

**ACCESSO DI ABBONATI TELECOM ITALIA
AI SERVIZI SU NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE
E AI SERVIZI INTERNET SU
DECADE 7
DI ALTRO OPERATORE:
REMUNERAZIONE PER IL SERVIZIO DI
FATTURAZIONE E PER IL “RISCHIO INSOLVENZA”**

27 marzo 2003

INDICE

1	Premessa	3
2	Normativa nazionale di riferimento	4
3	Definizioni	5
4	Servizio di accesso di abbonati Telecom Italia alle numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore	8
4.1	Definizione e modalità di gestione/configurazione dei prezzi dei servizi	8
4.2	Responsabilità	13
4.3	Ruolo di vigilanza	13
4.4	Carta delle Garanzie per l'accesso dei clienti Telecom Italia alle numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore	14
4.5	Attività gestionali ed amministrative per la prevenzioni frodi	15
4.6	Principali obblighi dell'Operatore	16
4.7	Condizioni economiche relative alla prestazione di fatturazione	18
4.8	Rischio insolvenza per l'accesso di abbonati Telecom Italia ai servizi su numerazioni non geografiche e ai servizi Internet su decade 7 di altro Operatore	18

1 Premessa

In conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 2, lettera a) e dall'art.2 della Delibera 10/00/CIR e disposizioni successive, Telecom Italia pubblica le condizioni economiche per le eventuali attività di fatturazione relative ai servizi di accesso di abbonati Telecom Italia alle numerazioni non geografiche con addebito al chiamante, con particolare riferimento ai servizi a sovrapprezzo, e ai servizi Internet con numerazione in decade 7 (702 e 709) assegnate all'Operatore interconnesso.

In particolare, l'offerta riguarda le seguenti numerazioni:

- Numerazione per servizi di tariffa premio (144 e 166);
- Numerazione per addebito ripartito (84X);
- Numerazione per servizi di numero unico (199X);
- Numerazione per servizi non geografici a tariffazione specifica (89X);
- Numerazione per servizi di numero personale (178);
- Numerazioni per i servizi interattivi in fonia (163,164);
- Numerazioni per i servizi Internet (702, 709).

2 Normativa nazionale di riferimento

- Decreto Ministeriale n. 385 del 13/07/1995, recante “Regolamento recante norme sulle modalità di espletamento dei servizi Audiotex e videotex”;
- Decreto Ministeriale del 16/05/1996, recante “Determinazione delle tariffe telefoniche per il servizio di addebito automatico di chiamata (numero verde) e per le prestazioni di fonia avanzata”.

Le seguenti Deliberazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni:

- 1/00/CIR del 15/02/2000, recante "Valutazione e richiesta di modifica dell'offerta di interconnessione di riferimento di Telecom Italia del luglio 1999”;
- 6/00/CIR dell'8/06/2000, recante “Piano di numerazione nel settore delle comunicazioni e disciplina attuativa”;
- 10/00/CIR del 18/10/2000, recante "Valutazione e richiesta di modifica dell'offerta di interconnessione di riferimento di Telecom Italia 2000”;
- 18/01/CIR del 7/08/2001, recante "Disposizioni ai fini del corretto adempimento ai contenuti della Delibera 10/00/CIR da parte di Telecom Italia”;
- 417/01/CONS del 7/11/2001, recante “Emanazione di linee guida in merito alle comunicazioni al pubblico delle condizioni di offerta dei servizi di telecomunicazioni offerti al pubblico ed all'introduzione dell'euro”;
- 4/02/CIR del 1/03/2002, recante “Valutazione e richiesta di modifica dell'offerta di riferimento per l'anno 2001 di Telecom Italia”;
- 78/02/CONS del 13/03/2002, recante “ Norme di attuazione dell'art. 28 del D.P.R. 11 gennaio 2001, n. 77: fatturazione dettagliata e blocco selettivo di chiamata;
- 02/03/CIR del 12/03/2003, recante “Valutazione e richiesta di modifica dell'offerta di riferimento per l'anno 2002 di Telecom Italia”.

3 Definizioni

- ⇒ *Codice*: la parte significativa del numero, ai fini dell'individuazione del servizio;
- ⇒ *Numerazioni per servizi non geografici*: le numerazioni che nella successione delle cifre non contengono informazioni relative alla effettiva ubicazione fisica del punto terminale di rete del cliente, al quale tale numerazione è attribuita da parte dell'operatore del servizio, a prescindere dalla tecnologia utilizzata;
- ⇒ *Numerazione per i servizi Internet*: numerazione dedicata ad impieghi connessi ad Internet, quali ad esempio servizi di accesso ad Internet Service Provider. In particolare sono previsti servizi di accesso "dial-up" ad Internet, comprendenti il trasporto e la gestione della chiamata telefonica commutata, destinata ad un Internet Service Provider (ISP), e l'instaurazione di sessioni di comunicazioni di tipo dati per la raggiungibilità dei siti e/o applicativi Internet;
- ⇒ *Numerazioni per servizi interattivi in fonìa*: la numerazione che permette l'offerta di servizi interattivi, anche a sovrapprezzo, con l'apertura del canale fonico senza dare contestualmente corso all'addebito al cliente sino all'effettiva fornitura del servizio richiesto;
- ⇒ *Numerazione per servizi non geografici a tariffazione specifica*: la numerazione che consente la fornitura di servizi a sovrapprezzo informativi, ed innovativi e, per alcune tipologie di codici, anche servizi di intrattenimento, per i quali il chiamante paga all'operatore di rete un prezzo complessivo comprendente la gestione della chiamata e la fornitura del servizio;
- ⇒ *Numerazione per servizi di addebito ripartito*: la numerazione dedicata ai servizi, non a sovrapprezzo, per i quali il costo complessivo della chiamata è ripartito tra chiamante e chiamato secondo ripartizioni preordinate e stabilite a priori. Le categorie tariffarie al chiamante sono articolate come di seguito descritto:
- ✓ ripartizione a quota fissa: per ogni chiamata andata a buon fine, al chiamante viene addebitata una quota fissa;
 - ✓ ripartizione a quota variabile: per ogni chiamata andata a buon fine, al chiamante viene addebitato un prezzo in funzione della durata della conversazione;
- ⇒ *Numerazione per servizi di numero unico*: la numerazione che permette al sottoscrittore di essere raggiunto tramite uno stesso numero indipendente dalla destinazione;

- ⇒ *Numerazione per servizi di numero personale*: la numerazione che permette al sottoscrittore di essere raggiunto tramite un numero indipendente dalla effettiva destinazione. Il sottoscrittore del servizio stabilisce le destinazioni a cui indirizzare le chiamate in modo dinamico;
- ⇒ *Numerazione per servizi di tariffa premio*: la numerazione dedicata ai servizi informativi a sovrapprezzo, di intrattenimento o ad altri servizi a valore aggiunto, per i quali il chiamante paga all'operatore di rete un prezzo complessivo, secondo fasce di prezzo definite dall'Autorità/Ministero delle Comunicazioni, comprendente la gestione della chiamata e la fornitura del servizio;
- ⇒ *Servizi a sovrapprezzo*: servizi per i quali il chiamante paga un prezzo complessivo per l'uso del servizio, cui si accede attraverso la rete di telecomunicazione, comprendente la gestione della chiamata e la fornitura del servizio;
- ⇒ *Servizi di intrattenimento*: servizi di conversazioni con risposta diretta da operatore ovvero tramite risponditore automatico e servizi finalizzati a incontri telefonici. Ne sono esempi: chat-line (tra più utenti ovvero tra due soggetti), linee dirette (conversazioni tra cliente e fornitore del servizio), lettura dei tarocchi, oroscopi, ecc.,
- ⇒ *Servizi informativi e innovativi*: servizi non assimilabili ai servizi di intrattenimento, anche di tipo complesso con eventuale menù di presentazione. Ne sono esempi servizi di informazione sugli abbonati, di assistenza tecnica (p.e. fiscale, sanitaria) e di consulenza professionale (p.e. legale, medica) dal vivo (con risposta diretta del consulente ovvero del professionista) ovvero tramite risponditore automatico (con risposta registrata del consulente professionista);
- ⇒ *Servizi non geografici*: servizi accessibili tramite numerazioni non geografiche;
- ⇒ *Servizi Internet*: servizi accessibili tramite numerazione in decade 7 caratterizzati da un contenuto informativo di tipo culturale, professionale, economico, scientifico, sportivo e di attualità;
- ⇒ *Gestore della rete*: la Società che gestisce l'infrastruttura di rete di telecomunicazioni utilizzata per l'accesso alle numerazioni non geografiche e alle numerazioni in decade 7 offerte sulla rete dell'Operatore interconnesso;
- ⇒ *Operatore*: Operatore, titolare della numerazione non geografica e in decade 7, fornitore dell'infrastruttura di rete di telecomunicazioni sulla cui piattaforma sono ospitati i servizi fruibili tramite numerazione non geografica e in decade 7;

- ⇒ *Gestore del Centro Servizi*: il soggetto che, con l'utilizzo di opportuni apparati, consente al cliente di acquisire le informazioni o prestazioni messe a disposizione dai Fornitori delle stesse;
- ⇒ *Fornitore di informazioni o prestazioni (Content Provider)*: il soggetto che professionalmente fornisce i contenuti dei servizi fruibili tramite numerazioni non geografiche e in decade 7, in forza del contratto stipulato con il Centro Servizi. Il Centro Servizi può anche operare direttamente come fornitore di informazioni o prestazioni;
- ⇒ *Destinatari e/o clienti*: i soggetti fisici o giuridici che materialmente usufruiscono dei servizi non geografici e in decade 7 attraverso l'accesso alla rete fissa di Telecom Italia e verso i quali Telecom Italia fattura, eventualmente su richiesta dell'Operatore.

4 Servizio di accesso di abbonati Telecom Italia alle numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore

4.1 Definizione e modalità operative di gestione/configurazione dei prezzi dei servizi

La presente offerta si applica ai servizi associati alle numerazioni elencate in premessa e non comprende l'estensione alle altre fattispecie commerciali/merceologiche, come ad esempio la vendita di prodotti e/o servizi che non sono contemplati nella fatturazione per conto terzi da parte di Telecom Italia.

Inoltre, la presente offerta non si applica nel caso in cui il cliente acceda da apparati di Telefonia Pubblica alle numerazioni non geografiche e per i servizi Internet dell'Operatore.

In linea con la normativa vigente¹, si definiscono:

A. Servizi **a basso rischio** - servizi di accesso a numerazioni non geografiche e servizi Internet (su decade 7 con addebito al chiamante, di seguito indicate numerazioni in decade 7) per i quali si applica un prezzo al cliente chiamante che prevede:

- un valore a transazione inferiore a 1 Euro;
- valori inferiori a 0,2293 Euro al minuto e inferiori a 0,0656 Euro a set-up, oppure, un valore complessivo (set-up + prezzo minutorio) di una comunicazione di 4 minuti inferiore a 1 Euro;

B. Servizi **ad alto rischio** - servizi di accesso a numerazioni non geografiche e in decade 7 per i quali si applica un prezzo al cliente chiamante che prevede:

- un valore a transazione superiore o uguale ad 1 Euro ed inferiore o uguale a 10,33 Euro;
- valori superiori o uguali agli importi definiti al punto A (0,2293 Euro a minuto e 0,0656 Euro a set-up) ed inferiori rispettivamente a 1,55 Euro a minuto e 1,55 Euro a set-up, oppure, un valore complessivo (set-up + prezzo minutorio) di una

¹ Delibera 78/02/CONS e Delibera 4/02/CIR.

comunicazione di 4 minuti superiore o uguale ad 1 Euro ed inferiore o uguale a 10,33 Euro.

Il valore minutario medio² non può superare l'importo di 1,55 Euro e comunque il prezzo complessivo della chiamata addebitata al cliente non può superare i 10,33 Euro.

Gli importi sopra definiti sono al netto dell'IVA.

Qualora gli Operatori, nel rispetto della normativa in vigore e di quanto contenuto nella Carta delle Garanzie per ciascuna tipologia di servizi, presentassero l'esigenza di prevedere servizi con prezzi superiori agli importi sopra descritti o con prezzi diversi da quelli riportati nelle griglie di prezzo descritte nelle Tabella 1 Tabella 2, Telecom Italia in accordo con gli Operatori stessi si farà carico di individuare modalità contrattuali e condizioni economiche che, nel rispetto delle normative di riferimento, consentano di attuare forme di accordo di tipo commerciale con gli Operatori.

Gli Operatori, che sono interessati alla prestazione di fatturazione di Telecom Italia relativamente all'accesso da parte dei clienti Telecom Italia a servizi offerti su numerazioni non geografiche o su numerazioni in decade 7 loro assegnate, devono provvedere a farne richiesta scritta a Telecom Italia comunicando il prezzo che intendono adottare per il servizio in questione. Telecom Italia, a valle della ricezione della richiesta, provvede ad effettuare un'opportuna verifica sui prezzi comunicati dall'Operatore, che dovranno risultare coerenti con quanto definito dalle normative vigenti in relazione alla tipologie di numerazioni, con il contenuto nella Carta delle Garanzie per ciascuna tipologia di servizio e tenere conto delle griglie di prezzo di seguito riportate.

² Il valore minutario medio, calcolato su una conversazione di 4 minuti, è dato da: $\text{set up}/4 + (\text{prezzo minutario in Peak}) * 0,5 + (\text{Prezzo minutario in Off Peak}) * 0,5$

Tabella 1 Griglie di prezzo per i codici 144, 163, 164, 166, 178, 199, 702, 709, 84X, 89X (con importo minutorio)

Set up (Euro)	Intera Euro	Ridotta Euro	Unica Euro/Min
0,0000	0,1188	0,0465	0,0000
0,0000	0,0000	0,0000	0,0500
0,0000	0,0000	0,0000	0,1000
0,0000	0,0000	0,0000	0,1500
0,0000	0,0000	0,0000	0,2600
0,0000	0,0000	0,0000	0,5200
0,0000	0,0000	0,0000	0,9038
0,0000	0,0000	0,0000	1,0000
0,0000	0,0000	0,0000	1,0300
0,0000	0,0000	0,0000	1,2500
0,0000	0,0000	0,0000	1,5000
0,0000	0,0000	0,0000	1,5400
0,0500	0,0120	0,0080	0,0000
0,0500	0,0130	0,0080	0,0000
0,0500	0,0150	0,0090	0,0000
0,0500	0,0000	0,0000	0,0100
0,0500	0,0000	0,0000	0,0200
0,0500	0,0000	0,0000	0,0300
0,0500	0,0000	0,0000	0,1000
0,0500	0,0000	0,0000	1,0000
0,0500	0,0000	0,0000	1,5000
0,0510	0,0000	0,0000	0,0220
0,0516	0,1188	0,0465	0,0000
0,0516	0,0158/0,0143 ³	0,0091/0,0082 ³	0,0000
0,0516	0,0143	0,0082	0,0000
0,0516	0,0158	0,0091	0,0000
0,0516	0,0000	0,0000	0,0284
0,0600	0,0000	0,0000	0,0100
0,0656	0,0000	0,0000	0,0826
0,0656	0,0955	0,0258	0,0000
0,0656	0,1054	0,0785	0,0000
0,0656	0,0000	0,0000	0,2293
0,0656	0,0000	0,0000	0,2763
0,0656	0,0000	0,0000	0,3280
0,0656	0,0000	0,0000	0,4917
0,0656	0,0000	0,0000	0,7871
0,0656	0,0000	0,0000	1,3118
0,0785	0,0527	0,0981	0,0000
0,1000	0,0000	0,0000	0,0095
0,1000	0,0000	0,0000	0,2500
0,1000	0,0000	0,0000	0,5000
0,1000	0,0000	0,0000	0,8000

³ Sono rispettivamente i valori prima e dopo i 15 minuti di conversazione

0,1000	0,0000	0,0000	1,0000
0,1000	0,0000	0,0000	1,2500
0,1000	0,0000	0,0000	1,2900
0,1000	0,0000	0,0000	1,5000
0,1002	0,0000	0,0000	0,1704
0,1002	0,0000	0,0000	0,2500
0,1002	0,0000	0,0000	0,5000
0,1033	0,0000	0,0000	0,0491
0,1033	0,0000	0,0000	0,0516
0,1033	0,0000	0,0000	0,0671
0,1033	0,0000	0,0000	0,1549
0,1033	0,0000	0,0000	0,2066
0,1033	0,0000	0,0000	0,2293
0,1033	0,0000	0,0000	0,2324
0,1033	0,0000	0,0000	0,3357
0,1033	0,0000	0,0000	1,5494
0,1291	0,0000	0,0000	1,0329
0,1291	0,0000	0,0000	1,3634
0,1291	0,0000	0,0000	1,4926
0,1291	0,0000	0,0000	1,5494
0,1312	0,1637	0,0873	0,0000
0,1312	0,0000	0,0000	0,2117
0,2000	0,0000	0,0000	0,8000
0,2500	0,0000	0,0000	0,4500
0,2500	0,0000	0,0000	0,6250
0,2500	0,0000	0,0000	1,3000
0,2582	0,0000	0,0000	0,1033
0,2582	0,0000	0,0000	0,2066
0,2582	0,0000	0,0000	0,3099
0,2582	0,0000	0,0000	0,4648
0,2582	0,0000	0,0000	0,6197
0,2582	0,0000	0,0000	1,2911
0,5165	0,0000	0,0000	0,5165
0,5165	0,0000	0,0000	0,7230
0,5681	0,0000	0,0000	0,2582
1,0329	0,0000	0,0000	1,0329

Tabella 2 Griglie di prezzo per i codici 144, 163, 164, 166, 178, 199, 709, 84X, 89X (prezzo a transazione)

Prezzo a Transazione (Euro)
0,0656
0,1312
0,2500
0,2624
0,5000
0,5681
0,6417
0,8330
0,8336
1,0000
1,5000
2,0000
2,5000
2,5823
3,0000
3,1000
4,0000
5,0000
5,1600
5,1646

L'abbinamento, da parte dell'Operatore, dei codici ai prezzi riportati nelle griglie in Tabella 1 e Tabella 2, deve essere conforme alla specifica regolamentazione in materia su numerazione/servizio, con particolare riferimento alle norme che definiscono i prezzi ammissibili per ciascuna di esse (per esempio 144/166, 84X,) ed ai contenuti della Carta delle Garanzie di Telecom Italia.

Conformemente alla normativa in vigore, Telecom Italia offre, su richiesta, ai propri abbonati l'opzione del blocco selettivo di chiamata che consente nelle modalità controllate dal cliente di bloccare determinati codici con effetto sia sulle numerazioni di Telecom Italia che dell'Operatore.

Telecom Italia, per i codici 163, 164, 178, 199, 709, 89X espone, con separata evidenza, nella documentazione dettagliata delle chiamate effettuate dalla clientela con importo superiore a 0,26 Euro⁴ la numerazione dell'Operatore selezionata e l'importo delle

⁴ Tale documentazione è fornita gratuitamente da Telecom Italia su richiesta del cliente

chiamate effettuate verso la numerazione con il riferimento dell'Operatore titolare della specifica numerazione.

4.2 Responsabilità

Telecom Italia è responsabile unicamente per la parte di accesso ai servizi non geografici e di decade 7 di altro Operatore e non per il contenuto degli stessi. In particolare, Telecom Italia, in qualità di gestore della rete, assume esclusivamente le responsabilità connesse con il trasporto delle chiamate e l'eventuale fatturazione delle stesse.

Viceversa, i Fornitori di informazioni o prestazioni e i Gestori dei Centri Servizi assumono la responsabilità del contenuto e delle modalità di erogazione dei servizi medesimi che utilizzano numerazioni non geografiche e in decade 7 degli Operatori titolari delle numerazioni.

Inoltre, l'Operatore risulta responsabile nei confronti di Telecom Italia dei servizi offerti sulle proprie numerazione, da parte dei Content/Service Provider selezionati dall'Operatore stesso.

In altre parole, Telecom Italia è sollevata da responsabilità civili e penali correlate all'erogazione dei servizi sia nei confronti della clientela che del Centro Servizi, in quanto Telecom Italia si riterrà responsabile esclusivamente per i danni diretti che il cliente finale potrà subire, solo se dipendenti da specifiche e provate azioni/omissioni addebitabili a Telecom Italia nelle attività di trasporto e di contabilizzazione del traffico generato.

4.3 Ruolo di vigilanza

L'attività di vigilanza è svolta dal Ministero delle Comunicazioni, che ha il compito di effettuare azioni di monitoraggio sull'effettivo buon andamento dei servizi con particolare riferimento ai contenuti dei servizi proposti, anche nel rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento recante le norme sulle modalità di espletamento dei servizi audiotex e videotex (DM 13 luglio '95) e successivi provvedimenti in merito ed, eventualmente, a

fronte di reclamo della clientela⁵ o di segnalazione di Telecom Italia stessa, in considerazione anche degli utilizzi già riscontrati recentemente per i servizi 89X e 70X.

Nel caso di accertata violazione delle disposizioni contenute nel suindicato Regolamento, il Ministero delle Comunicazioni contesta gli addebiti al Centro Servizi o al Fornitore di informazioni, assegnando un tempo non superiore ai 15 giorni per le giustificazioni. Trascorso tale termine, o quando le giustificazioni risultino inadeguate, il Ministero delle Comunicazioni, motivando il provvedimento adottato anche in ordine alle giustificazioni apportate e dandone comunicazione all'Operatore titolare della numerazione ed eventualmente al Gestore della rete, qualora questi non coincida con il titolare della numerazione, commina le seguenti sanzioni:

- ⇒ diffida a far cessare, entro il termine indicato dal Ministero delle Comunicazioni, il comportamento illegittimo rilevato sul servizio e a non ripeterlo su altro servizio;
- ⇒ sospensione dell'accesso alla rete del Gestore, per un periodo minimo di un mese fino ad un massimo di 6 mesi, da irrogarsi al soggetto già diffidato e recidivo;
- ⇒ disattivazione definitiva dell'accesso nei casi più gravi.

L'Operatore titolare della numerazione è tenuto a dare tempestiva applicazione alle sanzioni predette.

Qualora le violazioni riguardino aspetti che coinvolgano le competenze degli altri organismi, il Ministero delle Comunicazioni provvede, per tali aspetti, alla tempestiva devoluzione a detti organismi.

4.4 Carta delle Garanzie per l'accesso dei clienti Telecom Italia alle numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore

Telecom Italia, in quanto titolare del rapporto contrattuale con il proprio cliente chiamante e fornendo allo stesso, su eventuale richiesta dell'Operatore, i servizi di fatturazione, gestione del credito, prevenzione delle frodi, ecc. connessi all'accesso a servizi non geografici e in decade 7 di altro Operatore, applica quanto definito nella sua "Carta delle Garanzie". A tutela dei propri clienti, Telecom Italia richiede pertanto agli Operatori di sottoscrivere e di applicare la propria Carta delle Garanzie, con riferimento all'accesso ai

⁵ In caso di reclamo della clientela, il Fornitore del servizio è tenuto a supportare il Gestore della rete nel giustificare con chiarezza l'addebito oggetto del reclamo.

servizi espletati su numerazioni non geografiche e in decade 7 assegnate agli Operatori stessi o a Telecom Italia.

La Carta delle Garanzie ha lo scopo di prevenire e di limitare le frodi a danno di Telecom Italia e dei propri clienti.

La Carta delle Garanzie ha anche lo scopo di favorire il rispetto di criteri di legalità, trasparenza, obiettività, non discriminazione, tutela della dignità umana, dei minori, della riservatezza, della privacy, dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, dell'ordine pubblico e della sicurezza sociale, in osservanza delle norme vigenti e delle disposizioni in materia emesse dalle Autorità competenti.

Infine, la “Carta delle Garanzie” riporta per le diverse numerazioni, le condizioni di fornitura e di prezzo a tutela e trasparenza alla clientela finale di Telecom Italia.

La suindicata Carta costituisce allegato al contratto di accesso alle numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore.

4.5 Attività gestionali ed amministrative per la prevenzione frodi

Telecom Italia, in quanto titolare del rapporto contrattuale con i clienti e del servizio di fatturazione agli stessi, mette in atto tutte le funzionalità di controllo disponibili al fine di prevenire e di limitare frodi o truffe a danno dei clienti e di Telecom Italia stessa.

Per le numerazioni non geografiche e in decade 7 di altro Operatore, per le quali si verificano comportamenti a danno dei clienti o di Telecom Italia, Telecom Italia attua tutte le azioni ritenute necessarie, che potranno consistere:

- ✓ nella disabilitazione dell'accesso alle numerazioni in esame per le linee dei singoli clienti finali interessati;
- ✓ nella sospensione cautelativa (o nel recupero su primo pagamento disponibile) della corresponsione delle somme dovute agli Operatori assegnatari delle numerazioni, nel caso di chiamate originate da clienti Telecom Italia e terminate su numerazioni non geografiche o in decade 7 degli Operatori, che determinino presunte frodi a danno dei clienti o di Telecom Italia. In tali casi, Telecom Italia avvia appositi procedimenti istruttori presso l'Autorità Giudiziaria competente;
- ✓ nello sbarramento, previo avviso delle Autorità, delle numerazioni in esame.

In ogni caso, Telecom Italia e l'Operatore assegnatario della numerazione si coordineranno nelle reciproche attività finalizzate a limitare le truffe o altre attività fraudolente che interessino le rispettive Società.

4.6 Principali obblighi dell'Operatore

Di seguito si riportano i principali obblighi in capo all'Operatore:

⇒ L'Operatore che intende utilizzare il servizio di fatturazione per una numerazione non geografica o in decade 7 dovrà fornire a Telecom Italia i seguenti elementi informativi, in coerenza con la Disposizione Ministeriale del 28.02.1996, al fine di consentire l'avvio della corretta configurazione del servizio:

- ✓ la numerazione o l'arco di numerazione interessato dall'offerta del servizio dell'Operatore;
- ✓ le modalità di effettuazione del servizio;
- ✓ il costo del servizio al minuto/transazione + IVA, con evidenza dell'eventuale approvazione, se richiesta dalla normativa vigente, del pricing del servizio da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

⇒ L'Operatore è tenuto al rispetto delle normative vigenti in tema di servizi a tariffa premio e di servizi a tariffazione specifica;

⇒ L'Operatore dovrà impegnarsi a rendere chiara e trasparente (secondo quanto previsto anche dalla Delibera 417/01/CONS) l'informativa alla clientela in merito ai prezzi e ai contenuti dei possibili servizi, forniti da Internet Service Provider (ISP) su numerazioni non geografiche o in decade 7, ai quali la clientela stessa può accedere durante una connessione ad Internet attivata su numerazione dell'Operatore stesso, anche qualora ciò si realizzi tramite il download di *file eseguibili* (c.d. Trojan Horse)⁶.

⁶ Descrizione del "Trojan Horse": nella fase di navigazione, durante una connessione ad Internet effettuata mediante un numero geografico o non geografico o in decade 7, un cliente, visitando una pagina Web, può inconsapevolmente attivare un software che cessa la connessione corrente (in genere soggetta a tariffa urbana) e ne attiva una seconda mediante una numerazione non geografica o in decade 7, a prezzi significativamente più alti di quelli della normale tariffa urbana. Di ciò, al momento della pubblicazione della presente Offerta, il cliente ne viene a conoscenza solo quando riceve la bolletta dal suo Operatore di accesso su cui viene riportato il costo della seconda connessione verso la numerazione non geografica o in decade 7.

Per assicurare piena tutela al cliente chiamante, in termini di informazione preventiva sul nuovo regime tariffario che viene a determinarsi al momento dell'attivazione del *file eseguibile* che disconnette il cliente dal fornitore di accesso ad Internet e lo riconnette a numerazioni non geografiche o in decade 7, le home page dovranno riportare in modo chiaro, facilmente percepibile, inequivocabile, poste in alto alla pagina e disposte orizzontalmente, almeno le seguenti informazioni:

- ✓ il costo del servizio al minuto/transazione + IVA;
- ✓ la natura del servizio, la durata massima e gli eventuali divieti per i minori;
- ✓ l'identità del fornitore del servizio completa di ragione sociale, sede ed indirizzo in Italia.

Solo a seguito di un esplicito ed inequivocabile assenso del cliente all'accesso al servizio, che confermi la volontà dello stesso di accettazione del nuovo regime tariffario a cui sarà sottoposta la connessione, si procederà, quindi, all'instaurazione della nuova connessione e all'applicazione della relativa tassazione indicata dall'home. L'assenso del cliente dovrà avvenire mediante un'apposita conferma per accettazione.

⇒ L'Operatore dovrà impegnarsi ad utilizzare le modalità operative tecnicamente possibili e più opportune per procedere ad una preliminare selezione dei contenuti ed all'identificazione dei soggetti abilitati ad inserire, periodicamente o una tantum, contenuti all'interno dell'offerta dei servizi;

⇒ Le informazioni fornite attraverso l'accesso alle numerazioni non geografiche 899 devono essere precedute da un "messaggio di presentazione" in fonia, che deve contenere almeno i seguenti elementi informativi:

- ✓ denominazione e tipologia delle informazioni o prestazioni da fruire;
- ✓ prezzo delle informazioni o delle prestazioni al minuto/transazione + IVA.

⇒ L'Operatore dovrà assicurare, non appena sia venuto a conoscenza di contenuti a carattere illecito o comunque tale da ledere i principi dichiarati dalla Carta delle Garanzie, la sospensione precauzionale del servizio e dare tempestiva informativa al Centro Servizi/Content Provider e al Ministero delle Comunicazioni;

⇒ L'Operatore assegnatario della numerazione in decade 7 si impegna a garantire un'adeguata determinata qualità della connessione (ad esempio, mediante un appropriato rapporto clienti/modem). Qualora si verificassero continue disconnessioni imputabili ad

una scarsa qualità della connessione e non si riscontrasse entro un tempo concordato il ripristino del buon funzionamento della connessione, Telecom Italia si riserva, su segnalazione della clientela, di sospendere in modo precauzionale l'accesso della propria clientela alle numerazioni in decade 7 dell'Operatore interessato dandone tempestiva informativa a quest'ultimo e al Ministero delle Comunicazioni.

4.7 Condizioni economiche relative alla prestazione di fatturazione

Le condizioni economiche applicate da Telecom Italia per la prestazione di fatturazione relativamente all'accesso di abbonati Telecom Italia a numerazioni non geografiche e in decade 7 offerte sulla rete di altro Operatore sono stabilite nella misura del 2,9% sull'importo fatturato al cliente chiamante al netto dell'IVA per i valori configurati nelle griglie di prezzo standard.

Telecom Italia offre il servizio di fatturazione per i servizi 166/144 e 899 che non generino un addebito per il cliente superiore a 10,33 Euro a comunicazione (IVA esclusa), indipendentemente dalla modalità di pricing (a transazione o importo minutorio) prescelta dall'Operatore per il servizio. Per valori superiori al suindicato importo massimo applicabile alla clientela per chiamata (10,33 Euro), Telecom Italia non provvederà alla fatturazione al chiamante per l'importo eccedente e non riconoscerà all'Operatore le competenze eccedenti la quota dovuta per lo stesso importo. Resta inteso che Telecom Italia fatturerà all'Operatore il servizio di trasporto dell'intera chiamata indipendentemente dalla durata della conversazione.

4.8 Rischio insolvenza per l'accesso di abbonati Telecom Italia ai servizi su numerazioni non geografiche e ai servizi Internet su decade 7 di altro Operatore

La voce economica relativa al "rischio insolvenza" è stabilita per consentire il ristoro a Telecom Italia dei mancati incassi del fatturato da parte dei clienti chiamanti relativo all'accesso ai servizi di un Operatore terzo e agli oneri derivanti dalle attività amministrative e gestionali correlate.

L'ammontare complessivo della quota relativa a questa voce sarà oggetto di una negoziazione bilaterale tra Telecom Italia e ciascun Operatore sulla base della specificità dei servizi offerti e degli oneri relativi.