

## **Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica: Nuovo SLA di Provisioning**

26 Febbraio 2018

Si informano gli Operatori che, nelle more dell'approvazione dell'Offerta di Riferimento 2018 da parte dell'AGCom, alle richieste di attivazione pervenute a partire dal 1 marzo 2018 per nuovi Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica con configurazioni non subordinate ad un preventivo studio di fattibilità, sarà applicato uno SLA di Provisioning migliorativo rispetto all'attuale e senza alcun onere aggiuntivo.

Il nuovo SLA, valido nel 95% dei casi, prevede tempi massimi di consegna garantiti pari a 40 giorni solari, in sostituzione dei tempi di provisioning attualmente riportati nell'Offerta di Riferimento (54 giorni solari nel 95% dei casi); rimangono confermati i tempi massimi di consegna garantiti nel 100% dei casi (60 giorni solari).