

## **Novità sull'offerta di Canale Virtuale Permanente (CVP)**

16 Giugno 2004

A partire 16 giugno 2004 Telecom Italia introduce importanti novità nell'Offerta di Canale Virtuale Permanente di seguito sommariamente descritte:

\* l'offerta CVP è stata integrata affiancando alle condizioni di Service Level Agreement anche dei dati di targa sui seguenti parametri di qualità:

- disponibilità annua;
- massima latenza;
- massimo jitter;
- massimo tasso di perdita.

\* è stato introdotto uno specifico SLA con relative penali sul numero massimo di accessi consegnati con errato provisioning;

\* è stata integrata la procedura di assurance, prevedendo la chiusura concordata dei guasti.

\* si è prevista un'opzione di trasporto a lunga distanza con prezzo di tipo flat ed allineato ai listini applicati del trasporto ATM dell'offerta ADSL Wholesale, che sono stati recentemente rinegoziati con i singoli operatori.

La descrizione completa della nuova offerta è disponibile sul sito <http://www.wholesale-telecomitalia.it>.