

**SERVICE LEVEL AGREEMENT**  
**SERVIZI DI CO-LOCAZIONE**  
**DI TELECOM ITALIA 2001**  
**INTEGRAZIONE AI SENSI DELLA DELIBERA**  
**24/01/CIR**

## INDICE

<b>1. SCOPO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. SERVICE LEVEL AGREEMENT: PROVISIONING.....</b>	<b>3</b>
2.1. PROVISIONING DELL'OFFERTA COMMERCIALE E DEL RELATIVO CONTRATTO.....	3
2.2. PROVISIONING PER IL SERVIZIO DI COLOCAZIONE NELLE IMMEDIATE VICINANZE DELL'ARMADIO DI DISTRIBUZIONE DI TELECOM ITALIA PER SERVIZI DI ACCESSO DISAGGREGATO ALLA SOTTORETE LOCALE IN RAME .....	4
2.3. PENALI.....	4

# **SERVICE LEVEL AGREEMENT SERVIZI DI CO- LOCAZIONE DI TELECOM ITALIA 2001 INTEGRAZIONE AI SENSI DELLA DELIBERA 24/01/CIR**

## **1. SCOPO**

Il documento ha lo scopo di integrare i Service Level Agreement (SLA) ai sensi della delibera 24/01/CIR.

Il servizio di co-locazione funzionale ai servizi di accesso disaggregato alla sottorete locale in rame di Telecom Italia è rappresentato da:

1. servizio di co-locazione nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione di Telecom Italia.

## **2. SERVICE LEVEL AGREEMENT: PROVISIONING**

Di seguito si riportano i Service Level Agreement (SLA) per ognuno dei seguenti servizi:

1. Analisi di fattibilità per la formulazione di un'Offerta Commerciale contenente le condizioni tecniche ed economiche dei servizi di co-locazione nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione di Telecom Italia e del relativo Contratto.
2. Servizio di co-locazione nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione di Telecom Italia per servizi di accesso disaggregato alla sottorete locale in rame

I tempi riportati sono espressi in giorni lavorativi e non comprendono i tempi necessari per le autorizzazioni di legge. Si precisa che per giorni lavorativi si intende da lunedì a venerdì, escluse le festività infrasettimanali (FI).

### **2.1. Provisioning dell'Offerta commerciale e del relativo Contratto**

I tempi riportati decorrono dalla data di ricezione delle richieste dell'Operatore e coincide con la data di scadenza ultima pianificata di ricezione del Piano di Consolidamento(PC).

Servizio	SLA
Offerta Commerciale	Entro 15 giorni lavorativi nell'100% dei casi

## **2.2. Provisioning per il servizio di colocazione nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione di Telecom Italia per servizi di accesso disaggregato alla sottorete locale in rame**

I tempi sotto riportati decorrono dalla data di accettazione delle Offerte Commerciali, presentate agli operatori nello studio di fattibilità. L'accettazione delle Offerte Commerciali rappresenta il Contratto di Fornitura.

Servizio	SLA
Realizzazione con materiale da approvvigionare per sito specifico	Entro 40 giorni lavorative nell'80% dei casi
Ampliamento con materiali di consumo per cui non è necessario approvvigionamento specifico	Entro 30 giorni lavorativi nell'80% dei casi <sup>1</sup>

## **2.3. Penali**

In caso di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna del servizio, Telecom Italia è soggetta al pagamento di una penale, a meno che il ritardo sia imputabile a causa di forza maggiore, nel qual caso Telecom Italia provvederà a comunicarlo tempestivamente all'operatore.

La penale è pari al 0.2% dell'importo di ogni singolo intervento richiesto, così come riportato nell'offerta commerciale, per ogni giorno di ritardo, fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo del singolo intervento.

---

<sup>1</sup> *Gli ampliamenti sono relativi alla posa di ulteriori cavi e strisce/terminazioni disponibili a consumo presso gli installatori di Telecom Italia.*