

## **Servizio Rendez-Vous: accesso al VA**

16 Ottobre 2019

Si informano gli Operatori che dal 16 novembre 2019 è disponibile un servizio interrogabile da una APP (mediante scambio di token cifrati, con meccanismo di chiave pubblica e privata, erogato tramite protocollo HTTPS), attraverso il quale viene fornito il link che il cliente finale o l'APP medesima potranno utilizzare, attivando un web browser, per accedere alla chat del Virtual Agent.

Tale modalità informatica sarà opzionale e aggiuntiva rispetto al consueto sms di ingaggio del servizio Rendez-Vous.

Gli Operatori eventualmente interessati alla suddetta funzionalità possono contattare l'Account Manager TIM Wholesale per concordare tempi, costi e modalità tecniche.