

## **ADSL Wholesale: introduzione di SLA Plus sull'Assurance**

17 Marzo 2005

Telecom Italia arricchisce la propria offerta ADSL Wholesale introducendo nuovi SLA Plus per Assurance.

In particolare la nuova offerta prevede che Telecom Italia si impegni a risolvere i guasti entro 12 ore lavorative nel 100% dei casi e di questi l'85% entro 8 ore lavorative.

Per maggiori dettagli è possibile contattare gli account manager di Telecom Italia.