

## **Nuova Istruzione Operativa “SLA per rilascio ed attivazione badge” (Rev. B)**

18 Gennaio 2010

E' disponibile in Moduli e Documentazione - sezione Accessi in Centrale, la Revisione B dell'Istruzione Operativa "Service Level Agreement per il rilascio ed attivazione Badge".

Tale procedura, prevista negli Impegni, riporta e contiene il nuovo modello RAS 2009 che annulla e sostituisce il RAS 2006.