima del presente allegato, il tempo massimo di ripristino garantito per collegamenti temporanei è pari a:

- 8 ore lavorative per CDA e CDN fino a 64 Kbit/s
- 4,5 ore lavorative per CDN nx64 Kbit/s
- 12 ore solari per CDN a 2Mbit/s, fatto salvo il caso di segnalazioni pervenute entro l'orario 8-12 lun.-ven., escluso festivi, per le quali il tempo di ripristino è di 4,5 ore solari da far decorrere dall'orario di avvenuta ricezione della segnalazione.

9.6 Prestazioni di protezione per collegamenti a 155 Mbit/s

Salvo quanto diversamente concordato con l'Operatore e i casi di cui al paragrafo 3.4 Parte Prima, il tempo massimo di ripristino garantito è pari a 4,5 ore solari da far decorrere dall'orario di avvenuta ricezione della segnalazione.

10 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI RITARDO NEI TEMPI DI RIPRISTINO

Qualora Telecom Italia non rispetti i tempi massimi di ripristino garantiti indicati nei paragrafi precedenti (espressi in ore lavorative o solari secondo i casi), eventualmente modificati come indicato nel paragrafo 3.4 Parte Prima del presente allegato, o quelli diversamente concordati tra le parti, l'Operatore potrà richiedere il riconoscimento delle penali nella misura definita dalla successiva Tabella 12:

Ritardo di ripristino (ore solari/ lavorative)	Penale
Fino a 5 ore	25% del canone mensile
Oltre 5 e fino a 8 ore	100% del canone mensile
Oltre 8 e fino a 10 ore	200% del canone mensile
Oltre 10 ore	Al 200% del canone mensile si aggiunge il 200% del canone giornaliero per ogni ora di ritardo oltre la decima

Tab. 12

Per i ritardi espressi in ore lavorative il ritardo di ripristino va calcolato in base all'orario 8:00 – 16:00 dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

Per la prestazione RPV-D il canone mensile è relativo al flusso trasmissivo che ha presentato il disservizio ed è calcolato nel modo seguente: canone di accesso delle due terminazioni (nel caso di terminazioni con accesso multicanale va considerata la sola quota di canone relativa alla velocità del flusso) più canone trasmissivo specifico del flusso.

Nel caso di disservizio su una terminazione multicanale, che corrisponde a disservizi su tutti i flussi trasmissivi attestati su di essa, il canone mensile è costituito da: canone di accesso della terminazione multicanale più canone trasmissivo di tutti i flussi attestati su di essa più canone di accesso delle terminazioni secondarie di tali flussi.

La penale dovuta da Telecom Italia dovrà essere richiesta dall'Operatore entro tre mesi dalla data del disservizio e, una volta consolidata e documentata tra Telecom Italia e l'Operatore, sarà immediatamente fatturata dall'Operatore o corrisposta in altra modalità concordata.

11 DISPONIBILITA' ANNUA

Il parametro è garantito per le sole prestazioni di seguito riportate per le quali il tempo di ripristino è espresso in ore solari.

11.1 Prestazioni di Rete Privata Virtuale Dedicata (RPV-D) ad alta velocità e unificata

Viene garantita la seguente disponibilità annua dei singoli flussi della rete purché la loro velocità sia = 2Mbit/s e siano attivi un intero anno solare (1° gennaio – 31 dicembre) :

- 98,80% per i flussi a 2Mbit/s
- 99,60% per i flussi di velocità superiore a 2Mbit/s.

11.2 Prestazioni aggiuntive per collegamenti a 155 Mbit/s

Per tali prestazioni, purché attive per un intero anno solare (1° gennaio – 31 dicembre), viene garantita la soglia di disponibilità annua pari a 99,60%.

12 PENALI A CARICO DI TELECOM ITALIA IN CASO DI SUPERAMENTO DELLA SOGLIA DI DISPONIBILITA' ANNUA

Nel caso in cui per un circuito non venga raggiunto, a consuntivo annuale, il livello di disponibilità garantito definito nei paragrafi precedenti, Telecom Italia corrisponderà all'Operatore una penale pari a:

Tipologia di circuiti	Disponibilità annua raggiunta a consuntivo	Penale
2Mbit/s	< 98,80%	0,5% del canone mensile per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita
> 2Mbit/s	< 99,60%	0,5% del canone mensile per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita

Tab.13

Le penali dovute da Telecom Italia dovranno essere richieste dall'Operatore entro tre mesi dalla data di consuntivazione del parametro, ossia entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di misurazione, e, una volta consolidate e documentate tra Telecom Italia e l'Operatore, saranno immediatamente fatturate dall'Operatore o corrisposte in altra modalità concordata.

PARTE TERZA

RISTORO DEI COSTI DI TELECOM ITALIA PER ANNULLAMENTO ORDINI, CESSAZIONI ANTICIPATE E INTERVENTI A VUOTO

13 ANNULLAMENTO ORDINI

13.1 Annullamento ordini di Collegamenti diretti punto-punto

Qualora l'Operatore richieda l'annullamento di un ordine per un collegamento diretto punto-punto, già presentato a Telecom Italia ma non ancora evaso, sarà addebitato all'Operatore:

- se l'annullamento avviene entro 10 giorni solari dalla data dell'ordine: un importo pari al 25% del contributo di attivazione del collegamento calcolato secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro;
- se l'annullamento avviene dopo 10 giorni solari dalla data dell'ordine: un importo pari al 100% del contributo di attivazione del collegamento calcolato secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro.

13.2 Annullamento ordini di Collegamenti multipunto CDA o CDN e di RPV-D

Qualora l'Operatore richieda l'annullamento (parziale o totale) di un ordine di prima fornitura o di ampliamento/variazione delle prestazioni CDA o CDN multipunto o RPV-D, già presentato a Telecom Italia ma non ancora evaso, sarà addebitato all'Operatore stesso:

- se l'annullamento avviene entro 10 giorni solari dalla data dell'ordine: un importo pari al 25% dei contributi "una tantum" previsti - calcolati secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro - per tutte le sedi ordinate e poi annullate, nel caso di prima fornitura o ampliamento, oppure, nel caso di variazione, previsti per la variazione richiesta e poi annullata;
- se l'annullamento avviene dopo 10 giorni solari dalla data dell'ordine : un importo pari al 100% dei contributi "una tantum" previsti - calcolati secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro - per tutte le sedi ordinate e poi annullate, nel caso di prima fornitura o ampliamento, oppure, nel caso di variazione, previsti per la variazione richiesta e poi annullata.

13.3 Annullamento ordini per prestazioni aggiuntive per collegamenti a 155Mbit/s

Qualora l'Operatore richieda l'annullamento di un ordine per una prestazione aggiuntiva per collegamenti a 155Mbit/s, già presentato a Telecom Italia ma non ancora evaso, sarà addebitato all'Operatore :

- se l'annullamento avviene entro 10 giorni solari dalla data dell'ordine : un importo pari al 25% del canone mensile di accesso previsto per la prestazione richiesta e poi annullata, calcolato secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro;
- se l'annullamento avviene dopo 10 giorni solari dalla data dell'ordine : un importo pari al 100% del canone mensile di accesso previsto per la prestazione richiesta e poi annullata, calcolato secondo il listino standard (annuale) e la fascia di spesa fino a 3 milioni di euro.

13.4 Annullamento ordini per collegamenti temporanei

Qualora l'Operatore richieda l'annullamento di un ordine per un collegamento temporaneo, già presentato a Telecom Italia ma non ancora evaso, sarà addebitato all'Operatore:

- se l'annullamento avviene entro 10 giorni solari dalla data dell'ordine: un importo pari al 15% del contributo di attivazione previsto per il collegamento;
- se l'annullamento avviene dopo 10 giorni solari dalla data dell'ordine: un importo pari all'80% del contributo di attivazione previsto per il collegamento

14 CESSAZIONI ANTICIPATE

14.1 Cessazione anticipata della prestazione di Collegamento diretto punto-punto e delle prestazioni di protezione per collegamenti a 155Mbit/s

A) Contratti di durata iniziale 1 anno (Standard):

Qualora l'Operatore receda prima della scadenza dell'anno di validità del contratto l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom, a titolo di indennizzo per i servizi prestati e per i costi sostenuti, una somma pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni residui.

B) Contratti di durata iniziale superiore ad un anno (Pluriennali):

Qualora l'Operatore receda prima che sia trascorso il primo anno del periodo di validità del contratto, l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom, a titolo di indennizzo per i servizi prestati ed i costi sostenuti:

- Per le mensilità precedenti il recesso, il conguaglio derivante dalle differenze tra i canoni relativi alla tipologia contrattuale inizialmente richiesta (Pluriennale, 2 o 3 anni) e quelli relativi ai contratti di durata annuale (Standard);
- Per le mensilità residue fino alla copertura dell'intero anno in corso una somma pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni residui ai prezzi del corrispondente contratto di durata annuale (Standard);
- Una penale pari al 5% dei canoni residui del/degli anno/i successivo/i al primo fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale inizialmente richiesta (Pluriennale, 2 o 3 anni).

Qualora l'Operatore receda dopo che sia trascorso il primo anno del periodo temporale di validità del contratto, l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom, a titolo di indennizzo per i servizi prestati e i costi sostenuti:

- Per il recesso da contratti biennali: un importo pari alla somma di eventuali canoni residui del collegamento fino alla copertura di quattro mesi del secondo anno più una penale pari al 5% dei canoni residui fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale richiesta
- Per il recesso da contratti triennali : un importo pari alla somma di eventuali canoni residui del collegamento fino alla copertura di due mesi del terzo anno più una penale pari al 5% dei canoni residui fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale richiesta.

14.2 Cessazione anticipata della prestazione di Collegamento CDA o CDN multipunto

La durata di primo affitto della prestazione è di un anno solare a partire dalla data di consegna.

- Qualora l'Operatore richieda la cessazione totale della prestazione prima della data di fine affitto, l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom Italia, a titolo di indennizzo per i servizi prestati e per i costi sostenuti, una somma pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni residui.

- Qualora l'Operatore richieda la cessazione di una sede prima della data di fine affitto (calcolata in relazione alla data di consegna della sede stessa), riconoscerà a Telecom Italia una somma pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni di accesso residui.

14.3 Cessazione anticipata delle prestazioni : RPV-D fino a 2Mbit/s, RPV-D alta velocità , RPV-D unificata

A) Contratti di durata iniziale 1 anno (Standard):

- Qualora l'Operatore richieda la cessazione totale della prestazione, prima della scadenza del periodo di affitto, riconoscerà a Telecom Italia un importo pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni residui (di accesso più trasmissivi).
- Qualora l'Operatore richieda la cessazione di un flusso trasmissivo, prima della scadenza del periodo di affitto (calcolato in relazione alla data di consegna del flusso stesso), riconoscerà a Telecom Italia un importo pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni trasmissivi residui.
- Qualora l'Operatore richieda la cessazione di una sede, prima della scadenza del periodo di affitto (calcolato in relazione alla data di consegna della sede stessa), riconoscerà a Telecom Italia un importo pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni di accesso residui.

B) Contratti di durata iniziale superiore ad 1 anno (Pluriennali):

Qualora l'Operatore receda prima che sia trascorso il primo anno del periodo di validità del contratto, l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom, a titolo di indennizzo per i servizi prestati ed i costi sostenuti:

- per le mensilità precedenti il recesso, il conguaglio derivante dalle differenze tra i canoni relativi alla tipologia contrattuale inizialmente richiesta (Pluriennale, 2 o 3 anni) e quelli relativi ai contratti di durata annuale (Standard);
- per le mensilità residue fino alla copertura dell'intero anno in corso una somma pari al 95% dell'ammontare complessivo dei canoni residui;
- una penale pari al 5% dei canoni residui degli anni successivi al primo fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale inizialmente richiesta (Pluriennale, 2 o 3 anni).

Qualora l'Operatore receda dopo che sia trascorso il primo anno del periodo di validità del contratto, l'Operatore medesimo riconoscerà a Telecom, a titolo di indennizzo per i servizi prestati e i costi sostenuti:

- Per il recesso da contratti biennali: un importo pari alla somma di eventuali canoni residui del collegamento fino alla copertura di quattro mesi del secondo anno più una penale pari al 5% dei canoni residui fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale richiesta
- Per il recesso da contratti triennali : un importo pari alla somma di eventuali canoni residui del collegamento fino alla copertura di due mesi del terzo anno più una penale pari al 5% dei canoni residui fino alla scadenza naturale del contratto ai prezzi della tipologia contrattuale richiesta.

Si specifica che i canoni mensili di cui al punto B) si riferiscono ai canoni di accesso più trasmissivi nel caso di cessazione anticipata della prestazione, mentre si riferiscono ai soli canoni di accesso o ai soli canoni trasmissivi nel caso, rispettivamente, di cessazione anticipata di una sede o di un flusso.

15 INTERVENTI A VUOTO

La fattispecie dell'intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di una segnalazione dell'Operatore richiedente riguardante la rete di Telecom Italia, venga accertato che la rete di Telecom Italia è funzionante ovvero che il malfunzionamento non esista o sia indotto da cause non

imputabili a Telecom Italia (es. presenza di eventuali prodotti presenti presso l'utilizzatore, errata configurazione, etc.).

Nel caso di intervento a vuoto da parte del personale di Telecom Italia sarà addebitato all'Operatore richiedente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo di € 270,00.

SERVICE LEVEL AGREEMENT “PREMIUM” PER LA FORNITURA DI LINEE AFFITTATE PUNTO-PUNTO

Gli Operatori che desiderano un livello qualitativo del servizio migliorativo rispetto al livello offerto dal Service Level Agreement base definito in Allegato B possono sottoscrivere le opzioni di seguito descritte, singolarmente o contemporaneamente, al fine di migliorare l'aspetto/gli aspetti della qualità del servizio cui sono maggiormente interessati :

1 PROVISIONING PREMIUM

1.1 Livello di servizio

L'opzione premium per il tempo di provisioning è offerta esclusivamente per collegamenti punto punto di velocità superiore a 64Kbit/s e fino a 155Mbit/s. L'Operatore di volta in volta, all'atto dell'ordine del singolo circuito, può scegliere il livello di SLA desiderato (base o “premium”) in relazione alle sue necessità.

I tempi massimi di consegna garantiti nel caso di “provisioning premium” sono i seguenti :

Tempi massimi di consegna garantiti con “provisioning premium”

Tipologia di circuito	Tempo massimo di consegna
CDN >64 Kbit/s e <2Mbit/s	Entro 30 giorni
CDN 2 Mbit/s	Entro 45 giorni
CDN 34 e 155 Mbit/s	Entro 90 giorni

Tab. 1

Rimangono valide le modifiche ai tempi di consegna di cui all'Allegato B Parte Prima paragrafo 1.2.

1.2 Condizioni economiche

Per il servizio “provisioning premium” l'Operatore dovrà corrispondere un importo una tantum per circuito come riportato in tabella 2 :

Prezzo per circuito consegnato con “provisioning premium”

Tipologia di circuito	Prezzo per circuito (euro)
CDN >64 Kbit/s e <2Mbit/s	300,00
CDN 2 Mbit/s	300,00
CDN 34 Mbit/s	700,00
CDN 155 Mbit/s	1.300,00

Tab. 2

1.3 Penali per Telecom Italia

Qualora Telecom Italia non rispetti per un circuito i tempi massimi di consegna previsti nello SLA “provisioning premium” corrisponderà all’Operatore una penale per ogni giorno di ritardo come riportato nella tabella 3 :

Tipologia di circuito	Penale (% dell’importo aggiuntivo)
CDN > 64 Kbit/s e < 2Mbit/s	14,3% per ogni giorno di ritardo
CDN 2Mbit/s	16,6% per ogni giorno di ritardo
CDN 34 e 155 Mbit/s	10% per ogni giorno di ritardo

Tab. 3

La penale dovuta da Telecom Italia dovrà essere richiesta dall’Operatore entro tre mesi dalla fatturazione del circuito oggetto di eventuale penale e, una volta consolidata e documentata tra Telecom Italia e l’Operatore, sarà immediatamente fatturata dall’Operatore o corrisposta in altra modalità concordata.

In ogni caso il valore della penale richiesta dall’Operatore non potrà superare il 100% dell’importo aggiuntivo previsto per il circuito.

Rimangono valide le penali di cui alla tabella 2 del paragrafo 2 Allegato B Parte Prima nel caso di superamento dei tempi massimi di consegna di cui alla tabella 1 paragrafo 1.1 del citato allegato.

2 RIPRISTINO PREMIUM

2.1 Livello di servizio

L’opzione “ripristino premium” è diretta agli Operatori che, per i collegamenti diretti forniti da Telecom Italia, sono interessati ad una assistenza, in caso di guasto, 24 ore su 24 per 365 giorni l’anno. Il servizio riguarda i Circuiti diretti analogici (CDA) e numerici (CDN), compreso i collegamenti facenti parte di Reti Private Virtuali Dedicato (RPV-D), ordinati nell’ambito di tutti i contratti di fornitura dei collegamenti diretti (*retail e wholesale*) sottoscritti dall’Operatore.

Tale opzione garantisce il tempo di ripristino indicato nella tabella 4 per i disservizi segnalati sui collegamenti diretti per i quali l’Operatore ha sottoscritto l’opzione ed effettivamente riscontrati da Telecom Italia nel corso di un anno. Alla scadenza dell’anno di validità dell’opzione essa si rinnova automaticamente di anno in anno a meno di esplicita disdetta da parte dell’Operatore.

Tipologia di circuito	Tempi massimi di ripristino garantiti (ore solari)		
	Lun. – Ven. 8 - 16	Lun. – Ven. 16 - 8	Sab. – Dom. (*)
CDA e CDN ≤ 64 Kbit/s	6 ore	8 ore	8 ore
CDN > 64 Kbit/s e < 2Mbit/s	4 ore	8 ore	8 ore
CDN 2 Mbit/s	4 ore	8 ore	8 ore
CDN > 2 Mbit/s	4 ore	4 ore	4 ore

(*) Incluso i giorni festivi infrasettimanali

Tab. 4

Rimangono valide le modifiche ai tempi di ripristino definite nell’Allegato B Parte Prima paragrafo 3.4.

2.2 Condizioni economiche

Per ciascun circuito per il quale ha sottoscritto l'opzione "ripristino premium" l'Operatore è tenuto a corrispondere un importo annuo aggiuntivo come riportato nella tabella 5 :

Prezzo annuo per circuito con "ripristino premium"

Tipologia di circuito	Prezzo annuo per circuito (euro)
CDA e CDN \leq 64 Kbit/s	500,00
CDN > 64 Kbit/s e < 2 Mbit/s	800,00
CDN 2 Mbit/s	800,00
CDN > 2 Mbit/s	1.300,00

Tab. 5

Per i nuovi circuiti ordinati l'Operatore può scegliere, di volta in volta, all'atto dell'ordine se attivare o meno l'opzione "ripristino premium", la quale decorrerà a partire dal quinto giorno solare successivo alla consegna del circuito.

2.3 Penali per Telecom Italia

Qualora Telecom Italia non rispetti i tempi di ripristino garantiti previsti nello SLA "ripristino premium" corrisponderà all'Operatore una penale come riportato nella tabella 6 :

Ritardo di ripristino	Penale (% dell'importo aggiuntivo)
Fino a 2 ore solari	10% per ciascuna ora di ritardo
Oltre 2 e fino a 5 ore solari	20% + 12% per ciascuna ora di ritardo oltre la seconda ora
Oltre 5 ore solari	56% + 15% per ciascuna ora di ritardo oltre la quinta ora

Tab. 6

La penale dovuta da Telecom Italia dovrà essere richiesta dall'Operatore entro tre mesi dalla data del disservizio e, una volta consolidata e documentata tra Telecom Italia e l'Operatore, sarà immediatamente fatturata dall'Operatore o corrisposta in altra modalità concordata.

In ogni caso il valore della penale richiesta dall'Operatore non potrà superare il 100% dell'importo aggiuntivo previsto per il circuito.

Rimangono valide le penali di cui alla tabella 4 del paragrafo 4 Allegato B Parte Prima nel caso di superamento dei tempi massimi di ripristino di cui alla tabella 3 paragrafo 3 del citato allegato.

2.4 Modalità transitorie di erogazione del servizio

Il servizio "ripristino premium" per ogni singolo circuito definito dall'Operatore sarà disponibile da giugno 2004. Fino a quella data, l'Operatore che desidera sottoscrivere tale opzione deve, in via transitoria, aderire per tutti i circuiti in consistenza o effettuare una selezione per tipologia (tra le quattro tipologie di circuiti evidenziate nella tabella 4 del paragrafo 2.1 del presente allegato). Tutti i nuovi circuiti attivati dello stesso tipo prescelto entreranno automaticamente a far parte dello SLA premium.

Nel caso di adesione nella modalità transitoria viene offerto uno sconto sul prezzo del singolo circuito del 20% per quantitativi di collegamenti superiori a 100 e del 50% per quantitativi di collegamenti superiori a 1000.

3 DISPONIBILITA' PREMIUM

3.1 Livello di servizio

L'opzione garantisce la disponibilità annua per circuito riportata in tabella 7 (purché il tempo di ripristino sia espresso in ore solari):

Tipologia di circuito	Disponibilità annua
CDA e CDN \leq 64 Kbit/s	99,40% (*)
CDN $>$ 64 Kbit/s e $<$ 2Mbit/s	99,50% (*)
CDN 2 Mbit/s	99,50%
CDN $>$ 2 Mbit/s	99,80%

(*) Solo nel caso in cui l'Operatore abbia sottoscritto anche l'opzione "ripristino premium" sugli stessi collegamenti

Tab.7

3.2 Condizioni economiche

L'opzione "disponibilità premium" può essere sottoscritta anche indipendentemente dall'opzione ripristino premium.

Per ciascun circuito per il quale sottoscrive l'opzione "disponibilità premium" l'Operatore è tenuto a corrispondere un importo annuo aggiuntivo come riportato nella tabella 8, differente in funzione della contemporanea o non sottoscrizione dell'opzione "ripristino premium". :

Prezzo annuo per circuito con SLA "disponibilità premium" (euro)

Tipologia di circuito	Prezzo annuo per circuito (euro)	
	Sottoscrizione solo "disponibilità premium" (senza "ripristino premium")	Sottoscrizione "disponibilità premium" insieme con "ripristino premium"
CDA e CDN \leq 64 Kbit/s	n.d.	250,00
CDN $>$ 64 Kbit/s e $<$ 2Mbit/s	n.d.	300,00
CDN 2 Mbit/s	900,00	300,00
CDN $>$ 2 Mbit/s	1.400,00	400,00

Tab. 8

La disponibilità viene calcolata solo sui circuiti attivi un intero anno solare (1° gennaio – 31 dicembre).

Per i nuovi circuiti ordinati l'Operatore può scegliere, di volta in volta, all'atto dell'ordine se attivare o meno l'opzione Disponibilità premium, la quale decorrerà a partire dal 1° gennaio dell'anno successivo alla data di attivazione del circuito.

3.3 Penali per Telecom Italia

Qualora Telecom Italia non rispetti il livello di disponibilità annua garantita previsto in tabella 7 corrisponderà all'Operatore una penale come riportato nella tabella 9 :

Tipologia di circuiti	Disponibilità annua raggiunta a consuntivo	Penale (% dell'importo aggiuntivo)
CDA e CDN ≤ 64 Kbit/s (*)	< 99,40%	1% per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita
CDN > 64 Kbit/s e < 2Mbit/s (*)	< 99,50%	1,5% per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita
2Mbit/s	< 99,50%	1,5% per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita
> 2Mbit/s	< 99,80%	5% per ogni centesimo di punto % di scostamento dalla soglia garantita

(*) Solo nel caso in cui l'Operatore abbia sottoscritto anche l'opzione "ripristino premium" sugli stessi collegamenti

Tab. 9

Le penali dovute da Telecom Italia dovranno essere richieste dall'Operatore entro tre mesi dalla data di consuntivazione del parametro, ossia entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di misurazione e, una volta consolidate e documentate tra Telecom Italia e l'Operatore, saranno immediatamente fatturate dall'Operatore o corrisposte in altra modalità concordata.

In ogni caso il valore della penale richiesta dall'Operatore non potrà superare il 100% dell'importo aggiuntivo previsto per il circuito.

Rimangono valide le penali di cui alla tabella 6 de paragrafo 6 Allegato B Parte Prima nel caso di superamento della soglia di disponibilità di cui alla tabella 5 paragrafo 5 del citato allegato.

3.4 Modalità transitorie di erogazione del servizio

Analogamente a quanto già riportato nel paragrafo 2.4 a proposito dell'opzione "ripristino premium", anche per l'opzione "disponibilità premium", il servizio per ogni singolo circuito definito dall'Operatore sarà disponibile da giugno 2004. Fino a quella data, l'Operatore che desidera sottoscrivere tale opzione deve, in via transitoria, aderire per tutti i circuiti in consistenza o effettuare una selezione per tipologia (tra le quattro tipologie di circuiti evidenziate nella tabella 4 del paragrafo 2.1 del presente allegato). Tutti i nuovi circuiti attivati dello stesso tipo prescelto entreranno automaticamente a far parte dello SLA premium.

Nel caso di adesione nella modalità transitoria viene offerto uno sconto sul prezzo del singolo circuito del 20% per quantitativi di collegamenti superiori a 100 e del 50% per quantitativi di collegamenti superiori a 1000.