



**SERVICE LEVEL AGREEMENT  
SERVIZI DI INTERCONNESSIONE  
DI TELECOM ITALIA 2001**

**INTEGRAZIONE AI SENSI DELLE  
DELIBERE N. 25/01/CIR E N. 5/02/CIR**

## Indice

<b>1</b>	<b>PROVISIONING .....</b>	<b>3</b>
1.1	Provisioning nuovi Flussi a capacità .....	3
1.2	Provisioning della trasformazione dei flussi a consumo in flussi a capacità.	3
1.2.1	Tempo massimo di espletamento della trasformazione .....	4
1.3	Penali Provisioning dei servizi di interconnessione forfetaria .....	4
1.4	Provisioning dei servizi di configurazione per Interconnessione forfetaria ....	4
1.5	Penali Provisioning dei servizi di configurazione per l'interconnessione forfetaria.....	5
<b>2</b>	<b>ASSURANCE PER I SERVIZI DI INTERCONNESSIONE FORFETARIA.....</b>	<b>5</b>

**SERVICE LEVEL AGREEMENT**  
**SERVIZI DI INTERCONNESSIONE**  
**DI TELECOM ITALIA 2001**  
**INTEGRAZIONE AI SENSI DELLE DELIBERE N.**  
**25/01/CIR E N. 5/02/CIR**

Service Level Agreement per Servizio di interconnessione Forfetaria

**1 PROVISIONING**

**1.1 Provisioning nuovi Flussi a capacità**

Si applica quanto previsto al paragrafo 3.1.1 del Service Level Agreement servizi d'interconnessione di Telecom Italia.

**1.2 Provisioning della trasformazione dei flussi a consumo in flussi a capacità**

La trasformazione dei flussi a 2 Mbit/s a consumo in flussi a 2 Mbit/s a capacità e viceversa è un'attività che interessa in linea di massima lo stesso processo di provisioning adoperato per l'attivazione dei nuovi flussi. In particolare, ad eccezione dell'installazione del portante fisico, tutte le altre attività, dalla gestione commerciale della richiesta ai vari collaudi fatti congiuntamente con l'Operatore, devono essere espletate.

Telecom Italia è comunque, disponibile a pianificare con il singolo OLO le suddette trasformazioni sulla base di date concordate.

Si riportano di seguito i tempi massimi di riferimento.

Telecom Italia garantisce i tempi massimi di provisioning sotto indicati (TSWAPmax) nel 90 % dei casi. Ne restante 10 % dei casi garantisce comunque un tempo massimo di 90 giorni.

I tempi di provisioning sotto indicati sono considerati al netto dell'eventuale tempo di ritardo dovuto dall'Operatore per consentire l'avvio delle prove di interconnessione.

### **1.2.1 Tempo massimo di espletamento della trasformazione**

$TSWAPmax \leq DRO + 30$  giorni solari (DRO = Data Ricezione Ordine)

### **1.3 Penali Provisioning dei servizi di interconnessione forfetaria**

Il mancato rispetto dei tempi massimi di consegna, calcolati sulla base di quanto indicato nello SLA per i servizi d'interconnessione e nel precedente paragrafo nel caso di trasformazione, comporta il pagamento da parte di Telecom Italia di una penale pari al doppio del rateo del canone giornaliero per ogni giorno eccedente i limiti indicati nei richiamati paragrafi.

### **1.4 Provisioning dei servizi di configurazione per Interconnessione forfetaria**

Affinché l'Operatore possa usufruire del servizio di raccolta del traffico in modalità forfetaria è necessario che Telecom Italia effettui in via preliminare le seguenti attività di configurazione:

- Configurazione sugli autocommutatori del Routing Number dedicato per l'instradamento del traffico di decade 7 su interconnessione di tipo forfetario
- Configurazione su Rete Intelligente degli archi da 100 numeri contigui di decade 7 instradati su flussi d'interconnessione di tipo forfetario;

I servizi di configurazione vengono svolti da Telecom Italia secondo i tempi previsti al paragrafo 3.1.6 del Service Level Agreement servizi d'interconnessione di Telecom Italia. In particolare, la configurazione del Routing Number viene implementata sugli impianti SGU/SGT dei distretti nei quali l'Operatore chiede la configurazione del servizio di raccolta forfetaria.

## **1.5 Penali Provisioning dei servizi di configurazione per l'interconnessione forfetaria**

Il mancato rispetto dei tempi massimi di consegna, calcolati sulla base di quanto indicato nello SLA per i servizi d'interconnessione comporta il pagamento da parte di Telecom Italia di quanto stabilito al paragrafo 3.1.7 dello SLA per i servizi d'interconnessione.

## **2 ASSURANCE PER I SERVIZI DI INTERCONNESSIONE FORFETARIA**

Si applica per quanto riguarda i tempi massimi di assurance e le relative penali, quanto previsto nei paragrafi 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.8 e 3.1.9 dello SLA per i servizi d'interconnessione.