

## Parametri prestazionali servizi Bitstream Ethernet/NGA e VULA

10 Gennaio 2014

Telecom Italia informa gli Operatori che la rete a supporto dei servizi Ethernet è caratterizzata dai seguenti parametri di qualità per la misura delle prestazioni offerte:

- Latenza
- Jitter
- Frame Loss Ratio

valutati dalla borchia in sede cliente finale fino al KIT di consegna al Nodo Parent/Locale.

I valori di detti parametri di qualità della rete sono riportati nella tabella sottostante e sono da intendersi come obiettivi di qualità validi per il 99,9% dei campioni misurati nell'intervallo di tempo di riferimento e sono relativi ai periodi di disponibilità del servizio sulle trame che risultano conformi ai valori di banda contrattualizzati. Si precisa che i valori della tabella sottostante non includono la coda cliente (local loop xDSL) in quanto essa genera un incremento del parametro 'Max Latenza' dovuto alle seguenti componenti:

- Ritardo di pacchettizzazione: funzione della velocità di trasmissione dati e della dimensione dei pacchetti trasmessi
- Delay sul livello fisico: per profili Fast pari a 2 ms; per profili Interleaved pari a 10 ms nel caso VDSL e 20 ms nel caso ADSL

|                      | CoS 5   | CoS 3 e 6 | CoS 2  | CoS 1 e 4 | CoS 0 |
|----------------------|---------|-----------|--------|-----------|-------|
| Max Latenza (ms)     | <18     | <25       | <30    | <35       | <40   |
| Max Jitter (ms)      | <8      | <30       | <40    | N/S       | N/S   |
| Max Frame Loss Ratio | <0,005% | <0,01%    | <0,01% | <0,05%    | <0,1% |