

**SERVICE LEVEL AGREEMENT SERVIZI DI
ACCESSO DISAGGREGATO A LIVELLO DI
RETE LOCALE DI TELECOM ITALIA 2001
INTEGRAZIONE AI SENSI DELLA DELIBERA
24/01/CIR**

INDICE

1. SCOPO.....	3
2. SERVICE LEVEL AGREEMENT: PROVISIONING.....	3
2.1. PROVISIONING PER ACCESSO DISAGGREGATO AI COLLEGAMENTI DELLA SOTTORETE DI DISTRIBUZIONE IN RAME DI TELECOM ITALIA	4
2.2. PROVISIONING PER ACCESSO DISAGGREGATO CONDIVISO AI COLLEGAMENTI DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE IN RAME DI TELECOM ITALIA (SHARED ACCESS).....	4
3. SERVICE LEVEL AGREEMENT: ASSURANCE.....	4
3.1. ASSURANCE PER ACCESSO DISAGGREGATO AI COLLEGAMENTI DELLA SOTTORETE DI DISTRIBUZIONE IN RAME DI TELECOM ITALIA	5
3.2. ASSURANCE PER ACCESSO DISAGGREGATO CONDIVISO AI COLLEGAMENTI DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE IN RAME DI TELECOM ITALIA (SHARED ACCESS)	5

SERVICE LEVEL AGREEMENT SERVIZI DI ACCESSO DISAGGREGATO A LIVELLO DI RETE LOCALE DI TELECOM ITALIA 2001 INTEGRAZIONE AI SENSI DELLA DELIBERA 24/01/CIR

1. SCOPO

Il documento ha lo scopo di integrare i Service Level Agreement (SLA) ai sensi della delibera 24/01/CIR.

I servizi considerati sono:

- Servizio di accesso disaggregato ai collegamenti della sottorete di distribuzione in rame di Telecom Italia
- Servizio di accesso disaggregato condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione in rame di Telecom Italia (shared access)

Telecom Italia si riserva la possibilità di rivedere i Service Level Agreement dei servizi di accesso disaggregato a livello di sottorete locale (sub-loop unbundling) e dei servizi di accesso condiviso (shared access) di cui alla presente offerta in funzione delle risultanze di un primo periodo di operatività anche in relazione alla sperimentazione prevista all'articolo 8.3 della Delibera 24/01/CIR.

Tale periodo consentirà di acquisire le necessarie esperienze e migliorare progressivamente i processi di interfaccia e di fornitura dei servizi. In particolare, gli stessi SLA potranno meglio articolarsi per tipologia di servizio sulla base delle risultanze di questo periodo. A valle di questo primo periodo verranno definite le penali per i diversi servizi.

2. SERVICE LEVEL AGREEMENT: PROVISIONING

Di seguito si riportano i Service Level Agreement (SLA) per ognuno dei seguenti servizi:

- Servizio di accesso disaggregato ai collegamenti della sottorete di distribuzione in rame di Telecom Italia

- Servizio di accesso disaggregato condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione in rame di Telecom Italia (shared access)

I tempi riportati decorrono dalla data di ricezione della richiesta del servizio di accesso disaggregato da parte di Telecom Italia.

Si precisa che per giorni lavorativi si intende da lunedì a venerdì, escluse le festività infrasettimanali (FI).

2.1. Provisioning per accesso disaggregato ai collegamenti della sottorete di distribuzione in rame di Telecom Italia

Servizio	SLA
Coppia non attiva	<ul style="list-style-type: none">• Entro 15 giorni lavorativi nel 95% dei casi• Entro 20 giorni lavorativi nel 100% dei casi
Coppia attiva (con o senza Number Portability)	<ul style="list-style-type: none">• Entro 15 giorni lavorativi nel 95% dei casi• Entro 20 giorni lavorativi nel 100% dei casi

Analoghi tempi sono al momento previsti anche per le due coppie attive utilizzate per i GNR e per le reti di centralini.

2.2. Provisioning per accesso disaggregato condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione in rame di Telecom Italia (shared access)

Servizio	SLA
Coppia attiva	<ul style="list-style-type: none">• Entro 15 giorni lavorativi nel 95% dei casi• Entro 20 giorni lavorativi nel 100% dei casi

3. SERVICE LEVEL AGREEMENT: ASSURANCE

Di seguito si riportano i Service Level Agreement (SLA) per l'attività di manutenzione correttiva per ognuno dei seguenti servizi:

- Servizio di accesso disaggregato ai collegamenti della sottorete di distribuzione in rame di Telecom Italia
- Servizio di accesso disaggregato condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione in rame di Telecom Italia (shared access)

Si precisa che per giorni lavorativi si intende da lunedì a venerdì, escluse le festività infrasettimanali (FI).

3.1. Assurance per accesso disaggregato ai collegamenti della sottorete di distribuzione in rame di Telecom Italia

Key Performance Indicator Percentuale di guasti riparati	SLA	
entro lo stesso giorno della segnalazione	Lun-Ven	50%
entro il secondo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione	Lun-Ven	90%

3.2. Assurance per accesso disaggregato condiviso ai collegamenti della rete di distribuzione in rame di Telecom Italia (shared access)

Key Performance Indicator Percentuale di guasti riparati	SLA	
entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione	Lun-Ven	70%
entro il secondo giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione	Lun-Ven	90%