

Servizi GEA e FTTO: disponibile riduzione del prezzo di noleggio per sostituzione circuiti in tecnologia PDH, SDH, Ethernet over SDH e accessi Bitstream ATM

4 Maggio 2023

Dal 1 maggio al 31 dicembre 2023 gli Operatori potranno sostituire circuiti in tecnologia PDH, SDH, Ethernet over SDH e accessi Bitstream ATM, con i servizi GEA e FTTO usufruendo di uno sconto di 600 euro sul valore totale attualizzato del noleggio.

Lo sconto potrà essere ottenuto tramite riduzione/azzeramento del contributo di attivazione od opportuna riduzione dei canoni mensili.

Ai fini dell'applicazione dell'azzeramento del contributo si precisa che:

- fa fede la data di ricezione ordine (DRO) della richiesta di attivazione del nuovo circuito GEA / FTTO;
- il circuito da attivare e il circuito/accesso da sostituire/cessare devono avere medesimo indirizzo/sede Cliente Finale;
- al momento dell'inserimento dell'ordine sul sistema PEGA occorre:
 - riportare il codice progetto “**OLO2301MGR**” assegnato da TIM, nel campo “codice progetto” dell'ordine di attivazione del nuovo circuito GEA / FTTO;
 - indicare l'identificativo (es TD) del circuito/accesso da sostituire/cessare, nel campo note dell'ordine;
 - inserire la dicitura “trattasi di trasformazione tecnologica” nel campo note dell'ordine
 - a valle dell'avvenuta attivazione del nuovo circuito GEA / FTTO, inviare a TIM:
 - un ordine di cessazione per il circuito/accesso da sostituire/cessare sul sistema CRM Wholesale;
 - indicare nel campo note dell'ordine di cessazione sia il codice progetto assegnato da TIM sia l'identificativo (TD) del nuovo circuito GEA / FTTO.

Per eventuali ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta, gli Operatori sono invitati a rivolgersi al proprio Account Manager.