

Servizio Easy IP NGA: Rilascio nuove funzionalità

1 Marzo 2019

Facendo seguito alla news 'Servizio Easy IP NGA: introduzione nuove funzionalità' del 27 settembre 2018 ([clicca qui](#)) si informano gli Operatori che sono state abilitate le seguenti lavorazioni su NOW(NCD:

- migrazioni/attivazioni 274 da/verso Easy IP NGA con gestione automatica con/senza Number Portability
- gestione 'Opere Speciali' per ordini di attivazione Easy IP NGA FTTCab
- gestione ordinativi per '*Richiesta Annullamento*' in attivazione e '*Richiesta Interruzione Recipient*' in migrazione/attivazione 274

E' stato inoltre adeguato il Portale di *backup* ([clicca qui](#)) per l'acquisizione di *Trouble Ticket* di assurance in situazioni di indisponibilità del Portale Wholesale.

Prosegue fino al **30 giugno 2019** (fa fede la DRO - Data Ricezione Ordine) la promozione relativa allo sconto del 50% del contributo di attivazione. La promozione viene estesa anche al contributo di cambio operatore:

- Easy IP NGA FTTCab: contributo di attivazione pari a 35,94 €
- Easy IP NGA FTTCab: contributo di cambio operatore (con e senza portabilità) pari a 29,96 €
- Easy IP NGA FTTH: contributo di attivazione e cambio operatore (con e senza portabilità) pari a 21,07 €

Gli Operatori che abbiano gestito il passaggio da Easy IP ADSL ad Easy IP NGA FTTCab mediante sequenza di ordini di attivazione Easy IP NGA FTTCab e successiva cessazione Easy IP ADSL (presso la medesima sede del cliente finale) possono richiedere lo storno del contributo di cessazione Easy IP ADSL. La richiesta dovrà essere effettuata **in una unica istanza** per tutte le sedi di interesse inviando al proprio Account l'apposito form predisposto e completo di tutte le informazioni necessarie (es. Indirizzo completo della sede, Codice Ordine OAO di cessazione Easy IP ADSL; Codice Ordine

OAO ordine di attivazione Easy IP NGA FFTCab).Lo storno è riconosciuto per ordini di cessazione Easy IP ADSL pervenuti entro la data odierna (fa fede la DRO - Data Ricezione Ordine). Il modulo ' *Form richiesta storno contributo cessazione Easy IP ADSL*' è disponibile in area riservata nella sezione *Documentazione/Servizi/Bitstream NGA e VULA* ([clicca qui](#))

Si richiamano di seguito le principali integrazioni fornite via news sulle seguenti tematiche:

- news del 27 Novembre 2018 relativa alla configurazione del parametro *Framed-IP-Netmask* in caso di assegnazione IP statici sulla LAN ([clicca qui](#))
- news del 22 Gennaio 2019 relativa alle possibili modalità di *configurazione del DNS* ([clicca qui](#))

Eventuali richieste di informazioni possono essere inviate alla casella di posta infowholesale@telecomitalia.it