

## **ALLEGATO 1**

# **CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA E@SY.IP®**

### Indice dell'Allegato 1

1. DEFINIZIONI E DOCUMENTI CONTRATTUALI.....	4
2. PREMessa.....	5
3. DOCUMENTI APPLICABILI.....	5
4. OGGETTO.....	5
5. CONDIZIONI ECONOMICHE E RELAZIONE CON ALTRE OFFERTE .....	5
6. DESTINATARI DELL'OFFERTA.....	5
7. OPZIONI DELL'OFFERTA .....	6
8. KIT DI CONSEGNA.....	7
9. ATTIVAZIONE .....	7
10. PREVISIONI DI TRAFFICO E LIVELLI DI SERVIZIO .....	8
11. MODALITÀ DI CALCOLO DELLA FEE.....	8
12. REPORTISTICA.....	8
13. DURATA E RECESSO .....	8
14. PENALI PER RISOLUZIONE ANTICIPATA .....	9
15. TRASLOCHI.....	9
16. GARANZIA FIDEIUSSORIA.....	9
17. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE .....	10
18. ASSISTENZA AL CLIENTE.....	10
19. INFORMAZIONI FORNITE A TELECOM.....	10
20. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....	10
21. INDENNITÀ PER IL RITARDATO PAGAMENTO DELLE FATTURE .....	10
22. FORZA MAGGIORE .....	10
23. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI.....	11
24. CONTENUTI DEI SERVIZI DI ACCESSO A INTERNET FORNITI DAL CLIENTE.....	11
25. TASSE E SPESE .....	11
26. RISOLUZIONE CONTRATTUALE.....	11
27. FORO COMPETENTE.....	12
28. LEGISLAZIONE APPLICABILE.....	12

**29. COMPUTO DEI TERMINI.....12**

## 1. DEFINIZIONI E DOCUMENTI CONTRATTUALI

Agli effetti del Contratto si intende per :

- “Telecom”, Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza degli Affari 2 ;
- “ISP”, il soggetto giuridico, pubblico o privato, che esercita l’attività di Internet Service Provider e per i propri scopi imprenditoriali o professionali richiede a Telecom l’adesione all’offerta E@sy.IP® per la raccolta, il trasporto e la terminazione del Traffico Internet dial-up, sottoscrivendo la relativa Richiesta di Adesione;
- “OLO”, l’operatore titolare di Licenza individuale che per i propri scopi imprenditoriali o professionali richiede a Telecom l’adesione all’offerta E@sy.IP® per la raccolta, il trasporto e la terminazione del Traffico Internet dial-up, sottoscrivendo la relativa Richiesta di Adesione;
- “il Cliente”, l’ISP/OLO che per i propri scopi imprenditoriali o professionali richiede a Telecom l’adesione all’offerta E@sy.IP® per la raccolta, il trasporto e la terminazione del Traffico Internet dial-up, sottoscrivendo la relativa Richiesta di Adesione;
- “le Parti”, Telecom ed il Cliente definiti congiuntamente;
- "l'Utilizzatore Finale", il soggetto che usufruisce del servizio di accesso ad Internet offerto dal Cliente;
- “Offerta”, l’offerta E@sy.IP® per la raccolta, il trasporto e la terminazione del Traffico Internet dial-up (sia POTS che ISDN), originato da clienti attestati alla rete telefonica verso numerazioni messe a disposizione da Telecom al Cliente per l’accesso ad Internet degli Utilizzatori Finali di quest’ultimo;
- “FEE”, gli importi minutarie dovuti a Telecom da parte del Cliente per l’utilizzo della rete dati, determinato sulla base dell’opzione di offerta alla quale aderisce il Cliente e della durata contrattuale prescelta;
- “Richiesta di Adesione”, il documento che il Cliente sottoscrive, unitamente alla Scheda Documentale, che costituisce parte integrante e sostanziale della Richiesta di Adesione medesima;
- “Welcome Kit”, l’insieme delle schede d’ordine che devono essere compilate dal Cliente per la richiesta di implementazione del servizio;
- “ Kit di consegna”, l’insieme degli apparati che consentono l’interconnessione tra la rete dati di Telecom e quella del Cliente ed è costituito dalla porta ATM/FR e dall’eventuale CDN. Il Kit di consegna può includere o meno il terminatore di rete;
- “Contratto”, ciascun documento avente ad oggetto l’Offerta secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Adesione, dai suoi Allegati, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto che insieme lo costituiscono;
- “Ciclo di Rilevazione del Traffico”, il periodo temporale, secondo quanto riportato all’art. 20, preso come riferimento da Telecom per le rilevazioni minutarie del traffico ai fini del calcolo della FEE;
- "Traffico Internet dial-up", il traffico telefonico (sia POTS che ISDN) di accesso ai sistemi NAS (Network Access Server) della rete dati di Telecom.;

## 2. PREMESSA

Telecom ha realizzato una infrastruttura di rete di tipo condiviso per la raccolta, il trasporto e la consegna del Traffico Internet dial-up rivolto a numerazioni di Telecom utilizzate dal Cliente per fornire l'accesso ad Internet ai propri Utilizzatori Finali. Tale traffico viene terminato da Telecom sui propri NAS a livello distrettuale e trasportato su rete dati ad un opportuno Punto di Consegna (PdC) dell'Area di Raccolta di origine della chiamata. Per la definizione di Area di Raccolta si rimanda all'Allegato 3.

Telecom rende disponibile tale infrastruttura di rete ai Clienti che intendono affidare a Telecom la gestione del Traffico Internet dial-up.

L'offerta per la raccolta, il trasporto e la consegna del traffico Internet dial-up è rivolta a tutti i Clienti ed è articolata in 3 opzioni per fornire servizi in relazione alle specifiche esigenze dei Clienti stessi, secondo quanto previsto dal successivo art. 7.

## 3. DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili al rapporto contrattuale in essere tra Telecom e il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Richiesta di Adesione. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Richiesta di Adesione;
2. Condizioni Generali di Contratto ;
3. Welcome Kit/Altri Allegati

## 4. OGGETTO

L'oggetto della presente Offerta sono le condizioni, i termini e le modalità in base ai quali Telecom offre ai Clienti il servizio "E@sy.IP®" per la raccolta, il trasporto e la consegna del Traffico Internet dial-up originato dagli Utilizzatori Finali attestati alla rete telefonica (sia con modalità POTS che ISDN) e terminato su numerazioni di Telecom utilizzate dal Cliente. Dette numerazioni sono associate ai NAS di Telecom per il servizio E@sy.IP® e pertanto non possono essere scelte dal Cliente, ne' quest'ultimo può riutilizzare numerazioni a lui già intestate.

E@sy.IP® è un marchio registrato da Telecom.

L'Offerta è articolata in diverse prestazioni opzionali, meglio specificate nel seguito, alle quali il Cliente può aderire in relazione alle proprie necessità.

La presente Offerta non si applica al traffico terminato su numerazioni di Telecom per l'accesso al Servizio Arcipelago di Telecom e al traffico terminato su numerazioni intestate al Cliente.

## 5. CONDIZIONI ECONOMICHE E RELAZIONE CON ALTRE OFFERTE

Le condizioni economiche applicabili alla presente Offerta sono riportate in Allegato 2.

Si specifica che la presente Offerta E@sy.IP® è indipendente ma compatibile con la Revenue Sharing. Nel caso in cui il Cliente intenda ottenere il riconoscimento della Revenue Sharing sulle numerazioni E@sy.IP® da lui utilizzate in virtù dell'adesione alla presente Offerta, potrà successivamente aderire all'offerta di Revenue Sharing per E@sy.IP.

## 6. DESTINATARI DELL'OFFERTA

6.1 I destinatari dell'Offerta sono:

- gli Internet Service Providers (ISP), che siano abilitati ex artt. 4 o 5 DPR n.420 del 1995, o ex art. 6.1 D.P.R. n. 318 del 1997, o che si dichiarino autorizzati in regime di silenzio-assenso. L'Offerta è rivolta altresì agli Internet Service Provider costituiti in consorzio con rilevanza esterna ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2612 e segg.ti del codice civile. In tal caso saranno considerati aderenti all'Offerta esclusivamente i Consorzi in cui tutti i consorziati siano in possesso dei rispettivi requisiti soggettivi ed oggettivi per l'abilitazione all'esercizio dell'attività.
  - gli Other Licensed Operators (OLO), titolari di Licenza individuale e abilitati ex artt. 6.1 e 6.6 D.P.R. n. 318 del 1997.
- 6.2 I Clienti potranno aderire all'Offerta compilando la relativa Richiesta di Adesione ed il Welcome Kit nel quale definiranno la soluzione tecnica di interesse.
- 6.3 Telecom effettuerà nei successivi 30 giorni dalla data di ricezione della Richiesta di Adesione i necessari controlli circa il possesso dei requisiti oggettivi e soggettivi, condizione per aderire all'Offerta, e richiederà l'integrazione di quanto mancante, riservandosi di non accettare la Richiesta di Adesione in caso la documentazione risultasse carente o non comprovasse l'idoneità del Cliente a beneficiare dell'Offerta.
- 6.4 Telecom si riserva di effettuare tutti gli opportuni controlli per verificare che sui numeri telefonici utilizzati dal Cliente in virtù dell'adesione alla presente Offerta venga effettuato esclusivamente traffico Internet. In caso ciò non si verificasse, Telecom si avvarrà del proprio diritto di risolvere il Contratto, secondo quanto previsto dal successivo art. 26.

## 7. OPZIONI DELL'OFFERTA

L'Offerta è articolata in tre diverse opzioni per fornire servizi in relazione alle specifiche esigenze dei Clienti. Valgono le seguenti considerazioni:

- Sono definite 12 Aree di Raccolta (cfr. Allegato 3) per il traffico dati.
- Per ciascuna Area di Raccolta è definito il Punto di Consegna (PdC), attraverso il quale è offerto al Cliente il traffico dati raccolto.

In Allegato 2 sono riportate le condizioni economiche. In Allegato 3 sono indicate le Aree di Raccolta con i relativi PdC. In Allegato 4 sono riportati i dettagli tecnici del servizio ed in particolare la descrizione delle interfacce di interconnessione al PdC.

### 7.1 E@sy.IP® BASE: RACCOLTA E CONSEGNA

- 7.1.1. Il servizio prevede la raccolta del Traffico Internet dial-up originato in una o più Aree di Raccolta, e la terminazione del traffico IP sui PdC corrispondenti alle medesime Aree di Raccolta. I dettagli tecnici sono descritti nell'Allegato 4.
- 7.1.2. Le procedure di assegnazione degli indirizzi IP agli Utilizzatori Finali e di trasporto del Traffico IP sono interamente a cura e spese del Cliente.
- 7.1.3. Il Cliente può aderire all'Offerta per richiedere la raccolta in una o più Aree di Raccolta, per ciascuna delle quali si applicano le condizioni economiche descritte nell'Allegato 2.

### 7.2 E@SY.IP® PLUS: RACCOLTA, TRASPORTO NAZIONALE E CONSEGNA

- 7.2.1. Il servizio prevede la raccolta del Traffico Internet dial-up originato in una o più Aree di Raccolta e la terminazione del traffico IP su PdC diversi da quelli relativi all'Area di Raccolta della chiamata originata.
- 7.2.2. Le procedure di assegnazione degli indirizzi IP agli Utilizzatori Finali e di trasporto del Traffico IP sono interamente a cura e spese del Cliente.
- 7.2.3. Per attuare l'opzione di cui all'art. 7.2.1 Telecom offre il trasporto nazionale sul proprio Backbone IP, come descritto in Allegato 4.

7.2.4. Si applicano le condizioni economiche riportate nell'Allegato 2.

### 7.3 E@SY.IP® ALL

7.3.1. In questa soluzione vengono fornite tutte le funzionalità: accesso dial-up, raccolta, trasporto nazionale ed internazionale. I dettagli tecnici sono descritti nell'Allegato 4.

7.3.2. Telecom offre il servizio di Proxy RADIUS.

7.3.3. Le procedure di assegnazione degli indirizzi IP agli Utilizzatori Finali e di trasporto del Traffico IP sono interamente a cura e spese di Telecom.

7.3.4. Si applicano le condizioni economiche riportate nell'Allegato 2.

## 8. KIT DI CONSEGNA

Sottoscrivendo il presente Contratto, e con riferimento alle opzioni E@sy.IP® Base e E@sy.IP® Plus, il Cliente ha facoltà di richiedere, compilando le apposite schede d'ordine del Welcome Kit, il kit di consegna o singole componenti dello stesso. Per l'attivazione di circuiti trasmissivi (opzionale) è richiesta la preventiva o contestuale sottoscrizione del Contratto CDN di Telecom.

Altre soluzioni per l'interconnessione tra la rete dati di Telecom e quella del Cliente potranno essere concordate tra le Parti su base fattibilità tecnica.

## 9. ATTIVAZIONE

9.1 Per l'attivazione del servizio E@sy.IP® Telecom attribuisce al Cliente numerazioni telefoniche di accesso ai suoi POP dial-up.

9.2 L'elenco delle numerazioni utilizzate dal Cliente per l'accesso ad Internet da parte dei propri Utilizzatori Finali sarà trasmesso, tramite piano di implementazione, al Cliente stesso, che è tenuto a restituire a Telecom il piano di implementazione firmato per presa visione.

9.3 Il Cliente è tenuto a fornire a Telecom, compilando le apposite schede d'ordine del Welcome Kit, le proprie previsioni di traffico che costituiscono riferimento per il dimensionamento della rete, per la determinazione dell'importo della garanzia fideiussoria (cfr. art. 16) e per il rispetto dei livelli di servizio offerti (cfr. Allegato 6).

9.4 L'adesione all'Offerta comporta che le numerazioni per l'accesso ai POP di Telecom, pur rimanendo intestate a Telecom stessa, vengano utilizzate dal Cliente, per l'accesso ad Internet da parte dei propri Utilizzatori Finali.

9.5 Telecom definisce congiuntamente con il Cliente le procedure di verifica dell'interoperabilità tra i rispettivi sistemi AAA (Autentication, Authorization, Accounting) (Opzione E@sy.IP® All).

9.6 Telecom definisce congiuntamente con il Cliente le procedure di verifica dell'interoperabilità tra i rispettivi sistemi per il tunneling L2TP (Opzioni E@sy.IP® Base e E@sy.IP® Plus).

9.7 Per le opzioni E@sy.IP® Base e E@sy.IP® Plus il Cliente deve avere un Kit di Consegna, le cui condizioni economiche sono descritte in Allegato 2.

9.8 Per i Clienti che aderiscano alla presente Offerta le rilevazioni del traffico sono attivate da Telecom con riferimento al 1° giorno del primo Ciclo di Rilevazione del Traffico utile decorsi 30 giorni dalla data di ricezione delle schede d'ordine contenute nel Welcome Kit, utili all'esatta configurazione del Servizio.

9.9 Per i Clienti che aderiscano alla presente Offerta contestualmente all'Offerta di Revenue Sharing per E@sy.IP, le rilevazioni del traffico sono attivate da Telecom secondo i rispettivi cicli di rilevazione.

9.10 In tutti i casi la Richiesta di Adesione ed il Welcome Kit devono essere inviati con Raccomandata A/R alle Funzioni di Telecom competenti, i cui indirizzi sono riportati in Allegato 8.

9.11 Entro 30 giorni dalla data di ricezione della Richiesta di Adesione verranno comunicate anche le modalità di fruizione del servizio di Assistenza Tecnica (cfr. art. 18.1).

9.12 Il corrispettivo è espresso sia in lire che in Euro (Allegato 2) ed è al netto di IVA e di eventuali altri oneri di legge.

## 10. PREVISIONI DI TRAFFICO E LIVELLI DI SERVIZIO

10.1 Il Cliente è tenuto a fornire, con cadenza annuale, le previsioni in termini di minuti di Traffico Internet dial-up che stima di gestire, secondo i termini della presente Offerta, relativamente alle Aree di Raccolta di interesse (opzioni [E@sy.IP®](#) Base e [E@sy.IP®](#) Plus) o complessivi (opzione [E@sy.IP®](#) All).

10.2 Telecom assicura la fornitura del servizio con livelli di qualità definiti (cfr. Allegato 6), sulla base delle previsioni di traffico di cui all'articolo 10.1 e della relativa coerenza con i volumi di traffico effettivamente gestiti.

## 11. MODALITÀ DI CALCOLO DELLA FEE

11.1 Il servizio offerto da Telecom prevede il riconoscimento da parte del Cliente a Telecom di una quota minutaria denominata FEE per l'utilizzo della rete IP, determinata sulla base dei seguenti elementi:

- opzione di Offerta scelta dal Cliente,
- durata del Contratto scelta dal Cliente (cfr. art. 13.1),

Tale FEE viene applicata ai minuti di traffico originati verso le numerazioni E@sy.IP® utilizzate dai Clienti.

11.2 Il Cliente prende atto che la misurazione del traffico di cui all'art. 11.1 viene effettuata da Telecom che procederà al relativo calcolo dei minuti terminati sui numeri telefonici utilizzati dal Cliente.

## 12. REPORTISTICA

12.1 Telecom metterà a disposizione del Cliente una reportistica relativa ai volumi di traffico terminato verso le numerazioni utilizzate dal Cliente.

## 13. DURATA E RECESSO

13.1 Il Cliente ha facoltà di scegliere la durata del Contratto, che può essere annuale o triennale, secondo le condizioni economiche descritte in Allegato 2, e si rinnoverà tacitamente per identici periodi temporali, ove consentito dalla legge e salvo recesso di una delle Parti da comunicare secondo le modalità di cui ai successivi punti 13.5 e 13.6.

13.2 In previsione del rinnovo, il Cliente avrà facoltà richiedere la modifica della durata contrattuale inizialmente scelta. In tal caso egli sarà tenuto, con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza di cui al precedente punto 13.1, a darne comunicazione a Telecom utilizzando i moduli di variazione contenuti nel Welcome Kit. In caso di modifica della durata contrattuale da annuale a triennale, l'intero triennio di nuova vigenza decorrerà dal compimento del primo anno.

13.3 Nei casi in cui sia richiesta dal Cliente, la porta ATM/FR del Kit di Consegna sarà fornita da Telecom per periodi indivisibili di uno o tre anni, tacitamente rinnovati per periodi di pari durata. In previsione del rinnovo, il Cliente avrà facoltà di richiedere la modifica della durata inizialmente scelta, secondo le modalità e condizioni di cui al punto precedente. Resta inteso che, in caso di modifica della durata da annuale a triennale, l'intero triennio di nuova vigenza decorrerà solo dal compimento del primo anno.

13.4 Qualora alla data di scadenza del Contratto il Cliente manifesti la sua volontà di non proseguire nel rapporto contrattuale ma vi fossero ancora porte ATM/FR attive, Telecom si impegna a continuare a fornire tali servizi fino alla data della loro naturale scadenza, alle condizioni economiche previste dal presente Contratto. In tal caso il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom comporterà l'immediata disattivazione delle suddette componenti.

13.5 Il Cliente ha comunque facoltà di recedere dal Contratto, prima della scadenza sopra citata, tramite raccomandata A/R, inviata con almeno 30 giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso medesimo. Il recesso avrà comunque effetto a decorrere dal 1° giorno del bimestre successivo a quello di rilevazione in cui avviene la comunicazione di recesso.

13.6 Telecom ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi da comunicare al Cliente con raccomandata A/R.

13.7 Qualora le Autorità competenti apportino variazioni e/o indicazioni di dettaglio alle modalità tecniche e/o economiche di fornitura del servizio disciplinate dal presente Contratto, le Parti applicheranno quanto deliberato.

## 14. PENALI PER RISOLUZIONE ANTICIPATA

14.1 Nel caso di durata contrattuale triennale, la richiesta di recesso di cui all'art. 13 comporterà la corresponsione a Telecom di una somma, a titolo di penale, pari alla differenza tra la FEE prevista in base all'adesione annuale e la FEE versata in base all'adesione triennale, relativamente ai minuti di traffico consuntivati fino al momento dell'effettivo recesso.

14.2 Nel caso di recesso anticipato del Kit di Consegna, dovrà essere corrisposta a Telecom una penale che con riferimento ai circuiti trasmissivi è regolata dal relativo Contratto CDN di Telecom, mentre per quanto riguarda le porte ATM/FR saranno applicate le seguenti condizioni:

- Nel caso di contratto annuale la penale sarà costituita dalla somma dei canoni dovuti sino alla data di naturale scadenza, attualizzati in base alla media percentuale dell'EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello di richiesta della cessazione;
- nel caso di contratto triennale e di cessazione anticipata entro il primo anno di vigenza contrattuale, la penale sarà costituita dalla somma dei seguenti fattori: conguaglio derivante dalle differenze dei canoni relativi al contratto triennale rispetto a quelli annuali per le mensilità precedenti la data di cessazione; l'ammontare complessivo dei canoni ai prezzi del corrispondente contratto annuale per le mensilità residue del primo anno, attualizzato in base alla media percentuale dell'EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello di richiesta della cessazione; 5% dei canoni residui degli anni successivi al primo fino alla scadenza naturale del contratto e ai prezzi inizialmente concordati (relativi al contratto triennale);
- nel caso di durata triennale e di cessazione anticipata dopo il primo anno di vigenza contrattuale, la penale sarà costituita dalla somma dei seguenti fattori: l'ammontare complessivo dei canoni rimanenti fino alla copertura dell'anno in corso ai prezzi della tipologia contrattuale triennale; 5% degli eventuali canoni residui fino alla scadenza naturale ai prezzi della tipologia contrattuale triennale.

Con riferimento al terminatore di rete, l'eventuale recesso anticipato è regolato da quanto indicato nel caso di durata annuale.

## 15. TRASLOCHI

Qualora il Cliente richieda il trasloco della terminazione del CDN, quando facente parte del Kit di consegna, o per variazione di indirizzo della propria sede (trasloco esterno) o per spostamento all'interno dello stesso civico (trasloco interno), saranno applicate le condizioni riportate nel contratto CDN.

## 16. GARANZIA FIDEIUSSORIA

A garanzia del buon esito e dell'adempimento di tutte le obbligazioni del presente Contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni medesime (salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno), il Cliente dovrà costituire a favore di Telecom, al momento della stipula e comunque non oltre il 30° giorno successivo alla data di adesione alla presente Offerta, pena la risoluzione dello stesso, una garanzia fideiussoria, rilasciata da un Istituto di Credito di alto standing Nazionale od Internazionale, capillarmente presente sul territorio Nazionale, oppure da una primaria Compagnia di Assicurazione. L'importo di detta garanzia sarà pari ad un quarto dell'importo della FEE (determinata sulla base dell'opzione e della durata contrattuale prescelte) moltiplicata per il totale dei minuti di traffico annuo previsto (cfr. art. 10.1). Tale garanzia è valevole per tutta la durata del Contratto e per

ulteriori sei mesi successivi alla scadenza dello stesso. Lo svincolo della predetta garanzia fideiussoria dovrà comunque essere autorizzato da Telecom. Telecom richiederà al Cliente la reintegrazione della garanzia fideiussoria, ove questa sia venuta meno in tutto o in parte, ad esempio per variazione delle previsioni di traffico di cui all'art. 10.1. Tale fideiussione, il cui testo dovrà essere preventivamente approvato da Telecom, dovrà essere prestata con formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 c.c. e con preciso impegno che il fideiussore resti obbligato ex art. 1957 c.c., esimendo espressamente Telecom, in deroga a tale disposizione, dall'onere di agire entro i termini ivi previsti e dall'onere di proporre istanza contro il Cliente. Il fideiussore, in deroga all'art. 1945 c.c., dovrà inoltre impegnarsi a versare l'importo garantito a semplice richiesta di Telecom, senza riserva e condizione e senza esperire le eccezioni che spettano al debitore principale.

## **17. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

- 17.1 Telecom darà tempestivamente notizia al Cliente, con un anticipo di almeno due mesi, di ogni modifica di prezzi e condizioni economiche vigenti in forma scritta e mediante idonea campagna informativa.
- 17.2 Nel caso di variazione peggiorativa per il Cliente delle condizioni economiche di Offerta, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Telecom secondo le modalità di cui al precedente art. 13., senza pagamento di penali.

## **18. ASSISTENZA AL CLIENTE**

- 18.1 Telecom fornisce un servizio di assistenza tecnica per malfunzionamenti e problemi tecnici. I punti di contatto e le modalità di espletamento del servizio (es. fax, e-mail) saranno comunicate da Telecom al Cliente nei tempi indicati all'art. 9.11.
- 18.2 Per informazioni relative all'Offerta è disponibile il seguente indirizzo e-mail: [Easy.IP@telecomitalia.it](mailto:Easy.IP@telecomitalia.it).

## **19. INFORMAZIONI FORNITE A TELECOM**

- 19.1 Il Cliente è tenuto a fornire a Telecom, compilando la Richiesta di Adesione e le Schede Documentali, le informazioni necessarie alla sua individuazione e quelle relative all'attività svolta in relazione all'Offerta, impegnandosi a comunicare tempestivamente, in forma scritta, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. Telecom si impegna a mantenere riservate tali informazioni.
- 19.2 Le Parti si impegnano, nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Contratto, a conformarsi alle vigenti disposizioni legislative in materia di riservatezza..

## **20. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

La rilevazione del traffico viene effettuata da Telecom mensilmente e la relativa fattura è emessa con cadenza mensile.

## **21. INDENNITÀ PER IL RITARDATO PAGAMENTO DELLE FATTURE**

- 21.1 Qualora il pagamento di quanto dovuto a Telecom non avvenga entro i termini indicati in fattura, sarà applicato al Cliente cui è addebitabile il ritardo un importo determinato applicando sul corrispettivo dovuto interessi di mora pari al saggio degli interessi legali vigenti per il periodo di mora e rapportato agli effettivi giorni di ritardo.
- 21.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato indennità a seguito di quanto sopra previsto, le stesse verranno recuperate mediante fattura (importo fuori campo IVA ex art. 15 DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) emessa da parte di Telecom. La suddetta fattura sarà pagabile dal Cliente a 60 giorni dalla data di emissione mediante bonifico bancario sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima emessa da Telecom.

## **22. FORZA MAGGIORE**

- 22.1 Gli eventi previsti come cause di forza maggiore sospenderanno le reciproche obbligazioni derivanti dal presente contratto, non generando responsabilità rispettivamente per Telecom e il Cliente.

Nel caso in cui tali eventi abbiano durata superiore ai tre mesi e impediscano il realizzarsi della fornitura del servizio, Telecom e il Cliente saranno libere di recedere dal contratto. Nel periodo durante il quale la fornitura del servizio E@sy.IP® non sia resa possibile da cause di forza maggiore il Cliente non sarà tenuto al pagamento del corrispettivo previsto.

22.2 In caso di interruzione del servizio E@sy.IP® per causa di forza maggiore, Telecom comunicherà prontamente il verificarsi di tale causa ed il cessare della stessa.

22.3 Le seguenti circostanze saranno considerate di forza maggiore: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, restrizioni legislative, embarghi commerciali od industriali, guerre e qualsiasi altro evento imprevedibile e inevitabile che renda oggettivamente impossibile l'adempimento delle prestazioni dedotte nel presente contratto.

## **23. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI**

23.1 Telecom declina ogni responsabilità per ogni ritardo o impedimento nella fornitura/assistenza tecnica del servizio E@sy.IP®, imputabile direttamente o indirettamente al Cliente o all'Utilizzatore Finale, o causato da atti documentati di enti pubblici o di terzi.

23.2 Il Cliente si impegna a mantenere Telecom indenne da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata dal Cliente stesso o da suoi dipendenti o da terzi aventi con esso rapporti contrattuali o anche solo di fatto. Telecom si impegna a mantenere il Cliente indenne da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata direttamente da Telecom o da suoi dipendenti o da terzi aventi con esso rapporti contrattuali o anche solo di fatto, ad esclusione dell'Utilizzatore Finale.

23.3 Telecom non sarà responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che l'Utilizzatore Finale può subire se non dipendente da specifiche e provate azioni/omissioni ad essa addebitabili per dolo o colpa grave.

23.4 Nulla nel Contratto esclude la responsabilità di una delle Parti o di entrambe in caso di morte di persone dovuta a negligenza o colpa grave causata da essa Parte o da propri dipendenti o da terzi aventi con essa Parte rapporti contrattuali o anche solo di fatto.

## **24. CONTENUTI DEI SERVIZI DI ACCESSO A INTERNET FORNITI DAL CLIENTE**

Il Cliente garantisce che saranno posti in opera opportuni sistemi di protezione e controllo affinché le informazioni contenute nei propri servizi di accesso ad Internet non siano contrarie all'ordine pubblico né abbiano contenuti comunque illeciti.

In nessun caso Telecom potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti trasmessi dal Cliente attraverso il Servizio.

## **25. TASSE E SPESE**

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente al Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

## **26. RISOLUZIONE CONTRATTUALE**

Telecom, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, avrà la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi dell'Art.1456 del C.C., dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A/R nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento della FEE dovuta,

- utilizzo non esclusivo per l'accesso ad Internet delle linee utilizzate dal Cliente in virtù dell'adesione alla presente Offerta;
- revoca o decadenza del titolo abilitativo,
- avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente,
- inadeguatezza dei sistemi di protezione e controllo affinché le informazioni contenute nei propri servizi di accesso ad Internet non siano contrarie all'ordine pubblico né abbiano contenuti comunque illeciti,
- mancata osservanza di quanto previsto all'articolo 24 della presente Offerta,
- mancata costituzione della garanzia fideiussoria nei termini ed alle condizioni previste al precedente art. 16

## **27. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Richiesta di Adesione.

## **28. LEGISLAZIONE APPLICABILE**

Il presente Contratto sarà sottoposto alla legge e alla giurisdizione italiana.

## **29. COMPUTO DEI TERMINI**

Il riferimento ai "giorni" nel Contratto è inteso come giorni di calendario, salvo diversa indicazione specifica. Qualora uno dei giorni indicati sia non lavorativo, si considererà il primo giorno lavorativo successivo.