

IVR per passaggio clienti finali ad altro operatore.

22 Giugno 2009

National Wholesale Services di Telecom Italia informa che a partire dal 22 giugno 2009 la comunicazione al cliente finale dell'avvio della procedura di passaggio del servizio ad altro Operatore, sarà estesa a tutte le richieste pervenute per l'attivazione del servizio di accesso da Telecom Italia ad altro OLO o per il rientro da OLO a Telecom Italia.

La comunicazione, già operativa per il servizio di Carrier PreSelection (CPS), è caratterizzata da una chiamata in automatico tramite un sistema IVR (Interactive Voice Responce) direttamente al numero telefonico del cliente finale interessato al passaggio.

Telecom Italia è infine disponibile ad estendere il servizio di comunicazione al cliente finale anche per i passaggi tra diversi OLO. Gli Operatori interessati sono invitati a prender contatto con il proprio Account Manager.