

## **ADSL Wholesale flat ad accesso singolo: introduzione di SLA e Penali sui VP.**

13 Settembre 2004

A decorrere dal 1 novembre 2004, Telecom Italia integra i Service Level Agreement della propria offerta ADSL Wholesale flat ad accesso singolo introducendo SLA e penali sui VP di raccolta, come di seguito sinteticamente riportato:

- Provisionig/Ampliamento -

Telecom Italia si impegna ad attivare/ampliare il 100% dei VP entro 42 giorni solari. Per i VP realizzati/ampliati entro 42 giorni solari, Telecom Italia si impegna ulteriormente ad attivarne/ampliarne il 90% entro 21 giorni solari

- Assurance -

Telecom Italia si impegna a risolvere il 95% dei guasti entro 6h lavorative.

Le descrizioni di dettaglio sono riportate nel documento allegato.

[Visualizza allegato.](#)