

## **Servizi Easy IP NGA e Easy IP ADSL Special Profile: miglioria nelle modalità di apertura Trouble Ticket di Assurance per richiesta Delisting IP e Configurazione del PTR**

31 Luglio 2020

Si informano gli Operatori che, facendo seguito alle news del 7 maggio 2019 ([clicca qui](#)) e del 31 luglio 2020 ([clicca qui](#)), è stata introdotta una miglioria nell' apertura di TT relativi alla richiesta di *Delisting IP* o *Configurazione del PTR*.

In particolare, il TT potrà essere aperto dall' Operatore su TTM WEB OLO nelle seguenti modalità:

- aprire il TT per '*Richiesta di Supporto*' dichiarando che la linea ha funzionato almeno una volta (in questo caso il TT si caratterizza come 'in Esercizio');
- selezionare da pick list del campo *Diagnosi Cliente* la **nuova** opzione '**Configurazione\_PTR\_Delisting**';
- indicare, nelle note di apertura del TT, l'**indirizzo IP specifico** assegnato al mail server ed il **nome dell'host** (es. 'mail.pippo-pluto.it.'). Il nome indicato deve essere associato ad un DOMINIO con record MX registrato a nome del cliente finale o dell'Operatore. Solo in questo caso il TT verrà accettato.

Per le modalità di gestione del TT si rimanda a quanto già riportato nella news del 7 maggio 2019 ([clicca qui](#)).