

ASSISTENZA CPS E NPnG: NUOVE MODALITA'

9 Gennaio 2004

Si informa che dal giorno 12 gennaio '04 l'attività di assistenza tecnica sui servizi CPS e NPnG verrà gestita, per i nuovi reclami, completamente dal Centro CNAT ULL di Trieste.

Il Numero Verde per contattare il centro rimane l' 800545413, post selezione 3, mentre le richieste (su carta) di assistenza tecnica dovranno essere inviate al nuovo faxserver 06-3311621.

Il nuovo indirizzo di posta elettronica per l'invio dei file è CPS@telecomitalia.it

A partire dalla suddetta data i riferimenti per le eventuali escalation sui TT creati saranno:

Giorgio Caporali 3351440399

Pietro Messineo 3351440397