

## OR 2012 per i Servizi di accesso disaggregato: Miglioramento SLA Plus Assurance su base chiamata

15 Maggio 2012

In relazione all'Offerta di Riferimento 2012 relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 4), pubblicata in data 13 febbraio u.s., Telecom Italia comunica che a partire dal 10 giugno 2012, lo 'SLA Plus Assurance' su base chiamata sarà migliorato come di seguito riportato:

Prestazione garantita di ripristino su guasto	Orario di Accettazione	Orario di Lavoro
12 h lav. ( 100%); 8 h lav. (95%)	8.00 - 20.00 Lun ÷ Sab (esclusi festivi)	8.00 - 20.00 Lun ÷ Sab (esclusi festivi)