



# {COMPANY\_NAME} NEWS

## Migliorie servizio Info Care

4 Agosto 2017

Nell'ambito del servizio INFO CARE ([clicca qui](#)) a partire dal 6 settembre 2017 sarà introdotta la seguente miglioria.

All'atto della composizione del numero verde di INFO CARE, il chiamante ascolterà una fonia che lo invita a digitare il codice pratica ricevuto in precedenza mediante sms.

Nel caso in cui il chiamante (nel seguito 'CF', sia esso il cliente finale oppure l'OAO medesimo) inserisca correttamente tale 'reference number', i tempi di risposta si abbreviano in quanto il personale del Contact Center che risponde avrà già visualizzato 'a schermo' l'ordinativo di lavoro in corso per la LNA di interesse del CF.

Qualora invece il chiamante sia sprovvisto del codice (es trattasi di persona che non ha ricevuto l'sms), sarà invitato a contattare il suo Provider.